



## CASE STUDY

### L'ESIGENZA

- MIGLIORARE GLOBALMENTE I FLUSSI DISTRIBUTIVI: MANTENERE LIVELLI DI SERVIZIO OTTIMI EVITANDO SITUAZIONI DI SOVRASTOCCAGGIO AI MAGAZZINI LOCALI

### LA SOLUZIONE

- TXTDEMAND: PREVISIONE DELLA DOMANDA
- TXTPLAN: PIANIFICAZIONE DEI RIASSORTIMENTI

### RISULTATI E ATTESE

- COMPLETA VISIBILITÀ SU TUTTE LE INFORMAZIONI RELATIVE ALLE FILIALI A GUIDARE SCELTE DISTRIBUTIVE ANCORA PIÙ EFFICACI
- PREVISIONI PIÙ ACCURATE
- RIDUZIONE DEGLI STOCK LOCALI E DEI RISCHI DI OBSOLESCENZA DEI FARMACI

# Chiesi Farmaceutici

## TXT PER MIGLIORARE VISIBILITÀ E PIANIFICAZIONE

Chiesi ha adottato le soluzioni TXT per la previsione della domanda e dei riassortimenti. Queste contribuiranno a migliorare globalmente i flussi distributivi alle filiali e a ridurre gli stock locali. Il tutto in un contesto operativo complesso quale è il farmaceutico: lotti minimi di produzione regolamentati, un elevatissimo numero di referenze a scorta, rischi di scadenza dei farmaci.

### CHIESI FARMACEUTICI

Headquarter a Parma, 2800 dipendenti circa e un fatturato di €593 milioni nel 2006, opera nel settore farmaceutico dal 1935. E' presente a livello globale con 21 filiali dirette, 3 impianti produttivi e 3 centri di ricerca.

[www.chiesi.it](http://www.chiesi.it)

### UN SISTEMA UNICO, UN'UNICA VISIONE DELLE INFORMAZIONI

La veloce crescita di Chiesi fino a raggiungere le dimensioni attuali è il risultato di una forte espansione internazionale supportata da acquisizioni. Tale crescita ha portato con sé la necessità di standardizzare le soluzioni di pianificazione in uso nelle realtà acquisite. Come ha spiegato Corrado Snaiderbaur,

Corporate Demand Manager di Chiesi – "La presenza di soluzioni locali determinava un accesso non omogeneo alle informazioni. Volevamo avere completa visibilità su vendite, previsioni, stock, piani di approvvigionamento per tutte le sedi. Avendo parziale trasparenza su richieste e disponibilità di prodotto alle filiali ed essendo il livello di servizio da sempre un'assoluta priorità, incorrevamo infatti in situazioni di sovrastoccaggio dei magazzini locali."

### SUPPORTO ALLE DECISIONI, NON SOLO REPORTISTICA

"Volevamo visibilità sulle previsioni di vendita" – ha continuato Snaiderbaur – "e abbiamo ricercato una soluzione che non solo ci permettesse di vederle ma che ci aiutasse nella generazione di questi numeri. Lo stesso ragionamento è valso per la gestione degli approvvigionamenti e degli stock".

Il settore farmaceutico è particolarmente complesso e caratterizzato da:

- un numero elevatissimo di referenze a scorta: prodotti analoghi ma non identici per vincoli locali;

*"Con l'uso delle soluzioni TXT abbiamo già raggiunto un obiettivo chiave che è quello della visibilità sulle filiali. La totale trasparenza del business per tutte le sedi, il supporto alla pianificazione di TXT, insieme all'impegno di Chiesi verso la riorganizzazione dei processi ci permetteranno di migliorare globalmente i flussi distributivi: ridurre gli stock locali e i rischi di scadenza dei farmaci, preservando livelli di servizio sempre ottimi."*

Corrado Snaiderbaur, Corporate Demand Manager di Chiesi

## Chiesi Farmaceutici

- lotti minimi di produzione regolamentati (definiti e registrati);
- rischi di obsolescenza;
- una domanda variabile per i farmaci soggetti a promozione.

Per supportare la pianificazione in un contesto così complesso e incrementare la visibilità, la scelta di Chiesi è ricaduta su:

- TXTDEMAND, la soluzione a supporto del processo di previsione della domanda;
- TXTPLAN, che supporta i processi di riapprovvigionamento e gestione degli stock.

### I RISULTATI GIÀ RAGGIUNTI E I PROSSIMI PASSI

“Con l’uso delle soluzioni TXT” – ha spiegato Snaiderbaur – “abbiamo già raggiunto l’obiettivo principe del progetto che è quello della visibilità sulle filiali. Oggi abbiamo un unico database che raccoglie giornalmente le informazioni di tutti i paesi. Queste sono rese disponibili ed elaborate attraverso TXTDEMAND e TXTPLAN. In più” – ha aggiunto Snaiderbaur – “oltre al beneficio della visibilità, con TXTDEMAND abbiamo migliorato anche il processo di generazione delle previsioni. TXTDEMAND è un ottimo strumento che si adatta perfettamente alle esigenze del processo di previsione.

Le previsioni sono oggi più legate all’analisi dei dati e meno dipendenti dall’esperienza della singola persona. La soluzione ci consente revisioni periodiche dei piani che prima era difficile effettuare in modo così rigoroso. In più, quando viene eseguita la revisione delle previsioni si ottiene un aggiornamento immediato di quello che sarà lo scostamento rispetto al budget di fine anno. Apprezzabile è quindi la prontezza di TXTDEMAND nel produrre informazioni

anche di tipo finanziario.

Ci attendiamo che, una volta a pieno regime, la soluzione contribuisca a migliorare l’accuratezza della previsione. Gli utenti potranno recepire dal sistema la previsione statistica per i prodotti ‘non promozionati’ focalizzandosi sui farmaci soggetti a promozioni che richiedono maggiore attenzione da parte di chi pianifica.”

Non ultimo, l’uso di TXTDEMAND congiuntamente a TXTPLAN aiuterà Chiesi a raggiungere un altro importante risultato: “Per tutti i prodotti che hanno un lotto minimo di produzione registrato che è elevato rispetto alle richieste delle filiali” – ha precisato Snaiderbaur – “intendiamo muoverci da una logica Make-to-Order a una logica Make-to-Stock”. Con le soluzioni TXT ci dotiamo di strumenti che ci consentono sia di vedere la domanda, sia i livelli di stock che gli ordini in corso in tutte le sedi. Grazie a tale visibilità sarà la sede centrale a proporre un piano di approvvigionamento alle filiali

ottimizzando nel contempo i lotti di produzione e livelli di stock ai magazzini locali.

Va infatti considerato che le scadenze dei farmaci variano tipicamente dai 18 ai 36 mesi e che quando il lotto minimo di produzione registrato è elevato rispetto alle richieste delle filiali si incorre in un rischio di obsolescenza. Rischio che è amplificato dalla necessità frequente di adeguare il packaging alle nuove leggi imposte dai governi”.

Nelle attese di Chiesi, il supporto alla pianificazione, la totale trasparenza sulle filiali garantita dalle soluzioni TXT, insieme a un più ampio disegno di riorganizzazione dei processi attuato dall’azienda permetteranno di migliorare globalmente i flussi distributivi: ridurre gli stock locali e i rischi di scadenza dei farmaci, preservando un livello di servizio da sempre ottimo.

Il sistema, in fase avanzata di messa a punto coinvolge tutti le sedi, tutti i prodotti e oltre 30 utenti.

