



## Generale Prefabbricati-VGroup



### Dal progetto al prodotto, passando per l'ERP

Nuovo assetto proprietario, change management e vision aziendale mutata: Microsoft Dynamics AX unisce questi tre elementi per trasformare la società in ottica di maggior produttività, coinvolgimento del personale, ottimizzazione delle commesse e dei processi.

## MANUFACTURING

### Enterprise Resource Planning

"Microsoft Dynamics AX era il software che prometteva maggiore flessibilità, che ben si sposava con le caratteristiche della nostra azienda, che deve gestire commesse importanti anche fuori dai confini nazionali e, soprattutto, mai standardizzabili".

*Paolo Pecetti  
Direttore Amministrazione e Finanza  
Generale Prefabbricati*



#### HANNO OTTENUTO

- Controllo puntuale dei progetti pluriennali
- Aumento delle performance, misurato nei seguenti indicatori: Ebitda: +5% vs valore medio di settore; ROI: +35% in 24 mesi; Valore della Produzione: +35% (dati 2003-2005)
- Migliore comprensione delle dinamiche aziendali da parte dei diversi utenti (Amministrazione, Progettazione, Produzione)

## Informazioni generali

### CHI

Generale Prefabbricati-VGroup si occupa di progettazione e realizzazione di opere nel campo dell'edilizia industrializzata. Conta 6 centri di produzione nel territorio nazionale, 50 anni di attività nel settore della prefabbricazione, 200.000 metri cubi di produzione annua. La produzione industriale è distribuita in tre stabilimenti permanenti e uno mobile a San Salvo (CH), Bettona (PG), Basaluzzo (AL) e Novara (cantiere mobile).

### PERCHÉ

- **Rinnovare il sistema di controllo economico**, finanziario e gestionale
- **Accrescere l'efficienza nella gestione di sedi e magazzini distaccati**
- **Semplificare il coordinamento tra progettazione e produzione multisito**
- **Integrare le funzioni aziendali** e armonizzare ruoli e competenze

### COME

- Generale Prefabbricati ha adottato Microsoft Dynamics AX
- **Le sedi sono integrate** a livello di amministrazione, produzione e progettazione; **le informazioni sono distribuite** tra gli stabilimenti (e i cantieri mobili) e coordinate a livello centrale, dal punto di vista finanziario
- L'adozione di **Microsoft Office Project Server semplifica la gestione delle commesse** più importanti e a lunga scadenza

### SOFTWARE E SERVIZI

- **Microsoft Dynamics® AX**
- **Microsoft® Office**
- **Microsoft Office Project Server**
- **Microsoft Windows Server™**



## Le Esigenze

### La nuova proprietà ridisegna la struttura aziendale passando per i Sistemi Informativi

Generale PrefabbricatiVgroup nasce dalla recente costituzione in gruppo di più aziende che si sono integrate per fondere insieme un vasto patrimonio di esperienze acquisite in Italia e all'estero nella progettazione e realizzazione di opere nel campo dell'edilizia industrializzata. Conta 6 centri di produzione nel territorio nazionale, 50 anni di attività nel settore della prefabbricazione, 200.000 metri cubi di produzione annua, 370.000 metri quadri di superficie totale degli stabilimenti. Generale Prefabbricati-VGroup è organizzata in due divisioni: la Divisione Spiroll è specializzata nella ricerca, progettazione e commercializzazione di solai alveolari precompressi mentre la Divisione Edilizia Industrializzata opera nel settore della progettazione, produzione e commercializzazione di componenti prefabbricati strutturali in cemento armato e cemento armato precompresso. La produzione industriale è distribuita in tre stabilimenti permanenti e uno mobile ubicati a San Salvo (Chieti), Bettona (Perugia), Basaluzzo (Alessandria) e Novara (cantiere mobile).

Nel 2003 la famiglia Pecetti, (con una storia di imprenditoria familiare alle spalle), che già possedeva una partecipazione nell'azienda, compie un'azione di *leveraged*

*buy-out* (acquisizione compiuta ricorrendo a un indebitamento da rimborsare tramite i flussi di cassa e il patrimonio della società acquisita) su Generale Prefabbricati, con il supporto del fondo di *private equity* Investire Impresa di BNL.

Con questa operazione l'azienda cambia proprietà.

I Pecetti diventano gestori di un'impresa di dimensioni importanti, protagonista nel mercato dei prefabbricati, ma con **un'organizzazione frastagliata, composta da molteplici realtà, ciascuna con il proprio centro direzionale.**

Nella nuova dimensione nascono nuove esigenze: prima tra tutte, la **revisione dei Sistemi Informativi, precedentemente basati su Unix, ma inadeguati** per rispondere alla nuova dimensione che Generale Prefabbricati stava acquisendo.

### Uniformità nei processi e comunicazione aziendale

La Direzione Generale, nella persona di Paolo Pecetti, Direttore Amministrazione e Finanza, inizia così una *software selection*, per rispondere a un'esigenza molto forte, ovvero: "Dare uniformità e far comunicare un'azienda con più anime", come spiega lo stesso Pecetti.

Ogni società del gruppo Generale Prefabbricati funzionava con proprie e autonome procedure decisionali e operative. L'azienda nel suo complesso non poteva agire pertanto in modo unico e integrato. I Pecetti puntavano a concentrare nella sede di Perugia

i principali processi direzionali, la finanza, il controllo degli stabilimenti e delle produzioni di cantiere, la gestione amministrativa.

Il Sistema Informativo precedente non rispondeva più a queste necessità.

**Generale Prefabbricati ha così proceduto alla scelta del software più adatto, valutando diversi fornitori, compresa una società di consulenza.** La scelta è ricaduta su Microsoft, con il prodotto Microsoft Dynamics AX, e sul Microsoft Gold Certified Partner TXT e-solutions.

Spiega Paolo Pecetti: "La scelta è stata motivata da una mia personale convinzione, frutto di più elementi di valutazione.

Innanzitutto il fatto che **lavorare con un fornitore quale Microsoft è garanzia totale di sicurezza, protezione e affidabilità.**

Microsoft, inoltre, ha una visibilità riconosciuta sul mercato, e soprattutto una visione che la proietta agli strumenti futuri che la tecnologia fornirà", continua il manager.

"Inoltre la soluzione garantiva una convergenza – per i nostri collaboratori importante – tra gli strumenti di Microsoft Office e il gestionale. **Microsoft Dynamics AX era il software che prometteva una flessibilità maggiore,** che ben si sposava con le caratteristiche della nostra azienda, che non è una multinazionale, né un'impresa di grandissime dimensioni, ma che si trova a dover gestire commesse che raramente sono standard. Il suo utilizzo da parte di un'altra importante società di prefabbricati all'estero ci ha inoltre confermato di aver effettuato la giusta scelta. Infine la scelta di TXT ha rappresentato l'unione tra il prodotto migliore e le persone, *asset* molto importante, in grado di gestire la soluzione".

## La Soluzione

### Microsoft Dynamics AX, i flussi aziendali razionalizzati e integrati

L'introduzione di Microsoft Dynamics AX in Generale Prefabbricati ha coinciso con una nuova *vision* aziendale introdotta dalla proprietà Pecetti.

La Direzione Generale ha seguito ogni fase dell'implementazione, dalla scelta

del software alla messa in produzione, ed è riuscita in questo modo ad agevolare anche la propensione al cambiamento dei dipendenti, inizialmente restii alle innovazioni. "Microsoft Dynamics AX, grazie alla sua duttilità e al modello unico di gestione dei processi aziendali che propone, è riuscito a integrare i diversi ruoli aziendali", spiega il Direttore Amministrazione e Finanza.

"Oggi amministrazione, produzione e progettazione non lavorano più per compartimenti stagni: **le persone nei diversi ruoli fanno parte di uno stesso progetto, con un unico obiettivo**".

Generale Prefabbricati soffre infatti di una delimitazione dei ruoli professionali troppo marcata. Il nuovo sistema ha consentito di far comprendere alle persone i diversi ruoli, e a far crescere nel complesso l'azienda, migliorando, tra l'altro, la definizione di regole per i processi di preventivazione, pianificazione e consuntivazione.

TXT ha aiutato l'azienda in questo delicato passo di reingegnerizzazione dei processi interni, forte della propria esperienza e della fiducia accordata dalla Direzione Generale.

### L'importanza di una soluzione on site

In azienda – nelle sedi sul territorio, integrate e in rete – sono 50 gli utenti che accedono alla soluzione.

Proprio per agevolare il loro operato, nei mesi passati sono stati organizzati dei *kick-off meeting*, direttamente a Perugia: gli utenti sono stati condotti nella sede principale e, presente il management, hanno acquisito informazioni relative al *change management* che si stava attuando e alla nuova logica dei Sistemi informativi. "Aver progettato un'azione di tale portata, che noi consigliamo ai clienti", spiega Alberto Mollo, Vice Presidente di TXT e-solutions, "ha fatto sì che gli utenti sentissero un forte coinvolgimento nell'intero processo e fossero ben disposti ad accettare le innovazioni portate da Microsoft Dynamics AX".

I tre momenti, nuova proprietà, reingegnerizzazione dei sistemi informativi grazie a Microsoft, riorganizzazione aziendale, hanno in pratica coinciso.

In questo momento favorevole, il management è riuscito a imprimere una forte crescita a Generale Prefabbricati.

### Microsoft Office Project Server, per la gestione delle grandi commesse

L'azienda, che molto frequentemente deve gestire commesse di importi molto rilevanti e di durata temporale considerevole, si è anche dotata dello strumento Microsoft Office Project Server, che consente di organizzare e gestire persone e attività in maniera più proficua, per garantire che i progetti siano portati a termine in tempo e nel rispetto dei limiti di budget. In particolare, la soluzione è l'ideale nel momento in cui Generale Prefabbricati si trova a coordinare progetti di grande portata. Spiega Paolo Pecetti: "Abbiamo acquisito lo strumento con l'idea di utilizzarlo in occasione della fornitura di un pavimento sopraelevato in cemento – per il quale siamo unici produttori – a Parigi, per la Banque Société Générale. È comunque tipico che, nei contratti per le grandi opere, sia incluso lo strumento Microsoft Office Project, come **garanzia per il controllo della commessa e la verifica puntuale dello stato di avanzamento dei lavori**".

"Rivoluzionando l'intero Sistema Informativo, Microsoft Dynamics AX ha modificato in meglio la gestione dell'intera catena aziendale, dalla progettazione – integrata con i sistemi CAD – alla produzione".

Paolo Pecetti  
Direttore Amministrazione  
e Finanza  
Generale Prefabbricati





### **TXT e-solutions,**

TXT e-solutions è leader internazionale nella fornitura di soluzioni software per Demand & Supply Chain management. A seguito dell'acquisizione della società Tecno Team, uno dei principali implementatori di Microsoft Dynamics AX in Italia, TXT è oggi uno dei più accreditati partner italiani di Microsoft nella diffusione e implementazione di soluzioni ERP (Enterprise Resource Planning) basate su tale piattaforma. Quotata nei segmenti TechStar e Allstars di Borsa Italiana (TXTS e TXTMI), TXT impiega circa 500 professionisti. TXT ha sede in Milano e uffici a Perugia, Genova, Torino, Vicenza, Bari, Roma, Parigi, Lione, Barcellona, Chemnitz, Halle, Londra e New York.

### **Per ulteriori informazioni su TXT e-solutions:**

[www.txt.it](http://www.txt.it)

## I Benefici

### **Trasversalità, flessibilità e integrazione: un'unica anima per l'azienda dopo il Business Process Reengineering**

Generale Prefabbricati, a distanza di anni dall'implementazione di Microsoft Dynamics AX, è riuscita a calcolare i reali benefici portati dalla soluzione. In particolare, negli anni dal 2003 al 2005, l'azienda ha riscontrato questi numeri: un **ROI cresciuto del 35% in 24 mesi**, un **Ebitda a +5%** nei confronti del **valore medio di settore**, un **valore della produzione cresciuto del 35%**.

Commenta Paolo Pecetti: "Questi numeri sono ormai il patrimonio dell'azienda: testimoniano una crescita e una razionalizzazione importanti".

Questi numeri sono target costanti dei piani di sviluppo aziendali: il loro raggiungimento richiede forte razionalizzazione dei processi aziendali e un controllo continuo dei risultati dinamici di gestione, l'evidenza immediata e approfondita delle cause e delle responsabilità degli scostamenti; l'implementazione di Microsoft Dynamics AX ha consentito al management di "navigare" verso gli obiettivi prefissati in modo razionale, fornendo un'evidenza continua del "punto nave" e della "direzione dei venti", favorevoli e contrari.

La soluzione Microsoft Dynamics AX è risultata particolarmente efficace soprattutto grazie alla sua trasversalità.

"In pratica, ogni progetto seguito in azienda può essere monitorato nella sua interezza, da tutte le prospettive: tecnica, produttiva, finanziaria. In questo modo le diverse figure aziendali si sentono parte di un sistema che produce e sostiene commesse rilevanti, non solo di un segmento del progetto. Microsoft Dynamics AX, rivoluzionando l'intero Sistema Informativo, ha modificato in meglio la gestione dell'intera catena aziendale, dalla progettazione – integrata con i sistemi CAD – alla produzione", conclude il Direttore Amministrazione e Finanza.

La soluzione Microsoft risulta fondamentale anche nel momento in cui Generale Prefabbricati opera direttamente in cantiere, grazie alla sua capacità di **installare facilmente e connettere nuovi e differenti siti produttivi mobili**.

In questo periodo, per esempio, è attivo un cantiere per la costruzione di un nuovo Centro Commerciale nel quartiere Eur di Roma (135.000 metri quadrati di prefabbricati per 13 ettari), che ogni giorno impiega 30 camion di strutture prefabbricate prodotte negli stabilimenti del gruppo. Il monitoraggio in tempo reale di ogni singola fase attraverso il collegamento strutturato tra le funzioni amministrazione, pianificazione commesse, produzione e logistica garantisce l'avanzamento dei lavori in modo efficace e razionale e un controllo della commessa approfondito, sia negli aspetti operativi che in quelli economici e finanziari.

Valori aggiunti a cui Generale Prefabbricati non può più rinunciare.



© 2007 Microsoft. Tutti i diritti riservati.  
Questa pubblicazione è puramente informativa.  
Tutti i diritti riservati. Tutti i marchi registrati citati sono di proprietà delle rispettive società.

Microsoft - Centro Direzionale S. Felice - Pal. A  
Via Rivoltana, 13 - 20090 Segrate (MI)  
Visitateci su Internet [www.microsoft.com/italy/](http://www.microsoft.com/italy/)  
Servizio Clienti 02.70.398.398. E-mail: [infoita@microsoft.com](mailto:infoita@microsoft.com)

CHPRODERPAX0307

## Per saperne di più

Per ulteriori informazioni sui prodotti o servizi Microsoft, rivolgetevi al Servizio Clienti (02.70.398.398) o visitate il sito Web: [www.microsoft.com/italy/business/](http://www.microsoft.com/italy/business/)

Per ulteriori informazioni su Generale Prefabbricati-VGroup:  
[www.generaleprefabbricatispa.com](http://www.generaleprefabbricatispa.com)

Per approfondimenti sulle testimonianze dei clienti: [www.microsoft.com/italy/casi/](http://www.microsoft.com/italy/casi/)