



## CASE STUDY

### VALEUR AJOUTÉE

- AMÉLIORER LA PLANIFICATION DES RESSOURCES CRITIQUES (MATIÈRES, MACHINES ET MAINS D'OEUVRE)
- EVALUER EN TEMPS RÉEL LA RÉPERCUSSION DES VARIATIONS DE LA DEMANDE OU DES CRITICITÉS SUR LE SYSTÈME DE PRODUCTION INTERNE.

### OFFRE TXT E-SOLUTIONS

- PRODUCTION PLANNING
- OPERATIONS PLANNING & SCHEDULING

### RÉSULTATS

EN SYNERGIE AVEC LES AUTRES MESURES MENÉES PAR L'ENTREPRISE À LA MÊME PÉRIODE, LE PROJET TXT A CONTRIBUÉ À :

- UNE AMÉLIORATION DU NIVEAU DE SERVICE DE 50-60% À 96%, AVEC DES POINTES À 98%
- UNE DIMINUTION DES EN-COURS ET DONC DES STOCKS DE MATIÈRES DE 20%, QUE SE SOIT EN TERME DE JOURS DE COUVERTURE DE STOCK OU EN TERME DE COÛTS.



# Dell'Orto

## AMÉLIORER LE NIVEAU DE SERVICE ET RÉDUIRE LES COÛTS : LE RÔLE DE TXT

### PROFIL DE LA SOCIÉTÉ

Présent sur son marché depuis 1933, Dell'Orto [www.dellorto.it](http://www.dellorto.it) est leader dans le secteur de la production de carburateurs pour les motos et les tondeuses à gazon, les pompes (huile et essence), les valves et les couloirs d'aérations pour le secteur de l'automobile. Avec 2 800 000 pièces produites chaque année, Dell'Orto compte parmi ses clients BMW, Renault, Fiat, Ferrari, Rover et Valeo pour le secteur automobile, Piaggio, MV Augusta, Aprilia, Guzzi, KTM, BMW, MBK, Derbi et Peugeot pour le secteur de la moto. Dell'Orto affiche un chiffre d'affaires global de 50 millions d'Euros pour un effectif de plus de 400 personnes.

### CONTEXTE

La production est réalisée dans les usines de Seregno et de Cabiato de la fonderie jusqu'au montage et à l'expédition client, en passant par les tâches automatisées, le tournage et les traitements superficiels à base de chrome ou de zinc.

Les répartitions entre la production, la fonderie, les tâches automatisées et le tournage suivent une logique « make to stock », alors que le processus de

montage suit un modèle de type « assembly to order » qui ne nécessite pas d'entreposage. Dans ce contexte, quelles sont les problématiques et les contraintes auxquelles doit faire face le planificateur? La saisonnalité de la demande sur les motos et les tondeuses à gazon nécessite une gestion et une planification précise de la main d'oeuvre. Entre la saison haute et la saison basse on peut assister à des variations d'effectif du personnel opérationnel allant jusqu'à 20%. A cette problématique de variation de la demande, s'ajoutent des délais toujours plus courts. Jusqu'à la fin des années 90, Dell'Orto avait le quasimonopole de son marché sur la base de commandes mensuelles. Aujourd'hui, la pression concurrentielle toujours plus forte, en Italie comme à l'étranger, oblige l'entreprise à s'engager sur des plans de livraisons hebdomadaires, voir même sur des livraisons quasijournalières. Le tout en dépensant une énergie considérable pour adopter des logiques de production « juste à temps ».

### OBJECTIFS

Dans ce contexte il est indispensable de disposer d'outils permettant d'évaluer en

*“Durant les dernières années, nous avons fait des pas de géant que ce soit en matière de réduction des en-cours ou en terme d'amélioration du niveau de service client. Les résultats obtenus avec un passage du niveau de service client de 50-60% à des pointes à 98% et une réduction des en-cours de 20% sont le fruit d'un changement permis par l'utilisation de nouvelles méthodes de travail (Lean production). Le projet TXT est à la base de cette avancée qualitative.”*

Marco Vignati – Directeur de la Logistique. DELL'ORTO

temps réel la répercussion des variations de la demande sur les processus internes. Ce fut précisément l'objectif du projet mené avec TXT: avoir une visibilité totale sur les ressources. En effet, la planification faite dans l'ERP couplée à une gestion manuelle de l'ordonnancement, ne permettait pas l'évaluation des charges en temps réels ni le lancement d'ordres de fabrication ainsi que la vérification de leur faisabilité. Dell'Orto a donc choisi les solutions suivantes: Production Planning et Operation Planning & Scheduling de TXT. Le projet TXT s'inscrivait dans une initiative interne plus large, devant favoriser l'usage d'outils informatiques et l'adoption de méthodes de « lean production » et de logique de type « juste à temps » et « kanban ». Celles-ci sont dorénavant appliquées en interne, sur tous les processus productifs, mais également sur quelques fournisseurs externes. Elles englobent l'actualisation des éléments critiques pour le niveau de service et impliquent toutes les fonctions de l'entreprise.

#### POURQUOI TXT ?

TXT disposait d'un outil destiné aux spécificités du secteur : c'est la raison qui a poussé Dell'Orto à choisir la société. Avantage supplémentaire du produit : sa

flexibilité lui permettait de s'adapter aux spécificités du client. Ces éléments ont permis de convaincre les dirigeants de Dell'Orto que TXT était le partenaire idéal pour soutenir l'entreprise dans le processus de changements en cours.

#### LA SOLUTION

Intégrée à l'ERP Formula pour les prévisions et la gestion des commandes, la solution Production Planning de TXT permet au planificateur d'analyser les criticités à moyen terme pour un équilibrage optimal des ressources. En plus du calcul MRP, les données sont transférées tous les jours de l'ERP à la solution Operations Planning & Scheduling, permettant le séquençage des lignes de montage et l'ordonnancement de la production dans les ateliers. Toutes les modifications et annulations sont suivies via la solution et transférées au gestionnaire pour qu'il puisse contrôler l'état d'avancement de la production. Les utilisateurs de la solution (les planificateurs), disposent de représentations synthétiques permettant de vérifier les dates de livraison et la saturation des ressources critiques (matières premières, machines et mains d'oeuvre). Un ensemble de vues graphiques et

interactives (Gantt, Pert, histogrammes) facilitent l'organisation logique des tâches en laissant la possibilité d'émettre des hypothèses et des simulations de type « what-if » permettant de mettre en évidence les effets de diverses décisions. L'impact d'aléas (lignes de production externes par exemple) ou de nouvelles commandes est immédiatement visible, améliorant ainsi la capacité de l'entreprise à réagir à temps. Le passage d'une planification à capacité infinie à une planification ponctuelle de toutes les ressources critiques (matérielles et humaines) a permis de réduire sensiblement les délais, les en-cours et d'améliorer le niveau de service client. En synergie avec d'autres projets lancés à la même période et avec l'adoption des techniques de « lean-manufacturing », le projet TXT a contribué, en 3 ans, à améliorer le niveau de service client de 50-60% à 96%, avec des pointes à 98%. Au niveau des en-cours et des niveaux de stocks, Dell'Orto a enregistré une diminution de l'ordre de 20% que ce soit en terme de jours de couverture qu'en terme de coûts. Résultats : un excellent niveau de service, à des coûts toujours plus maîtrisés, pour une entreprise qui a fait de l'innovation et de la fiabilité ses credo.

