

### OPTIMIERUNGSPOTENZIALE

- ERHÖHUNG DES SERVICEGRADES
- STEIGERUNG DER PLANUNGSGENAUIGKEIT
- KÜRZERE REAKTIONSZEIT ZUR ANPASSUNG DER PRODUKTIONSPROZESSE AN ÄNDERUNGEN DER NACHFRAGE
- STEIGERUNG DER PRODUKTIVITÄT UND EFFIZIENTERER UMGANG MIT RESSOURCEN

### DIE ANTWORT VON TXT E-SOLUTIONS

- DEMAND PLANNING
- PRODUCTION PLANNING

### DIE ERGEBNISSE

- UM 40% GESENKTER PLANUNGSZEITAUFWAND
- HÖHERE FLEXIBILITÄT DES PRODUKTIONSSYSTEMS
- VERRINGERUNG DER FEHLBESTÄNDE AN PRODUKTEN MIT GROSSER LAGERUMSCHLAGSHÄUFIGKEIT UM 60%



# Caviro

## KOOPERATIVES FORECASTING: DAS FUNDAMENT EINES HOCHFLEXIBLEN LIEFERNETZWERKES

### FIRMENPROFIL

Seit der Gründung 1966 ist Caviro [www.caviro.it](http://www.caviro.it) in der Lebensmittelbranche zu einem Unternehmen nationaler Bedeutung gewachsen. Heute umfassen die in über 40 Genossenschaften organisierten Winzer rund 33.000 Weingüter in ganz Italien. Als führender europäischer Hersteller von Tafelwein mit den Marken Tavernello, Castellino, Brumale und Botte Buona ist Caviro gleichzeitig der führende italienische Verarbeiter von Nebenprodukten der Weinherstellung; in diesen Jahren hat das Unternehmen in Italien und dem Ausland führende Positionen in seinen beiden Geschäftsbereichen "Destillation" und "Wein" erlangt. Grundlage des Erfolges von Caviro ist das optimale Preis-Leistungsverhältnis, das zur Sicherung gehobener Qualitätsstandards notwendige Know-How der Techniker und Önologen, die Erfahrung von Winzern, Kellereien und Produktionsgenossenschaften, welche als Direktlieferanten eine sichere Quelle der Beschaffung garantieren.

### SUPPLY CHAIN KONTEXT

Bei einem Jahresabsatz von über 170

Mio. Liter Wein pro Jahr lenkt Caviro die Geschäftsprozesse von 10 Produktionsstätten. Das Unternehmen nutzt große Einzelhandelsketten und Großhändler als Absatzkanäle, um sowohl den italienischen als auch ausländische Märkte (Europa, Amerika, Asien) zu beliefern. In diesem Umfeld sieht sich die Planung mit der Dynamik des Massenverbrauchs konfrontiert: eine variable Nachfrage mit hohem Einfluss der Verkaufsförderung in den Absatzkanälen sowie die Abhängigkeit von Einzelhandelsketten mit immer kürzeren Vorlaufzeiten und großen Absatzvolumen. In diesem Kontext hat die Genauigkeit des Forecasts bemerkenswerte Auswirkungen auf die Effektivität der nachfolgenden Aktivitäten, nämlich sowohl Einkaufs- und Bereitstellungsplanung - die korrekte Absatzprognose hat positiven Einfluss auf die Senkung der Lager- und Rohstoffkosten - als auch die Produktionsplanung. Im Tagesgeschäft gestatten genauere Prognosen eine bessere Synchronisation von Produktions- und Abfüllphasen mit dem Nachfragetrend; für die Produktion auf Lager wie bei Caviro führen sie darüber hinaus zu einer

*"Mit Hilfe der TXT-Lösung haben wir den Zeitaufwand der Planung um 40% reduziert, die Flexibilität des Produktionssystems und den Kundenservicegrad gesteigert. Insbesondere konnten wir eine Reduzierung der Fehlbestände an Produkten mit hoher Umschlaghäufigkeit um 60% verzeichnen, ohne dafür die Bestände im Lager erhöhen zu müssen."*

Ing. Giorgio Vitolo, Operations Director Wine Division – Caviro

effizienteren Bestandsführung mit geringerem Risiko von Über- und Fehlbeständen.

### CAVIROS HERAUSFORDERUNG

Seit jeher einem konstanten technischen Fortschritt verpflichtet, entschied sich Caviro zur Inangriffnahme einer umfangreichen Supply-Chain-Management-Initiative, die ausgehend von der in diesem Sektor kritischen Absatzprognose alle Aktivitäten im Bereich Produktion lenkt. Ziele der Maßnahme sind:

- *Reorganisation des Forecast-Prozesses:* wie in vielen anderen Unternehmen erfolgte die Absatzplanung alle sechs Monate abgeleitet vom Budget; der optimale Servicegrad – Hauptziel des Unternehmens – wurde durch überdimensionierte Bestände erreicht.
- *Unterstützung des Produktionsplanungsprozesses:* Automatisierung manueller Tätigkeiten, die zwar effektiv waren, aber sehr viel Zeit für die Vorbereitung beanspruchten und deshalb nur alle zwei Monate wiederholt werden konnten.

Nach einer umfangreichen Selektion wurde TXT als Projektpartner ausgewählt.

### WARUM TXT?

Von den vielen im Auswahlprozess berücksichtigten Faktoren spielten Kompetenz, langjährige Erfahrung und zahlreiche Referenzen der TXT im Lebensmittelsektor mit seinen komplexen Prozessen eine Schlüsselrolle.

### DIE LÖSUNG

Caviro implementierte die TXT-Lösungen Demand Planning und Production Planning zur Abbildung folgender Prozesse:

- *Absatzplanung:* ein wesentliches Merkmal ist die Verwendung interessanter Funktionen zum kooperativen Forecasting (CPFR). Die Verantwortlichen aus Produktion und Logistik arbeiten zusammen mit dem Verkauf (der den "Puls" des Marktes spürt) und dem Marketing (welches den Wandel des Marktes beobachtet) den Absatzplan aus. Analysen historischer Daten und zusätzliche Informationen (Verkaufsförderung, strategische Entscheidungen, Nachfragetrends) sind jetzt via Web austauschbar und ermöglichen Caviro die rollierende Planung bei größerer Forecastgenauigkeit. Prognosen für verschiedene Zeithorizonte, geografische Regionen, Absatzkanäle, Produkte oder Produktfamilien: mit der TXT-Lösung stehen den Anwendern Übersichten, Auswertungen und Simulationen bereit.

- *Mittel- und langfristige Produktionsplanung:* das zugrundeliegende ERP-System übermittelt Stamm- und Auftragsdaten (Kundenaufträge, Bestände, laufende Produktionsaufträge) an die TXT-Lösung, welche im Wochenrhythmus einen Produktionsplan über die folgenden drei Monate erarbeitet. Die Planer verzichten seitdem auf die manuelle Planerstellung in Excel, sie planen (und überplanen im kritischen Fall) jetzt wesentlich schneller. Ob als Simulation zur Überprüfung alternativer Produktionsszenarien oder zur Verbesserung der Kapazitätsauslastung: mit TXT erhält Caviro Entscheidungsgrundlagen auf breiter Ebene.

Dank der Umstrukturierung des eigenen EDV-Systems profitiert Caviro heute von einem starken operativen Support im Inneren des Unternehmens, der die Flexibilität des Produktionssystems im Hinblick auf die Nachfrage am Markt sicherstellt, die Planungszeiten verkürzt, den Servicegrad steigert und Fehlbestände minimiert.

