

# TXTCHAIN

SRM collaborative platform

## L'integrazione dei partner della Supply Chain nei processi aziendali

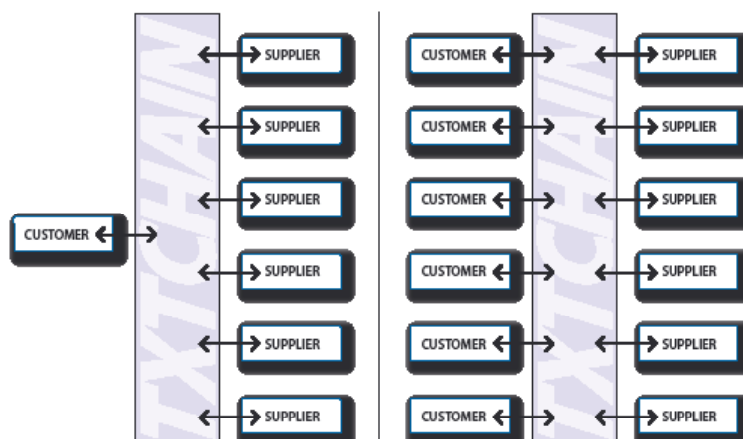
TXTCHAIN è una piattaforma collaborativa di SRM (Supplier Relationship Management). Aiuta tutti gli attori coinvolti nella value chain - fornitori, terzisti, operatori logistici e i loro clienti - nello scambio di informazioni e documenti, nella negoziazione dei termini di fornitura, nell'automatizzare le transazioni e sincronizzare le loro attività. Con TXTCHAIN si riducono significativamente tutti i costi indiretti connessi con la gestione dei fornitori e degli ordini (comunicazione con i fornitori, emissione degli ordini, ricevimento dei materiali, ...). L'interazione acquirente/fornitore può essere del tipo uno-a-molti o multi-a-molti, con gruppi più o meno numerosi di aziende. Una singola società può realizzare un market-place privato per gestire in modo efficiente le attività con i partner (modello uno-a-molti) oppure più società possono interagire simultaneamente con più fornitori, terzisti o operatori logistici (modello multi-a-molti) in un public market-place.

### FUNZIONALITÀ

- *order management*
- *production progress monitoring*
- *electronic delivery notes (EDN)*
- *catalogue data management*
- *event management*
- *call for offer*
- *key performance indicators management*

### BENEFICI

- *migliore livello di servizio al cliente*
- *riduzione dei lead time e dei tempi di reazione*
- *maggiore agilità e controllo dei processi, sincronizzazione tra le attività interne e quelle dei partner*
- *miglior utilizzo delle risorse*
- *riduzione dei costi diretti e indiretti, di approvvigionamento, di inventario e di trasporto, migliore gestione delle urgenze*
- *approccio "win-win" tra azienda e partner*
- *gestione efficace dei rischi attraverso obiettivi condivisi*
- *eliminazione dell'effetto bullwhip*





Utilizzando **TXTCHAIN** le società possono negoziare volumi e tempi di consegna con fornitori e terzisti, concordare gli aspetti contrattuali che regolamentano la fornitura, monitorare lo stato di avanzamento della produzione e i piani di consegna e valutare le performance dei partner. Dal canto loro fornitori, terzisti e operatori logistici possono avere una visione completa degli ordini che li riguardano e possono pubblicare informazioni circa lo stato di avanzamento della produzione e della fornitura, così come scambiarsi messaggi e documenti. Il sistema intercetta automaticamente le criticità, aiutando tutti i partecipanti a individuare i problemi e a concentrarsi sulla soluzione più rapida. **TXTCHAIN** può fornire una connessione diretta tra i sistemi ERP delle società coinvolte: diversi ERP possono infatti essere integrati consentendo il flusso delle transazioni tra i partner senza interruzioni. Oppure, per una integrazione 'light', gli utenti possono interagire attraverso un front-end web based. La soluzione è inseribile in modo veloce e facile nelle organizzazioni esistenti e non implica cambiamenti organizzativi. E' facile da usare, completamente intuitiva e richiede un training minimo. **TXTCHAIN** è disponibile come licenza di prodotto oppure in modalità ASP. Permette a tutti gli attori, comprese le aziende di più piccole dimensioni, di sfruttare i benefici della collaborazione con investimenti minimi.

## COMPONENTI FUNZIONALI

### SOURCING & ORDER MANAGEMENT

**Call For Offer** è la soluzione specificamente progettata per gestire i processi di approvvigionamento. Acquirenti e fornitori possono concordare tutti gli aspetti contrattuali che governano le relazioni di fornitura (prezzo, data, termini di consegna) e tenere traccia di tutte le informazioni relative alle negoziazioni. L'acquirente può negoziare simultaneamente con diversi fornitori, comparare facilmente proposte e quotazioni, rifiutare le offerte che non rispondono alle sue esigenze e scegliere la proposta migliore.

**Order Management** è la soluzione che automatizza la gestione e l'approvazione degli ordini di produzione e di acquisto (ordini previsionali, ordini aperti, ecc ). Supporta la creazione degli ordini, la loro visualizzazione, conferma, aggiornamento e tracking, correzione di prezzi, modifica delle quantità e delle date, segnalazione automatica della modifica degli ordini.

### CATALOGUE & DOCUMENT MANAGEMENT

**Catalogue Data Management** è la soluzione che permette ai fornitori di pubblicare i propri cataloghi in un ambiente condiviso. Il sistema funziona da 'traduttore' tra le anagrafiche prodotto del fornitore e quelle dell'acquirente. In questo modo gli articoli e le relative varianti del catalogo del fornitore vengono mostrate al cliente nella codifica a lui più familiare.

**Electronic Delivery Notes (EDN)** è la soluzione che supporta le interazioni tra produttori, fornitori, clienti e i loro operatori logistici. Bolle di consegna e ordini di spedizione possono essere generati e trasmessi attraverso il sistema, che supporta richieste per diverse vie di trasporto (acqua, mare, terra) e opzioni di imballaggio. Sono disponibili funzioni per la conferma degli ordini di spedizione, per il tracking dell'ordine così come per la supervisione del trasporto, con possibilità di stabilire differenti checkpoint. I documenti di trasporto possono essere condivisi attraverso la rete.

## OPERATIONS CONTROL & PERFORMANCE MEASUREMENT

**Production Progress Monitoring** consente un semplice controllo del lavoro appaltato. Attraverso la soluzione i produttori possono rendere disponibili stati di avanzamento lavori ai loro acquirenti, utilizzando report definiti dagli acquirenti stessi e che possono portare indicazioni sulla produzione con il livello di dettaglio desiderato

**Event Manager** aiuta gli utenti a intercettare situazioni critiche e anomalie prima che causino ritardi e inefficienze. Usando le sue funzioni l'utente può definire parametri e

checkpoint per i processi critici. Il sistema invia automaticamente una segnalazione quando una specifica soglia è superata (per esempio un certo numero di giorni di ritardo) o quando una determinata azione viene intrapresa da un partner della supply chain (per esempio un fornitore che modifica un prezzo o una data di consegna). Gli utenti possono configurare facilmente i valori delle soglie, il flusso delle informazioni, così come le modalità di segnalazione dell'evento (web, mail, ERP import). Event Manager aiuta gli utenti a lavorare con una logica 'per eccezione', permettendo loro di concentrare la propria attività sugli aspetti che richiedono maggiore attenzione.

**Key Performance Indicators Management (KPI)** supporta l'analisi di dati storici per ricavare KPI significativi delle performance di business. Se applicati al lavoro effettuato da fornitori, terzi o operatori logistici, i KPI aiutano a valutarne le performance e l'affidabilità nel tempo, a selezionare il partner più adatto per le forniture future e a migliorare i processi di negoziazione.

### TXTCHAIN ARCHITETTURA

<b>ASP (Application Service Providing)</b>	La soluzione è progettata per poter essere utilizzata "on demand" in modalità ASP, con i seguenti benefici: riduzione dei costi di ownership, risparmio dei costi operativi (la manutenzione del servizio è a carico del provider), flessibilità negli accessi e riduzione dei rischi. TXTCHAIN è sviluppata su tecnologia Microsoft .NET.
<b>Security</b>	La soluzione rende disponibile un meccanismo molto potente di assegnazione agli utenti delle regole di visibilità e di modifica dei dati. Tutte le informazioni inviate via internet vengono criptate.
<b>Supporto multi-utenza e multi-lingua</b>	La soluzione supporta la multi-utenza concorrente e il multi-lingua. TXTCHAIN è disponibile in italiano, francese, inglese, tedesco e spagnolo ed è localizzabile in altre lingue.
<b>Data import/export</b>	Tutti i dati vengono scambiati in standard XML.
<b>Indipendenza della piattaforma</b>	L'adozione della tecnologia Internet rende l'intero sistema indipendente dalle piattaforme degli utenti.
<b>Indipendenza dal sistema Erp</b>	La soluzione può essere rapidamente ed efficacemente integrata con qualsiasi ERP, senza richiedere alcuna modifica o configurazione. Il connettore presente nella soluzione TXTCHAIN è infatti in grado di scambiare dati con i vari sistemi ERP secondo uno schema comune standardizzato.



## TXTCHAIN CARATTERISTICHE

<b>Matrice del processo</b>	La soluzione aiuta a stabilire la compatibilità, tra le diverse configurazioni di processo, lato cliente e lato fornitore.
<b>Gestione dei documenti</b>	Gli utenti possono caricare, scaricare e ricercare documenti, quali ordini, bolle di spedizione etc in formato XLM. Questo sistema integrato di comunicazione permette di sostituire i canali tradizionali – telefono, fax – e di velocizzare i processi di business.
<b>Control center</b>	Sistema di controllo dati tra i sistemi legacy del cliente e il server centrale di TXTCHAIN.
<b>Edi support</b>	Sono supportati diversi standard EDIFACT- con appositi canali di comunicazione come X.400.
<b>Management of variants</b>	La possibilità di configurare le varianti (colore dei prodotti, dimensioni ecc.), semplifica ed accrescere la flessibilità degli articoli a catalogo.
<b>Cruscotti</b>	Warning configurabili e allarmi dinamici permettono all'utente di individuare tempestivamente le situazioni critiche.