



## CASE STUDY

### OPTIMIERUNGSPOTENZIALE

- STEIGERUNG DES KUNDENSERVICELEVELS
- VERBESSERTE ABSTIMMUNG ZWISCHEN INNERBETRIEBLICHEN PRODUKTIONSPROZESSEN UND LIEFERANTEN/FREMDFERTIGERN
- AUTOMATISIERTE ERFASSUNG DER MATERIALDATENBLÄTTER
- ZENTRALISIERTE PRODUKTIONSPLANUNG MIT GEMEINSAMEM ZUGRIFF AUF KRITISCHE INFORMATIONEN FÜR ALLE ABTEILUNGEN

### DIE ANTWORT VON TXT E-SOLUTIONS

- WEB SUPPLIER MANAGEMENT
- PRODUCTION & PROCUREMENT PLANNING (PRODUKTIONS- UND BESCHAFFUNGSPLANUNG)

### DIE ERGEBNISSE

- GRÖßERE MARKTBEZOGENE REAKTIONSFÄHIGKEIT DURCH GEMEINSAMEN WEBZUGRIFF AUF LIEFERPROGRAMME UND RASCHES ERKENNEN VON LIEFERVERZÜGEN
- VERBESSERTE ZUSAMMENARBEIT MIT DEN PARTNERN
- VERRINGERUNG DES ARBEITSAUFWANDS IM EINKAUF UM 10 BIS 20 % DURCH AUTOMATISCHE ERFASSUNG DER TECHNISCHEN DATENBLÄTTER
- ZENTRAL GESTEUERTE PRODUKTIONSPLANUNG

# Ittierre

## ITTIERRE ERWEITERT MIT TXT-WEB SUPPLIER MANAGEMENT SEINE LIEFERKETTE AUF LIEFERANTEN

### UNTERNEHMENSPROFIL

Die Firma Ittierre, die sich auf den Entwurf, die Anfertigung und den Vertrieb junger Prêt-à-porter - Mode spezialisiert hat, legte den Grundstein für den Konzern IT Holding. Das in Umsetzung einer Geschäftsidee von Tonino Perna in den 80er Jahren in Isernia (im Molise) gegründete Unternehmen zeichnet in Lizenz für die Modelinien *D&G*, *Versus*, *Versace Jeans Couture*, *Just Cavalli*, *Costume National* sowie die Jugendmodelinien der Marken *GF Ferrè* und *Extè* verantwortlich. Mit einem breit gefächerten Angebot, das jegliche Marktnachfrage – von Jeans bis hin zu Accessoires – erfüllen kann, gelingt es Ittierre, alle Zielgruppen junger Mode anzusprechen.

### DER KONTEXT DER SUPPLY CHAIN

Mit einer Produktionskapazität von über vier Millionen Kleidungsstücken pro Saison stellt Ittierre mittlerweile ein regelrechtes Industriezentrum in Mittel-/Süditalien dar, das sich im Molise auf die Anfertigung von Bekleidung und Accessoires spezialisiert hat. Die Wertschöpfungskette ist damit jedoch noch nicht abgeschlossen. Ein Teil der

Ittierre-Produktion wird im Ausland angefertigt, und zwar in Osteuropa, Nordafrika und in Asien. Die Produktionsanforderungen der Modelinien, die von stark abweichenden Zeitplänen und Abläufen geprägt sind, haben zur Einrichtung verschiedener Fertigungseinheiten geführt: Basic, Jersey und Prêt-à-porter. Deren Aufgaben reichen von der Phase der Prototypenfertigung über die Freigabe eines Modells durch die Modehäuser bis hin zur Massenfertigung – mit einer Produktion von über 120.000 Einheiten in nur drei Wochen – und umfassen alle Produktionsphasen in Zusammenarbeit mit einem weit reichenden Netz ausgesuchter Lieferanten und Fremdfertiger.

Das Produkt, das in Sachen Stil und Qualität höchsten Ansprüchen genügt, erreicht den Endkunden über 5.000 Vertriebspartner und ein Netz weltweiter Showrooms.

### DIE HERAUSFORDERUNGEN BEI ITTIERRE

Flexibilität und die Fähigkeit, die Bedürfnisse der Kunden zu erfüllen, sind seit jeher Merkmale, durch die Ittierre

---

*“Dank der Lösungen von TXT für das Demand & Supply Chain Management konnten wir ein neues Organisationsmodell implementieren, das einen effizienteren Einsatz der Unternehmensprozesse ermöglicht, wodurch die Verwaltungskosten gesenkt werden und gleichzeitig ein hohes Servicelevel gewährleistet ist. Das Projekt fügt sich in eine allgemeine Umstrukturierung von großer Bedeutung für unser Unternehmen ein und wird eine Optimierung der innerbetrieblichen Prozesse sowie der Beziehungen zu Lieferanten und Partnern sicherstellen.”*

Giuseppe D’Andrea, Operation Director - Ittierre

---

sich in der Modebranche hervorhebt. In den vergangenen Jahren haben enorme technologische Fortschritte im Hinblick auf die Unterstützung einer Quick-Response-Strategie („schnelle Reaktion“ auf den Markt) Ittierre zu einer stufenweisen Neustrukturierung und Computerisierung seiner innerbetrieblichen Abläufe sowie zur Einführung einer Telematikplattform für einen besseren Informationsfluss zwischen den zahlreichen Systemlieferanten veranlasst. Im Rahmen dieses Projekts dienen die Demand & Supply Chain Management-Lösungen von TXT zur Behebung von Produktionsproblematiken. Dabei kann es sich um betriebliche Abläufe handeln, da die TXT-Lösungen eine verbesserte Abstimmung zwischen den Partnern durch in Echtzeit zum gemeinsamen Zugriff verfügbare kritische Informationen (Bestellungen, Lieferprogramme, Lieferverzögerungen, Eilaufträge) ermöglichen, oder um mittel- bis langfristige Problematiken, die dank einer optimierten Produktionsplanung beseitigt werden.

#### WARUM TXT?

Die Nutzung neuer Technologien im Bereich der Informatik und Telematik erfordert einen erheblichen Aufwand in Hinblick auf Analyse, innerbetriebliche Umstrukturierung und Neuorganisation der Beziehungen zu den Partnern. Aus diesem Grund hat Ittierre beschlossen, sich an einen zuverlässigen und kompetenten Lieferanten zu wenden, der das Unternehmen in der Veränderungsphase unterstützen konnte.

TXT bietet neben einem effizienten und auf die Bedürfnisse der Modebranche zugeschnittenen Produkt erstklassige Beratungsleistungen sowie einen umfassenden Wartungs- und Support-Service.

#### DIE LÖSUNG

In der ersten Phase des Ittierre-Projekts erfolgte die Aktivierung der Lösung von TXT für das Web Supplier Management. Dank dem auf Web-Technologie basierenden System haben Ittierre und etwa hundert Partner von Stofflieferanten Zugang zu Informationen bezüglich der Materialien und deren Verarbeitung (das so genannte technische Datenblatt). Die automatische Erstellung des technischen Datenblattes, das früher auf dem Faxweg an Ittierre übermittelt wurde und nun sofort im Informationssystem zur Verfügung steht, hat in der Einkaufsabteilung die manuelle Eingabe von Daten zu einer sehr umfangreichen Auswahl von Produktionsmaterialien überflüssig gemacht, was ihren Arbeitsaufwand nach Schätzungen von Ittierre um 10 bis 20 % verringert. Außerdem können Ittierre und seine Lieferanten und Fremdfertiger mithilfe der TXT-Technologie gemeinsam einen Webzugriff auf Produktionsaufträge und Lieferungen nutzen. Nach Eingang des Auftrags stellen die Lieferanten und Fremdfertiger die entsprechenden Lieferpläne ins Internet, wo diese automatisch an das Verwaltungssystem höchster Sicherheitsstufe (Stealth) weitergeleitet werden. Die ständige Verfügbarkeit laufend aktualisierter

Lieferpläne und somit die genaue Kontrolle der externen Materialflüsse stellen für Ittierre einen entscheidenden Vorteil dar, da das Unternehmen auf diese Weise seine innerbetrieblichen Produktionsprozesse effizienter planen und mit den Abläufen bei den Partnern abstimmen kann, wobei eventuelle Zwischenfälle und Lieferverzögerungen berücksichtigt werden können. All dies führt zu einer schnelleren Reaktion auf den Markt und zu einem verbesserten Servicelevel. Außerdem hat die Verfügbarkeit einer Lösung zur Zusammenarbeit, mit der auch kleinere Hersteller aktiv in die Lieferkette integriert werden können, zum Aufbau von Win-Win-Beziehungen mit den Partnern beigetragen, die zweifellos zugunsten des Endkunden gehen und sich letztlich auf alle beteiligten Systemlieferanten positiv auswirken. Die in der ersten Projektphase erzielten Erfolge haben den Weg für die Übernahme der Lösung von TXT für das Production & Procurement Planning geebnet, mit der die Zielsetzung von Ittierre einer zentralen Verwaltung der Produktionsplanung erreicht wird. Das System führt eine Planung durch, die auf konkurrierende Weise Anfragen, Materialien und Produktionskapazitäten der verschiedenen Produktionseinheiten der Firma Ittierre wie auch der Drittunternehmen berücksichtigt. Ittierre erwartet sich davon eine optimierte Einkaufsplanung, eine verbesserte Nutzung der Produktionsressourcen sowie eine Reduzierung von Laufzeiten und Lagerbeständen.