



CASE STUDY

Grampian Country Pork

GRAMPIAN MEJORA LA CAPACIDAD DE PREVISIÓN

LOS OBJETIVOS

- MEJORAR LA PRECISIÓN DE LA PREVISIÓN
- PREVISIÓN A NIVEL DIARIO
- PLANIFICACIÓN DE PROMOCIONES
- UN SISTEMA ÚNICO PARA LA PREVISIÓN DE LA DEMANDA Y BUDGETING
- SINCRONIZAR LA SUPPLY CHAIN
- SUMINISTRAR LA BASE PARA POSTERIORES DESARROLLOS

LA RESPUESTA DE TXT E-SOLUTIONS

- DEMAND PLANNING

RESULTADOS

- UN ÚNICO SISTEMA DE GESTIÓN DE BUDGETING A NIVEL DIARIO, SEMANAL, ANUAL
- PREVISIÓN BASADA EN UN PROCESO ESTADÍSTICO
- VELOCIDAD DE USO Y MODIFICACIÓN DE DATOS

PERFIL CORPORATIVO

Grampian Country Pork es parte del grupo Grampian Country Food www.gcfg.com empresa privada inglesa leader en el sector agroalimentario en la producción de aves, carnes y productos cárnicos preparados, principalmente, cerdo y cordero, tanto frescos como congelados, para la gran distribución y el food service. Si bien opera en un segmento extremadamente competitivo del sector alimentario, GCFG tiene una facturación de 1.200 millones de Libras Esterlinas con buenos niveles de crecimiento año tras año. El Grupo cuenta con una plantilla de cerca de 24.000 personas. El sistema de previsión de TXT es utilizado por la división de producción de carnes porcinas que cuenta con 12 centros productivos. La solución permite generar la previsión de los pedidos de los principales distribuidores ingleses.

EL CONTEXTO DE LA SUPPLY CHAIN

La división de producción de carnes porcinas opera en un escenario particularmente complejo. La variabilidad de la demanda es notable: algunos productos tienen una fuerte estacionalidad como las carnes para

barbacoa, otras tienen curvas de demanda más estables.

Además, la variabilidad de la demanda de mercado está fuertemente influenciada por las actividades promocionales que pueden generar un aumento de las ventas superior al 300%. A causa de lead-time increíblemente breves – normalmente inferiores a un día – la previsión de la demanda es un proceso clave para generar planes de producción semanales y diarios para los 12 establecimientos de la división.

El reto para las tareas de programación reside en tener que conciliar el dinamismo de la demanda con niveles de abastecimiento fijos y con la breve shelf life de los productos.

Una previsión de demanda imprecisa puede generar faltas de ventas, tener reflejos negativos en el nivel de servicio o determinar situaciones de sobreproducción con costes para la empresa ligados a las permanencias que superan los tiempos de shelf life.

EL RETO DE GRAMPIAN COUNTRY PORK

Dada la criticidad del proceso de previsión, Grampian ha activado un

“Grampian Country Pork está muy satisfecha de TXT e-solutions y de la relación establecida entre las dos empresas. El último proyecto de Demand Planning ha sido realizado en los tiempos previstos, la solución ha sido implementada sin dificultades y se están obteniendo resultados aún mejores a las expectativas. Gracias a la facilidad de TXT de integrarse con SAP y a la rapidez de la puesta en marcha, que ha sido inferior a 4 meses, estoy seguro que ya hemos recuperado los costes iniciales.”

BOB JANES, Group IT Manager - Grampian Country Pork

proyecto de Supply Chain Management encaminado a mejorar la precisión de los planes de demanda. El objetivo del proyecto es dotarse de una solución de previsión que permita:

- consolidar las actividades de planificación de la demanda y budgeting en un sistema único;
- considerar el impacto de las actividades promocionales en la previsión;
- generar una previsión a nivel diario;
- agrupar los datos para los canales de producto o diversos horizontes temporales y producir la correspondiente información de modo simple.

El sistema precedente, basado en tecnología HP3000, presentaba algunas limitaciones: empleaba un algoritmo de parámetros fijos y preveía exclusivamente la introducción de los datos semanales, con una flexibilidad limitada. Obtener la información necesaria resultaba particularmente difícil a los usuarios del sistema.

¿POR QUÉ TXT?

Grampian ha seguido un proceso de software selection considerando numerosos proveedores de soluciones de supply chain management.

Los factores que han guiado la elección de TXT son:

- la experiencia de TXT en el sector

alimentario;

- la flexibilidad de la herramienta;
- la facilidad de uso;
- la capacidad de administrar los procesos de pronóstico y budgeting a nivel diario, semanal y anual en una única herramienta;
- la buena relación rendimiento/ precio de la solución;
- los tiempos de implementación rápidos;
- la capacidad de implementar las características específicas para el sector alimentario.

Asimismo, ha jugado un papel importante a favor de TXT, la capacidad de integrarse en un modo simple con el sistema de gestión empresarial SAP.

LA SOLUCIÓN

Para responder a las exigencias específicas de Grampian, TXT ha activado la solución de Demand Planning de su oferta para el Demand & Supply Chain Management. Demand Planning administra los procesos de budgeting y de demand planning a nivel semanal y diario y permite la evaluación conjunta de volúmenes y valores correlacionando las actividades de previsión y budgeting ya en las primeras fases.

La solución utiliza una librería de algoritmos sobre los datos históricos para generar el pronóstico. El motor de previsión utiliza un proceso estadístico

“best fit” para seleccionar automáticamente la estimación más precisa. Los usuarios del sistema pueden validar fácilmente los resultados del sistema o, eventualmente, modificarlos sobre la base del propio conocimiento del mercado.

La solución permite asimismo comparar los datos de previsión con las ventas del año anterior y con el budget, así como considerar en la previsión la incidencia de las iniciativas promocionales.

Los usuarios pueden analizar el plan desde la perspectiva de mercado propia, agrupando los datos por productos y familias, horizontes temporales o canales y exportar, fácilmente, la información correspondiente en Excel.

Dado el éxito obtenido con la implementación de Demand Planning en la instalación de Malton, Grampian ha decidido la activación de la solución en otras áreas de la división. Además, Grampian está evaluando la adopción de la solución para el Production & Procurement Planning de TXT para la programación de la producción y de las compras.

Esta solución tiene en cuenta las restricciones típicas del sector alimentario y, en particular, las restricciones de shelf-life y las problemáticas ligadas a la gestión de by y co-products.