



## CASE STUDY

### LOS OBJETIVOS

- INCREMENTAR EL NIVEL DE SERVICIO
- MEJORAR LA PRECISIÓN DE LA ACTIVIDAD DE PREVISIÓN
- MAYOR CAPACIDAD DE REACCIÓN A LAS VARIACIONES DE LA DEMANDA EN LOS PROCESOS PRODUCTIVOS
- OPTIMIZAR LA EFICIENCIA PRODUCTIVA Y LA UTILIZACIÓN DE LOS RECURSOS

### LA RESPUESTA DE TXT E-SOLUTIONS

- DEMAND PLANNING
- PRODUCTION PLANNING

### RESULTADOS

- TIEMPOS DE PLANIFICACIÓN REDUCIDOS EN UN 40%
- MÁS FLEXIBILIDAD EN EL SISTEMA PRODUCTIVO
- DISMINUCIÓN DE LAS RUPTURAS DE STOCK IGUAL AL 62% EN LOS PRODUCTOS DE ALTA ROTACIÓN



# Caviro

## COLABORATIVE DEMAND PLANNING: EL PUNTO DE PARTIDA PARA UNA SUPPLY CHAIN AÚN MÁS FLEXIBLE

### PERFIL CORPORATIVO

Más de treinta y cinco años de actividad, cuarenta cooperativas en toda Italia que agrupan cerca de 33.000 productores vitivinícolas asociados. Fundada en 1966, Caviro, [www.caviro.it](http://www.caviro.it), es una cooperativa agroindustrial de importancia nacional. Primer productor europeo de daily wines con las marcas Tavernello, Castellino, Brumale y Botte Buona, y primer productor italiano en la elaboración de subproductos de la vinificación, en estos años la empresa ha alcanzado posiciones de liderazgo ya sea en Italia como en el exterior en las diferentes áreas de actividades en las cuales opera: división destilería y división vino. En la base del gran éxito de Caviro está la óptima relación calidad / precio, la pericia de los técnicos y enólogos que aseguran al producto elevadísimos standards de calidad y la experiencia de vinicultores, bodegas sociales y consorcios de productores quienes, desde hace más de 30 años, aportan directamente sus productos, garantizando una fuente segura de aprovisionamiento.

### EL CONTEXTO DE LA SUPPLY CHAIN

Con más de 170 millones de litros de vino

vendidos cada año, Caviro coordina la actividad de 10 plantas de producción. La empresa utiliza el canal de la gran distribución (GD/DO) y el canal de los distribuidores mayoristas para servir con vinos propios al mercado italiano y a los mercados externos: Europa, América y Asia. En este escenario operativo, las funciones de planificación se enfrentan con las dinámicas del gran consumo: una demanda variable con una fuerte incidencia de las promociones en los canales de venta, la dependencia de la gran distribución con lead-time de abastecimiento siempre más ajustados, altos volúmenes productivos. En este contexto, la precisión de las previsiones tiene una notable incidencia en la eficacia de las posteriores actividades empresariales. Tiene impacto en efecto, ya sea en la planificación de las compras y el compromiso de las materias primas - la correcta previsión de la demanda tiene reflejos positivos en términos de reducción de las improductividades y costes de materiales, es decir sobre la planificación de la producción. En el ámbito operativo, las previsiones más fiables permiten en realidad una

*“Con el uso de las soluciones de TXT hemos reducido los tiempos de planificación en un 40%, aumentado la flexibilidad del sistema productivo y mejorado el nivel de servicio ofrecido al cliente. En particular, hemos registrado una disminución de las roturas de stock iguales al 62% en los productos de alta rotación, sin que por ésto se deba aumentar el nivel de las reservas en el depósito.”*

Ing. Giorgio Vitolo, Director de Operaciones - División Vino Caviro

sincronización mayor de las fases de producción y embotellamiento teniendo en cuenta la demanda y, en un entorno productivo make-to-stock como es el de Caviro, una gestión más eficaz de los niveles de reserva, minimizando los riesgos de stock-out y stock-over.

### EL RETO DE CAVIRO

Desde siempre caracterizada por una constante innovación tecnológica, Caviro ha decidido activar un amplio proyecto de Supply Chain Management que acertadamente a partir de la previsión de demanda, tan crítica para el sector, guía todas las actividades productivas. El objetivo del proyecto es:

- *renovar el proceso de previsión:* como en muchas realidades, el plan de demanda era deducido del presupuesto (cada seis meses) y el óptimo nivel de servicio al cliente;
- *rasgo distintivo de la empresa* era por lo tanto garantizado a través del sobredimensionamiento de las reservas;
- *suministrar un apoyo a las funciones de planificación de la producción* superando los límites de la elaboración manual del plan de producción, que si bien era eficaz, requería tiempos de desarrollo notables y por lo tanto tenía lugar cada dos meses.

Después de una selección esmerada, el partner elegido en este proyecto ha sido TXT.

### ¿PORQUÉ TXT?

Entre las razones que han guiado la elección tiene una importancia clave la profesionalidad de TXT y las numerosas experiencias de la empresa en el ámbito de proyectos complejos en el sector alimenticio.

### LA SOLUCIÓN

Caviro ha implementado las soluciones

TXT de Demand Planning y Production Planning como apoyo a los procesos de:

- *planificación de la demanda* el aspecto más destacable de la solución consiste en la introducción de interesantes funcionalidades de Collaborative Demand Planning (CPFR). Los responsables de producción y de logística colaboran con la estructura de venta (que tiene el "pulso" del mercado) y con marketing (que sigue las dinámicas generales del mercado) en la definición del Plan de demanda. El análisis de los balances finales y de los datos no estructurados (promociones, decisiones estratégicas, tendencia de demanda) ahora compartidas vía web, permite a Caviro una replanificación continua y una mayor precisión de la previsión de la demanda.

La solución permite asimismo a los usuarios efectuar las previsiones para diferentes horizontes temporales, áreas geográficas, canales, productos o familias, efectuando simulaciones.

- *programación de la producción de*

*medio-largo plazo*

el sistema de gestión envía los registros y los datos dinámicos (órdenes cliente, capacidad de producción, órdenes de producción en curso) a la solución de TXT que elabora con frecuencia semanal el plan de producción que tiene un horizonte de tres meses. Los planificadores abandonan así la formulación manual del plan con Excel para planificar y replanificar – en el caso en que se verifiquen situaciones críticas – mucho más rápidamente.

La solución pone a disposición, como soporte a la toma de decisión final, funcionalidades de simulación para evaluar escenarios de producción alternativos y aprovechar mejor los recursos. Con el rediseño del propio sistema informático, Caviro se beneficia hoy de un entorno operativo válido para la gestión interna de la sociedad, que ha aportado beneficios en términos de flexibilidad del sistema productivo en la demanda de mercado, menores tiempos de planificación, incremento del nivel de servicio y reducción de las roturas de stock.

