

AEM GAS OTTIMIZZA LA GESTIONE DELLA FORZA DI LAVORO

LE POTENZIALITÀ

- Rafforzare la propria capacità di intervento sul territorio
- Potenziare il controllo delle attività logistiche
- Migliorare la reattività ai cambiamenti della domanda di servizi
- Migliorare il servizio al Cliente

LA RISPOSTA DI TXT E-SOLUTIONS

- TXT-Operations Planning and scheduling

RISULTATI

- Maggiore efficienza organizzativa
- Saturazione degli operatori e minimizzazione delle risorse
- Bilanciamento e continuità dei carichi di lavoro
- Ottimizzazione dei percorsi
- Controllo delle operazioni
- Rispetto dei SLA
- Riduzione dei costi di gestione
- Migliore gestione degli assets aziendali

Profilo aziendale

AEM Gas SpA svolge l'attività di sviluppo, realizzazione e gestione delle reti di distribuzione gas, calore e altri prodotti energetici nel territorio del comune di Milano e di 12 comuni limitrofi.

La società serve oltre 800 mila clienti erogando più di 1 miliardo di metri cubi di gas metano, di cui il 70% per uso riscaldamento.

AEM Gas è un'azienda del Gruppo AEM SpA, società quotata dal 1998 alla Borsa Valori Italiana e inclusa nell'indice MIB 30.

AEM SpA è una multiservizi, leader in Italia per la gestione di servizi di pubblica utilità. Oltre alla distribuzione del Gas, i principali settori nei quali il Gruppo AEM è attivo sono: energia elettrica, telecomunicazioni e servizi che includono l'illuminazione pubblica e artistica della città di Milano.

Contesto della Supply Chain

Il successo delle aziende del settore delle Utilities risiede nella capacità di affrontare efficacemente le sfide dettate dal passaggio dai monopoli ad un'economia di mercato: Carte dei Servizi, crescente competitività, regolamentazione da parte dell' Authority.

Nuovi servizi si affiancano a quelli tradizionali sia per effetto della liberalizzazione che della richiesta di esternalizzazione da parte dei comuni, determinando il processo di unbundling - destrutturazione di molte aziende a tempo monolitiche, in realtà multi-servizio. Il recupero di efficienza delle attuali gestioni monopolistiche è un fattore determinante di indirizzo dell'intero mercato. Le scelte di sviluppo del Gruppo AEM, da distributore

storico di Gas nell'area di Milano a Multi-Utility presente in tutto il Nord Italia, rispecchiano la grande reattività dell'Azienda al cambiamento.

La complessità dell'assetto societario attuale impone, oggi, sforzi mirati ad un maggiore controllo dei processi logistici e ad un'efficace integrazione tra i numerosi operatori della catena di fornitura. L'introduzione di nuovi ed efficaci strumenti di ICT è uno dei fattori chiave del successo di questo sforzo riorganizzativo.

La sfida di AEM

AEM comprende pienamente la necessità di supportare l'ambizioso progetto di diversificazione delle attività con sistemi di gestione della Supply

Chain, che permettano una maggiore razionalizzazione delle operazioni ed una valorizzazione di tutte le attività aziendali.

L'obiettivo principale perseguito con questo progetto è il rafforzamento della propria capacità di intervento sul territorio attraverso l'ottimizzazione della "Gestione Lavori" (Operations), con riferimento ad attività di Esercizio degli Impianti (manutenzione programmata, attività di controllo) ed attività su richiesta cliente (es. attivazione fornitura, dissugelli, variazioni delle forniture, ecc.).

Le principali aree di intervento su cui si fonda questo processo di ottimizzazione sono le seguenti:

- pianificazione e programmazione operativa dell'attività delle squadre;
- dispacciamento ordini e consuntivazione;

