



CASE STUDY

VALEUR AJOUTÉE

- AIDE À LA CRÉATION DES COLLECTIONS: DU PROTOTYPAGE À LA PRODUCTION
- ACCÈS RATIONALISÉ ET PARTAGÉ AUX DONNÉES PRODUIT
- CRÉATION DU RÉFÉRENTIEL ET DE LA NOMENCLATURE DES ARTICLES
- GESTION DES FICHES TECHNIQUES
- INTÉGRATION AVEC L'ERP

OFFRE TXT E-SOLUTIONS

- TXT PRODUCT DATA MANAGEMENT (MODELFORM)

RÉSULTATS

- AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ DES INFORMATIONS : UNIVOCITÉ ET CERTIFICATION DES DONNÉES
- DISPONIBILITÉ DES INFORMATIONS EN TEMPS VOULUS : RÉDUCTION DES DÉLAIS D'ACQUISITION DES DONNÉES ET RÉDUCTION DES SUPPORTS « PAPIER »
- GESTION DE DONNÉES HISTORISÉES ET ARCHIVAGE DE DONNÉES STRUCTURÉES ET PARTAGÉES
- MEILLEURE ORGANISATION DES TÂCHES ET GESTION PLUS EFFICACE DU DÉVELOPPEMENT PRODUIT

Loro Piana

L'INFORMATION A PORTEE DE CLIC AVEC TXT PRODUCT DATA MANAGEMENT

PROFIL DE LA SOCIÉTÉ

La qualité est le secret du succès de Loro Piana. Fondée en 1924, l'entreprise est aujourd'hui une référence internationale incontournable dans le secteur du textile et du luxe. Après avoir intégré en 1990 l'activité aval jusqu'au produit fini, la société dispose d'un réseau de distribution comprenant 64 points de vente dans le monde (magasins en propre, franchisés et corners dans les grands magasins les plus prestigieux aux Etats-Unis, au Japon et en Corée).

Le réseau commercial est complété par quelques magasins multi-marques haut de gamme. Le chiffre d'affaires est en croissance permanente et près de 60% du chiffre est généré hors frontières nationales: en Europe, aux Etats-Unis et en Extrême Orient.

LE CONTEXTE

Le stylisme est primordial chez Loro Piana. Le style, le bon goût, la créativité sont les éléments qui rendent leurs produits uniques. La création s'affine à chaque étape du processus en partant de l'idée de base du produit (appuyée par des esquisses ou des croquis) puis est successivement revue et sélectionnée

pour faire partie intégrante d'une nouvelle collection. Après la phase créative, les premiers modèles se préparent, de l'échantillonnage jusqu'au produit. Durant toutes ces phases, la capacité à organiser et à partager l'information produit est primordiale. Bien gérer la « ressource information », la rendre disponible et utilisable au bon moment et par la bonne personne, est capital pour communiquer, réduire les délais de réaction au marché et simplifier les processus opérationnels et décisionnels.

OBJECTIFS

Pour répondre à cet ensemble de contraintes, Loro Piana a décidé, en Novembre 2002, d'adopter une solution de Product Data Management, afin d'être opérationnel pour la nouvelle saison 2003.

L'objectif de la société était de dépasser les limites d'une gestion manuelle de l'information « produit » : délais de recherche trop importants, duplication et prolifération de documents et d'informations non structurées. Après avoir évalué différentes alternatives, le choix s'est porté sur la solution TXT

«Grâce à la solution ModelForm nous gérons aujourd'hui les référentiels et les nomenclatures produit, avec des améliorations en terme de clarté de données, de certification et d'univocité des données. De plus nous avons noté des bénéfices en terme d'organisation des tâches. Aujourd'hui, nous disposons d'une base de données incluant toutes les informations liées au produit, facilement accessible et consultable par n'importe quels utilisateurs.»

Andrea Dasi – Responsable des Systèmes d'Information Produits Finis, Loro Piana

Product Data Management et plus précisément sur ModelForm. A l'époque proposée par la société Program – société spécialisée dans les produits PDM destinés au secteur de la mode et rachetée par TXT en 2003 – aujourd'hui l'application est intégrée avec les solutions de gestion de la demande et de Supply Chain de TXT, afin de couvrir l'ensemble du cycle de vie produit dans le secteur de la mode : de la conception à la livraison.

POURQUOI MODELFORM?

La solution ModelForm a été choisie en raison de son efficacité, de sa simplicité d'usage et des possibilités d'intégration avec les systèmes ERP. Le nombre important de références témoignant du savoir-faire de la société a également différencié TXT de ses concurrents.

LA SOLUTION

Spécialement développée pour le secteur de la mode – vêtements, sous-vêtements, chaussure, fourrure, horlogerie et

accessoires –, la solution ModelForm permet à Loro Piana de gérer les fiches techniques produit et les échantillons, personnalisables selon les catégories d'articles et de modèles.

L'en-tête de la fiche technique contient les informations permettant d'identifier le modèle ainsi que la liste des coloris ou des tailles disponibles.

Une liste de tableau configurable permet de décrire tous les aspects liés à la construction du processus (sur piqûres, montages ou accessoires). Grâce à ModelForm, Loro Piana gère le référentiel « matières premières » et produits finis, les nomenclatures et les différentes tâches du processus de développement. Les références correspondant aux matières premières et aux produits finis sont créées dans la solution et directement intégrées à l'ERP interne. Toutes les informations relatives aux produits sont ainsi hiérarchisées dans une seule et même structure de base de données capable de mémoriser tout le patrimoine de l'entreprise. Aujourd'hui, après cinq saisons, ModelForm gère près

de 20 000 références ainsi que leurs référentiels. La solution fonctionne en local ou en réseau sur plusieurs postes, où les différents utilisateurs peuvent accéder aux informations produit selon leurs droits d'accès.

Toutes les données sont ainsi à portée de « clic » pour une dizaine d'utilisateurs. Les délais d'accès aux données se sont réduits à quelques secondes (auparavant liés à la recherche de données « papier »). Entre autres avantages, Loro Piana a pu constater que les données étaient épurées, fiables et univoques. Grâce à leur historisation la solution a contribué à améliorer l'organisation du travail et à gérer plus efficacement le développement du produit, en établissant un processus plus contrôlé, accessible et fiable, de la création des prototypes à la production. Actuellement, Loro Piana évalue l'intégration de ModelForm avec son nouveau système de CAD (pour permettre la visualisation immédiate des croquis et des dessins ainsi que la gestion des catalogues).