



## CASE STUDY

### OBJECTIFS

- ACCROISSEMENT DU NIVEAU DE SERVICE
- MEILLEURE SYNCHRONISATION DES PROCESSUS DE PRODUCTION INTERNES AVEC LES FOURNISSEURS ET LES SOUS-TRAITANTS
- ACQUISITION INFORMATISÉE DES SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES DES MATIÈRES PREMIÈRES
- PLANIFICATION DE LA PRODUCTION CENTRALISÉE AFIN D'ÉVITER UNE SEGMENTATION DES DONNÉES CRITIQUES ENTRE DÉPARTEMENTS

### OFFRE TXT E-SOLUTIONS

- WEB SUPPLIER MANAGEMENT
- PRODUCTION & PROCUREMENT PLANNING

### RÉSULTATS

- RÉACTIVITÉ ACCRUE GRÂCE À LA MISE EN LIGNE DES PLANNINGS DE LIVRAISON ET À LA PRISE EN COMPTE RAPIDE DES RETARDS
- COLLABORATION ACCRUE AVEC LES PARTENAIRES DE L'ENTREPRISE
- RÉDUCTION DE 10 À 20 % DE LA CHARGE DE TRAVAIL DU SERVICE ACHATS GRÂCE À L'ACQUISITION INFORMATISÉE DES SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES
- GESTION CENTRALISÉE DE LA PLANIFICATION DE LA PRODUCTION

# Ittierre

## ITTIERRE DÉVELOPPE SA SUPPLY CHAIN AVEC WEB SUPPLIER MANAGEMENT

### PROFIL DE LA SOCIÉTÉ

Membre fondateur du groupe IT Holding, Ittierre est une société spécialisée dans la conception, la fabrication et la distribution de vêtements de prêt-à-porter pour les jeunes. Créée dans les années 1980 à l'initiative de Tonino Perna à Isernia (région de Molise, en Italie), l'entreprise gère la diffusion de licences pour les lignes D&G, Versus, Versace Jeans Couture, Just Cavalli et Costume National, ainsi que les lignes Jeunes des marques GF Ferrè et Extè. Avec son offre diversifiée, qui s'étend des jeans aux accessoires, Ittierre est en mesure de satisfaire tous les besoins de ses clients et de cibler l'ensemble du public jeune.

### CONTEXTE

Avec une capacité de production de plus de 4 millions d'articles par saison, Ittierre est à présent un leader sur son marché pour l'Italie du Centre et du Sud, avec à son actif en Molise un véritable district industriel spécialisé dans la fabrication de vêtements et d'accessoires. Sa chaîne de valeur est néanmoins encore plus étendue. Une partie de sa production est assurée en Europe de l'Est, en Afrique du Nord et en Asie. Les contraintes de

fabrication et de délais propres à chaque ligne de vêtements ont conduit à la mise en place de plusieurs unités de production : Basic, Jersey et Prêt à Porter. Celles-ci gèrent les différentes étapes du processus, du prototypage et de l'approbation des propositions de nouveaux produits en interne à l'échantillonnage (plus de 120 000 articles produits en seulement trois semaines), jusqu'aux phases de production en collaboration avec un vaste réseau de fournisseurs et de sous-traitants sélectionnés. Caractérisés par un niveau de design et de qualité très élevés, les produits parviennent au consommateur final grâce à plus de 5.000 partenaires commerciaux et à un réseau de showrooms répartis dans le monde entier.

### OBJECTIFS

Dans le secteur de la mode, Ittierre s'est toujours distinguée par son adaptabilité et sa capacité à répondre aux exigences du client. Ces dernières années, les considérables avancées technologiques mises au service de la réactivité des entreprises l'ont ainsi conduite à une réorganisation progressive et à une informatisation de ses processus internes,

---

*“Les solutions de TXT nous ont permis de mettre en oeuvre un nouveau modèle d'organisation axé sur des processus rationalisés et plus performants, ce qui réduit considérablement nos frais de gestion tout en garantissant un niveau de service élevé. Ce projet, qui s'inscrit dans une démarche stratégique pour notre entreprise, assurera l'optimisation des processus internes et des relations avec les fournisseurs et les sous-traitants.”*

Giuseppe D'Andrea, Directeur des opérations - Ittierre

---

avec la mise en place d'une plate-forme de communication, conçue pour améliorer la gestion des flux de données entre les nombreux partenaires impliqués dans le processus de production. Dans le cadre de ce projet, Ittierre a choisi les solutions de Demand & Supply Chain Management de TXT pour résoudre les problèmes liés à la production. Ces solutions ont d'une part un caractère opérationnel car elles facilitent la synchronisation entre les partenaires par le partage en temps réel des données critiques (ordres de fabrication, plannings de livraison, retards, urgences). Leur utilisation se justifie d'autre part à moyen et à long terme grâce à leur contribution à l'amélioration du processus de planification de la production.

#### POURQUOI TXT ?

L'utilisation des nouvelles technologies de l'information et de la communication nécessite de mettre l'accent sur l'analyse, la réorganisation interne et la TXT affianca a un prodotto valido e dedicato alle esigenze del mondo moda, una capacità consulenziale di alto livello e un accurato ridefinizione des relations de partenariat. Ittierre se devait donc d'être soutenue par un fournisseur fiable et capable d'accompagner cette démarche de changement. L'offre de TXT allie un produit spécifiquement adapté au secteur de la mode avec un grand professionnalisme

en matière de conseil, doublé de services d'assistance et de maintenance précisément adaptés aux besoins de l'entreprise.

#### LA SOLUTION

La première phase du projet Ittierre a consisté à mettre en place la solution Web Supplier Management de TXT. Développée avec la technologie web, WSM permet à Ittierre et à une centaine de ses partenaires fournisseurs de tissus de partager des informations sur les matières premières et leur maintenance (spécifications techniques). L'acquisition informatisée de ces données, auparavant faxées à Ittierre et désormais immédiatement disponibles pour consultation dans le système d'information, dispense le service Achats de saisir manuellement les caractéristiques d'une large gamme de matières premières. Ittierre estime la réduction de la charge de travail induite de 10 à 20%. La technologie WSM permet aussi de partager sur le Web les ordres de fabrication et les commandes, en interne comme avec les fournisseurs et les sous-traitants. À la réception d'une commande, ces derniers mettent en ligne les plannings de livraison qui sont automatiquement transmis au système de gestion Stealth. L'actualisation continue des plannings de livraison et le contrôle des flux externes qui en résultent sont

essentiels pour Ittierre car ils lui permettent de mieux reprogrammer ses processus de production internes et de les synchroniser avec l'activité de ses fournisseurs, même en cas de changements inattendus et de retards de livraison. Tous ces éléments contribuent à améliorer la réactivité de l'entreprise face à la demande du marché et à accroître son niveau de service. Par ailleurs, la disponibilité d'une solution collaborative permettant aux plus petites structures d'être intégrées à la supply chain a contribué au développement d'une relation gagnant-gagnant avec les partenaires. Ce dispositif offre des bénéfices incontestables tant au client final qu'à tous les acteurs impliqués dans le processus, comme en attestent les résultats obtenus. Le bilan positif de la première phase du projet a conduit à l'adoption de la solution Production & Procurement Planning qui satisfait l'objectif de gestion centralisée de la production que s'était fixé Ittierre. Les fonctions de planification de cet outil permettent de gérer en parallèle la demande, les matières premières et la capacité de production, pour les unités de production d'Ittierre comme des sociétés tierces. Ittierre espère obtenir ainsi une planification des ventes plus performante, une meilleure utilisation des ressources de production ainsi qu'une réduction des temps de transfert et des niveaux de stock.