

MANULI RUBBER INDUSTRIES: SUPPLY CHAIN RE-ENGINEERING A SUPPORTO DELL'E-BUSINESS

LE POTENZIALITÀ

- *Aumentare la visibilità e il controllo delle attività logistiche a supporto delle strategie di e-business*
- *Migliorare il customer service*
- *Ottimizzare i processi produttivi interni e l'utilizzo delle risorse critiche*
- *Ridurre le scorte di magazzino dei prodotti finiti*
- *Aumentare la capacità di reazione della produzione ai cambiamenti nella pianificazione*

LA RISPOSTA DI TXT E-SOLUTIONS

- *TXT-Demand Planning*
- *TXT-Production Planning*
- *TXT-Operation Planning & Scheduling (con ATP Capacities)*
- *TXT-Product, Price and Process Configuration*

RISULTATI

- *Previsioni di vendita più accurate condivise tra gli Area Manager via Internet*
- *Riduzione dei ritardi nelle consegne con conseguente maggiore soddisfazione del cliente*
- *Riduzione dei tempi di pianificazione della produzione*
- *Maggiore efficienza per l'intera supply chain e maggiore controllo sulle operazioni da parte del Management*

Profilo Aziendale

Manuli Rubber Industries è una multinazionale italiana specializzata nella progettazione, produzione e distribuzione di sistemi per metalli e gomma rinforzati (tubi, giunti e componenti) per la trasmissione di fluidi. MRI è organizzata in tre settori, ciascuno specializzato in determinati prodotti e business area:

- Il Gruppo Auto opera nella progettazione, produzione e vendita di manicotti e tubi in gomma e composti rinforzati, giunti metallici e componenti flessibili, oltre che di componenti per la trasmissione di fluidi nelle applicazioni automotive.
 - Il Gruppo Idraulico si occupa della progettazione, produzione e vendita di manicotti e tubi in gomma e composti rinforzati, giunti metallici e componenti flessibili per la trasmissione di fluidi in sistemi idraulici ad alta ed altissima pressione.
 - Il Gruppo Navale & Petroli si occupa della progettazione, produzione e vendita di condotti di grande diametro in gomma rinforzata, sia galleggianti che sottomarini, per applicazioni marittime per l'industria petrolifera.
- Manuli Rubber Industries S.p.A. è quotata in borsa nella sezione Star dal 1997 riservata alle società con una capitalizzazione inferiore a 800 milioni di

euro, e che soddisfino i requisiti richiesti in termini di amministrazione, storia aziendale e liquidità.

Contesto della Supply Chain

MRI con sede in Milano, opera in campo internazionale attraverso 16 stabilimenti, 27 società controllate e una rete di distribuzione e vendita a livello mondiale.

Una riprogettazione della supply chain era il prerequisito per far fronte ad una struttura logistica articolata, per una gestione migliore dei distributori e dei collaboratori a livello internazionale e per rispondere all'economia di rete.

La sfida di Manuli

Manuli ha deciso di avviare un'ampia ristrutturazione dei processi di business e logistici del suo gruppo Idraulico, a supporto di un ambizioso progetto B2B. Questo prevedeva anche la creazione di un nuovo sito istituzionale e di un nuovo portale per la divisione Idraulica. I nuovi siti (www.manulirubber.com e www.manuli-hydraulics.com, rispettivamente) danno l'accesso a tutte le attività della società e ampliano la gamma dei servizi offerti aggiungendo alcuni servizi come per esempio l'order management online. A supporto di tale iniziativa era importante sviluppare una supply chain integrata quale solido back office per la costruzione di strategie di e-business. Gli elementi su cui si è basato

Manuli Rubber Ind.

il processo di ristrutturazione sono:

- Aumento del livello di servizio al cliente
- Creazione di un contesto di previsione della domanda condiviso dagli Area Managers
- Ottimizzazione dei processi critici di produzione interni e riduzione degli stock di prodotti finiti.

Perché TXT?

La disponibilità di una soluzione verticale TXT SC&CM sviluppata per questa industry è stato un fattore chiave nella scelta di TXT e-solutions. Infatti la suite di prodotti proposti risponde perfettamente agli obiettivi enunciati da Manuli Rubber Industries. Inoltre la collaborazione dinamica tra TXT e MRI ha permesso una significativa ri-progettazione dei flussi di business della società, lo sviluppo di soluzioni specifiche per le esigenze emerse nel corso della realizzazione del progetto.

L'esperienza di TXT e l'atteggiamento propositivo del team TXT hanno favorito il consolidamento di una stretta partnership.

La Soluzione

La soluzione TXT SC&CM per la realizzazione di una SCM integrata nelle industrie manifatturiere prevede le seguenti funzionalità:

- *Demand Forecasting*
Il modulo TXT Demand Planning permette di effettuare analisi e previsione della domanda con collaborazione via web tra Area Managers fisicamente dislocati in siti diversi.
- *Production Planning*
Il modulo TXT Production Planning permette la pianificazione della produzione (MPS) basata su dati di domanda, delle risorse e dei vincoli di produzione.
- *Order Dating*
Utilizzando lo strumento ATP è possibile gestire e di datare in modo affidabile gli ordini dei clienti tenendo in

considerazione sia i vincoli di capacità che di mercato.

- *Operations Planning & Scheduling*

Il modulo TXT OPS, schedula tutte le operazioni, ottimizzando la sequenza degli eventi in rispetto delle date di consegna stabilite dal modulo ATP.

Inoltre operando in tempo reale, questa applicazione permette il monitoraggio delle risorse e dei cicli operativi per qualsiasi ulteriore vincolo.

I principali risultati raggiunti da MRI sono:

- Aumento del livello di servizio al mercato
- Maggiore precisione nelle previsioni di vendita
- Riduzione dei ritardi nelle consegne con conseguente soddisfazione del cliente finale
- Ottimizzazione dei processi produttivi
- Maggiore controllo e visibilità della logistica aziendale.

“ Manuli Rubber Industries si è resa conto che aveva senso essere “on-line” solo se le operazioni di back office fossero già ottimizzate.

Il software e il supporto collaborativo di TXT e-solutions hanno migliorato queste funzioni, integrandole in un processo veicolato via Web che permette un'efficace gestione della domanda, oltre alla maggiore visibilità dei processi e una migliore soddisfazione del cliente. ”

Manuli Rubber Industries S.p.A.

TXT
e-solutions

ITALIA

TXT e-solutions SpA

Via Frigia, 27
20126 MILANO
Tel. +39 02 25771.1
Fax +39 02 2578994

Uffici in: ROMA - GENOVA -
TORINO - BARI

GERMANIA

TXTe-solutions GmbH

Zum Wartturm 9
D-63571 GELNHAUSEN
Tel. +49 6051-6183-11
Fax +49 6051-6183-29

REGNO UNITO

TXT e-solutions, Ltd.

92-94 Paul Street
LONDRA - EC 2A 4UX
Tel. +44 207 324 7500
Fax +44 207 324 7509

FRANCIA

TXT e-solutions SARL

35, rue des Jeûneurs
75002 PARIGI
Tel. +33 1 55 80 79 40
Fax +33 1 45 08 08 06

SPAGNA

TXT e-solutions, S.L.

Av. Diagonal, 463 bis, 3º, 1ª
08036 BARCELONA
Tel. +34 93 3634040
Fax +34 93 3634041

www.txt.it
www.txtgroup.com

TXT SC&CM® is a trademark of TXT e-solutions SpA
All other company names and their associated products
may be the trademarks of their respective owners.
COD. 0436 IT 200203