

MEJORAR EL NIVEL DEL SERVICIO AL CLIENTE

LA POTENCIALIDAD

- Incrementar el nivel de servicio
- Mejorar el poder de reacción de la producción ante imprevistos y variaciones de demanda.

LA RESPUESTA DE TXT E-SOLUTIONS

- Production & Procurement Planning

RESULTADOS

- Incremento del nivel de servicio del 20%
- Entrega puntual en el 97% de los casos
- Tiempo de despacho de los pedidos reducido de 17 a 7 días
- Reducción del número de referencias en stock de 20.000 a 8.000.

Perfil empresarial

Calidad, búsqueda e innovación: éstas son las características del estilo Lottusse www.lottusse.com, empresa de primer nivel en el panorama internacional del calzado. Desde 1877, año en el cual el Maestro artesano Antonio Fluxà abre el primer taller en la ciudad de Inca (Mallorca), la marca Lottusse ha superado las fronteras nacionales y europeas, convirtiéndose en un símbolo de moda actual y versátil que tiene como resultado una vasta gama de zapatos, ropa y accesorios de piel a petición del consumidor y las nuevas tendencias de la moda.

Contexto de la Supply Chain

Lottusse gestiona una realidad productiva semi-artesanal, coordinando la actividad de una amplia gama de proveedores y pequeños talleres artesanales especializados. Además de la producción, encontramos una amplia red de distribución extensa y fragmentada, con exportaciones a nivel mundial y tiendas de marca propia de apertura reciente en toda Europa. Pero el rápido desarrollo de la red de venta, la complejidad de la red de producción y aprovisionamiento y los vínculos típicos del sector de la moda requieren

una logística verificada y reactiva a los movimientos del mercado.

Es evidente. La amplia variedad y complejidad de producto, la innovación continua y la tendencia a diversificar la gama de la oferta, los largos lead-time de producción y la extrema variabilidad de la demanda, imponen a Lottusse la exigencia de tener una gran visión coordinada de todas las etapas del ciclo productivo y una capacidad de integración con la actividad de numerosos partners.

Es fundamental, por tanto, la aproximación directiva, pero también las oportunidades de oferta de la soluciones para el Supply Chain Management, como eficaz instrumento de soporte a las decisiones.

El desafío de Lottusse

Siempre a la vanguardia, también en la innovación tecnológica, Lottusse ha aprovechado esta oportunidad, mejorando la eficacia de los procesos de planificación de la producción y compras a través de la solución TXT por el Fashion.

El objetivo del proyecto es obtener un plano de producción y aprovisionamiento equilibrado y factible, que satisfaga las fechas de expedición acordadas con el cliente, al respecto de los vínculos críticos de producción y compra.

Todo a través de la funcionalidad de las simulaciones y análisis, que permiten identificar con inmediatez las órdenes que no pueden ser evadidas y los eventuales casos de falta de producción del pedido.

Un control a tiempo de los vínculos debidos a recursos críticos, permite reconfigurar rápidamente el medio productivo, garantizando una mejor reacción del sistema a contratiempos y al ritmo dinámico de la demanda de mercado.

¿Por qué TXT?

TXT ha sido elegida debido, en primer lugar, a la disponibilidad de la solución vertical TXT por el Fashion, dedicada a las múltiples exigencias del sector. Otro factor de peso es la formulación de manera modulada de las soluciones, que ha permitido a Lottusse focalizar las acciones sobre las mejoras críticas, y tener, de todas formas, la posibilidad, en un segundo momento de extender el proyecto a otros

ámbitos gracias a una solución perfectamente integrada. De simple manejo, la suite TXT por el Fashion se integra además con facilidad a la gestión empresarial AS/400.

La solución

Para las específicas exigencias de Lottusse, TXT ha implementado la solución Production & Procurement Planning de la suite TXT por el Fashion.

La aplicación permite el análisis contemporáneo de todos los vínculos de demanda, capacidad productiva, recursos y materiales y permite simular, a través de un análisis "whatif", diferentes escenarios, hasta definir un plano de producción factible a corto plazo.

El plano relativo a compras respeta todos los vínculos de adquisición, es decir, los de la capacidad global del proveedor, la prioridad de compra, el work in progress y los lead-times de aprovisionamiento.

A través de la utilización

de la solución Production & Procurement Planning, Lottusse esta obteniendo beneficios en términos de optimización de recursos y la reducción de tiempos de planificación. Pero no solo esto. La solución ha mejorado el poder de reacción de la instalación productiva a eventuales momentos críticos y a la variación de demanda, con reflejo positivo en términos de nivel de servicio ofrecido al cliente final.

En particular, Lottusse ha obtenido los siguientes resultados:

- Un incremento del 20% del nivel total de servicio, con expediciones puntuales en el 97% de los casos y tiempos de evasión de pedidos reducidos de 17 a 7 días.
- Es más, la utilización de la solución ha contribuido a una mejor gestión del almacén, con una reducción del número de referencias en stock de 20.000 a 8.000.

“Nuestro objetivo es mantener el nivel de desarrollo y consolidación de la marca y continuar logrando que nuestros productos aúnen calidad, confort y tradición artesana, no cabe duda de que el módulo de Planificación de Producción de TXT contribuye a ello en gran medida.”

Gustavo Picò - Responsable de la cadena de suministro de LOTTUSSE