



CASE STUDY

Chiesi Farmaceutici

AMÉLIORATION DE 22% DE LA FIABILITÉ DES PRÉVISIONS ET RÉDUCTION DE 15% DES NIVEAUX DE STOCKS

OBJECTIFS

- AMÉLIORER GLOBALEMENT LES FLUX DE DISTRIBUTION : MAINTENIR UN NIVEAU DE SERVICE OPTIMAL TOUT EN ÉVITANT LE SURSTOCKAGE DANS LES ENTREPÔTS LOCAUX

OFFRE TXT E-SOLUTIONS

- TXTDEMAND : PRÉVISION DE LA DEMANDE
- TXTPLAN : PLANIFICATION DES APPROVISIONNEMENTS

RÉSULTATS

DANS LES PAYS PILOTES, ALLEMAGNE ET ROYAUME-UNI, LA MISE EN PLACE CONJOINTE DES DEUX SOLUTIONS TXT ET L'IMPLICATION DE CHIESI POUR AMÉLIORER SES PROCESSUS INTERNES A PERMIS :

- UNE AMÉLIORATION DE 22% DE LA FIABILITÉ DE LA PRÉVISION
- UNE RÉDUCTION DE 15%, EN MOYENNE, DES NIVEAUX DE STOCKS
- UNE AUGMENTATION DE 30% DE L'INDEX MAPE

PROFIL DE LA SOCIÉTÉ

Fondé à Parme en 1935, le Groupe opère à l'échelle internationale avec 22 filiales directes dont la Chine ouverte dernièrement, 3 sites de production et 3 centres de recherche et compte plus de 3000 employés.

Les 3 centres de recherche et développement (Italie, France et Etats-Unis) emploient plus de 300 personnes, alors que les 3 usines de production comptent environ 600 personnes.

Les produits et les technologies Chiesi sont distribués dans plus d'une cinquantaine de pays via un réseau de partenaires composé de groupes pharmaceutiques internationaux, niveau local et global.

Historiquement, la croissance continue de la société repose sur une planification stratégique de l'innovation, l'internationalisation, des valeurs sociales et des structures organisationnelles efficaces.

www.chiesigroup.com

CONTEXTE

La croissance rapide de Chiesi résulte d'une forte expansion internationale supportée par diverses acquisitions. Cette croissance a nécessité une standardisation des solutions de planification existantes au sein des entités acquises.

Le projet fait partie d'un projet plus global ayant pour but la réingénierie des processus basée sur le modèle du Sales & Operations Planning.

Comme l'explique Corrado Snaiderbaur, Corporate Demand Manager de Chiesi : « L'implémentation des solutions TXT était un préalable indispensable pour la mise en place d'un processus Sales & Operations Planning. En effet, pour une mise en place réussie il convient de s'appuyer sur les systèmes, les processus et les ressources humaines. Ainsi, nous avons d'abord redéfini l'ensemble de nos processus puis impliqué nos équipes. Nous avons alors opté pour les solutions technologiques de TXT qui ont su démontrer leur efficacité dans la mise en œuvre du processus S&OP que nous avons défini ».

« La mise en place des deux solutions TXT associée aux efforts que nous avons fournis pour revoir nos processus s'est avérée gagnante. Les chiffres parlent d'eux-mêmes, dans les deux pays pilotes, Allemagne et Royaume-Uni, les niveaux de stock ont été réduits de 15%. Le processus de prévision a aussi été amélioré ; nous avons obtenu des résultats significatifs avec une augmentation de 22% de la fiabilité de la prévision et de 30% de l'index MAPE (Mean Absolute Percentage Error) ».

Corrado Snaiderbaur, Corporate Demand Manager - Chiesi Farmaceutici

UNE AIDE À LA DÉCISION EN PLUS D'UN OUTIL DE REPORTING

« Nous voulions avoir de la visibilité sur les prévisions de vente - continue Snaiderbaur. De ce fait, nous recherchions une solution qui, en plus de la visibilité, nous apporte une aide pour la génération des données.

Le même raisonnement a été fait pour la gestion des approvisionnements et des stocks ».

Afin d'apporter une aide en matière de planification et d'augmenter la visibilité dans un contexte aussi complexe, le choix de Chiesi s'est porté sur TXTDEMAND et TXTPLAN issus de la suite TXTPERFORM pour la gestion de la Demande et de la Supply Chain :

- TXTDEMAND, pour les prévisions collaboratives de la demande ;
- TXTPLAN, pour la planification et l'optimisation des approvisionnements et des stocks.

LES RÉSULTATS OBTENUS

« Grâce à l'utilisation des solutions TXT,

nous avons déjà atteint l'objectif principal du projet, une visibilité accrue sur les filiales – explique Snaiderbaur. Aujourd'hui nous disposons d'une base de données unique qui collecte quotidiennement les informations issues de tous les pays. Ces informations sont accessibles et traitées grâce aux outils TXTDEMAND et TXTPLAN» explique Snaiderbaur.

« De plus, – ajoute Snaiderbaur – outre le gain de la visibilité, avec TXTDEMAND nous avons également amélioré le processus de génération des prévisions ».

« TXTDEMAND est un très bon outil qui répond parfaitement aux problématiques de prévision.

Maintenant les prévisions découlent plus de l'analyse des données que de l'expérience de chaque individu. La solution nous permet de faire des révisions périodiques des plans, de manière très rigoureuse, ce qui était difficile par le passé. En outre, une fois la révision des prévisions effectuée on obtient une mise à jour immédiate de l'écart entre le réalisé et le budget de fin

d'année. Par conséquent, la rapidité avec laquelle TXTDEMAND génère les informations (même d'ordre financier) est appréciable» explique Snaiderbaur.

Les prévisions de la Demande générées via TXTDEMAND alimentent la planification des approvisionnements exécutée dans TXTPLAN. Ainsi, l'outil permet à Chiesi de gérer les stocks de sécurité, les commandes minimales et les stocks obsolètes tout en garantissant une bonne visibilité sur l'ensemble des niveaux de stock de chaque pays.

La mise en place conjointe des deux solutions TXT et les efforts fournis par Chiesi pour revoir ses processus internes portent aujourd'hui leurs fruits avec des résultats significatifs. En particulier, dans les deux pays pilotes (Allemagne et Royaume-Uni) le niveau de stock a été réduit en moyenne de 15%.

Par ailleurs, la fiabilité de la prévision a augmenté de 22% et l'index MAPE (Mean Absolute Percentage Error) s'est amélioré de 30%.

