

## MIGLIORARE IL LIVELLO DI SERVIZIO AL CLIENTE

### LE POTENZIALITÀ

- Incrementare il livello di servizio
- Migliorare la reattività della produzione a eventi imprevisti e alle variazioni di domanda

### LA RISPOSTA DI TXT E-SOLUTIONS

- Production & Procurement Planning

### RISULTATI

- Incremento del livello di servizio del 20%
- Consegne puntuali nel 97% dei casi
- Tempi di evasione dell'ordine ridotti da 17 a 7 giorni
- Riduzione delle referenze in stock da 20,000 a 8,000

### Profilo Aziendale

Qualità, ricerca e innovazione: queste le coordinate dello stile Lottusse [www.lottusse.com](http://www.lottusse.com), azienda di primissimo piano nel panorama internazionale delle calzature. Dal 1877, anno in cui il Maestro artigiano Antonio Fluxà aprì il primo laboratorio nella città di Inca (Mallorca), il marchio Lottusse ha superato i confini nazionali e europei, diventando simbolo di una moda attuale e versatile che interpreta con una vasta gamma di calzature, capi d'abbigliamento e accessori in pelle le esigenze del consumatore e le nuove tendenze moda.

### Contesto della Supply Chain

Lottusse gestisce una realtà produttiva semi-artigianale, coordinando l'attività di un'ampia rete di fornitori e piccoli laboratori artigianali specializzati. A valle della produzione, una rete retail estesa e frammentata con esportazioni a livello mondiale e l'affermarsi, in tutta Europa, dei nuovissimi negozi a marchio proprio. Ma il rapido sviluppo della rete vendita, la complessità del network di produzione e approvvigionamento e i vincoli tipici del settore moda, richiedono una logistica collaudata e reattiva alla vivacità del mercato.

È evidente. L'ampia varietà e complessità di prodotto, l'innovazione continua e la tendenza a diversificare la gamma offerta, i lunghi lead-time di produzione e l'estrema variabilità della domanda, impongono a Lottusse di avere grande visibilità sulla filiera e capacità di integrazione con l'attività dei numerosi partners.

Fondamentale, dunque, l'approccio manageriale ma anche le opportunità offerte dalle soluzioni per il Supply Chain Management, come efficaci strumenti di supporto alle decisioni.

### La sfida di Lottusse

Sempre all'avanguardia, anche per innovazione tecnologica, Lottusse ha

colto queste opportunità, migliorando l'efficacia dei processi di pianificazione della produzione e degli acquisti attraverso la soluzione di TXT specializzata per il settore fashion.

Obiettivo del progetto è ottenere un piano di produzione e approvvigionamento equilibrato e fattibile, che soddisfi le date di consegna concordate con i clienti, nel rispetto dei vincoli critici di produzione e fornitura.

Il tutto attraverso funzionalità di simulazione e di analisi, che permettano di identificare con immediatezza gli ordini che non possono essere evasi e le eventuali cause di infattibilità.

Un controllo più tempestivo dei vincoli dovuti a risorse critiche, permette di riconfigurare rapidamente l'ambiente produttivo, garantendo una maggiore reattività del sistema a eventi imprevisti e alla dinamicità della domanda di mercato.

### Perché TXT?

La scelta di TXT è stata dettata, in primo luogo, dalla disponibilità della soluzione verticale di TXT, dedicata alle molteplici esigenze di settore fashion. Altro punto di forza è la modularità della soluzione, che ha consentito a Lottusse di focalizzare gli interventi sulle aree

maggiormente critiche, e avere, comunque, la possibilità, in un secondo tempo di estendere il progetto a altri ambiti grazie a una soluzione perfettamente integrata. Di semplice utilizzo, la suite di prodotti TXT per il fashion si integra inoltre con facilità al gestionale aziendale su AS/400.

### La soluzione

Per le specifiche esigenze di Lottusse, TXT ha implementato la soluzione Production & Procurement Planning. L'applicazione consente l'analisi contemporanea di tutti i vincoli di domanda, capacità produttiva, risorse e materiali e permette di simulare, attraverso analisi "what-if", diversi scenari, fino a definire un piano di

produzione di medio termine fattibile. Il relativo piano di acquisto rispetta tutti i vincoli di fornitura, quali la capacità globale del fornitore, le priorità di acquisto, il work in progress e i lead-times di approvvigionamento.

Attraverso l'utilizzo della soluzione Production & Procurement Planning, Lottusse sta ottenendo benefici in termini di migliore allocazione delle risorse e riduzione dei tempi di pianificazione. Ma non solo. La soluzione ha migliorato la reattività dell'impianto produttivo a eventuali criticità e alle variazioni di domanda, con riflessi positivi in termini di livello di servizio offerto al cliente finale. In particolare, Lottusse ha

ottenuto i seguenti risultati:

- un incremento del 20% del livello totale di servizio, con consegne puntuali nel 97% dei casi e tempi di evasione dell'ordine ridotti da 17 a 7 giorni.
- l'utilizzo della soluzione ha contribuito a una migliore gestione del magazzino, con una riduzione delle referenze in stock da 20,000 a 8,000.

I risultati ottenuti e il consolidato rapporto di partnership stabilito con TXT, hanno aperto la strada a nuove fasi del progetto, che viene così esteso all'area di pianificazione della domanda, per una migliore capacità previsionale e una maggiore integrazione tra funzioni produttive e commerciali.

**“ Il nostro obiettivo è quello di mantenere il livello di sviluppo e consolidamento del marchio salvaguardando la qualità, il comfort e la tradizione artigiana dei nostri prodotti. Non c'è alcun dubbio che il modulo Production & Procurement Planning contribuisca a ciò in larga misura. ”**

*Gustavo Picò - Responsabile Supply Chain - Lottusse*