



## CASE STUDY

### LOS OBJETIVOS

- INCREMENTO DEL NIVEL DE SERVICIO AL CLIENTE.
- MEJORA DE LA SINCRONIZACIÓN ENTRE LOS PROCESOS DE PRODUCCIÓN Y EL SUMINISTRO DE MATERIALES
- OPTIMIZACIÓN DEL TAMAÑO DE LOS RECURSOS DE PRODUCCIÓN

### RESPUESTA DE TXT E-SOLUTIONS

- PRODUCTION & PROCUREMENT PLANNING (PLANIFICACIÓN DE PRODUCCIÓN Y COMPRAS)

### RESULTADOS ESPERADOS

- REDUCCIÓN DE LOS TIEMPOS DE ESPERA EN LA COMPRA Y LA PRODUCCIÓN
- MAYOR INTEGRACIÓN Y COLABORACIÓN CON SUBCONTRATISTAS Y PROVEEDORES
- REDUCCIÓN DE LOS RESTOS DE EXISTENCIAS Y DE LAS SITUACIONES DE STOCK OUT
- OPTIMIZACIÓN DE LOS NIVELES DE STOCK Y DEL FLUJO DE PRODUCTOS Y MATERIALES
- ENTREGA PUNTUAL
- FLEXIBILIDAD EN EL TRATAMIENTO DE LAS PETICIONES DE LOS CLIENTES

# Infil

## SINCRONIZACIÓN DE LOS PROCESOS DE SUMINISTRO Y PRODUCCIÓN EN ENTORNOS COMPLEJOS

### PERFIL CORPORATIVO

Infil SpA cuenta con más de 50 años de experiencia y un fuerte impulso en la innovación y la originalidad; ha alcanzado una posición de primera línea en la industria de la ropa interior y en la actualidad se encuentra entre los principales productores de Europa. Con una facturación que supera los 18 millones de euros a partir de las ventas de cinco millones de artículos en 2001, la empresa también goza de una gran popularidad como el segundo distribuidor de ropa interior de Italia. Infil ofrece un servicio al cliente puntual y preciso, una enorme variedad y una excelente relación calidad-precio. La empresa crea, produce y distribuye colecciones completas (otoño/invierno y primavera/ verano) que satisfacen las necesidades tanto de moda como en estilo clásico para todas las edades (bebés, niños, hombres, mujeres). Los tejidos sofisticados, la originalidad del diseño y el buen gusto italiano se combinan para producir prendas exclusivas con el mayor nivel de comodidad, calidad y estilo.

### CONTEXTO DE LA CADENA DE SUMINISTRO

El contexto en el que trabaja Infil está sometido a las habituales restricciones de la industria de la ropa y la moda: la necesidad de una enorme gama de productos, fuertes cambios estacionales e innovación constante del producto. Por estos motivos ha sido necesario actualizar los procesos de suministro y producción e integrar muy estrechamente las estructuras de producción, desde las materias primas hasta el producto acabado. El sistema confía toda la producción a subcontratistas especializados y leales. Infil también dispone de una extensa red de distribución en más de 40 países por todo el mundo. Las restricciones de este contexto, junto con el tamaño de la operación, requieren la colaboración entre los muchos participantes implicados en el proceso, además de esfuerzos continuos para optimizar cada uno de los pasos. Debido a la impredecibilidad de la demanda, la complejidad de la red de proveedores y subcontratistas, los

---

*"INFIL ha encontrado un socio ideal en TXT. La combinación de potencia y facilidad de uso que ofrecen las soluciones de TXT permiten que Infil consiga la optimización de los recursos y una reducción significativa de los tiempos de espera."*

Giuseppe Galli, Director de Tecnologías de la información

---

prolongados tiempos de espera y el gran número de materiales involucrados, resultaba vital disponer de las herramientas para ejecutar la planificación integrada de las actividades de compra, producción y externalización durante la totalidad del ciclo de vida de una colección.

### EL RETO DE INFIL

Con objeto de garantizar la capacidad de sincronizar y equilibrar las actividades de producción y suministro, Infil decidió implementar un sistema integrado de planificación para la producción y las compras. Este sistema tiene los siguientes objetivos:

- *Fomentar el establecimiento de contratos a largo plazo con los subcontratistas, que garanticen una calidad superior y precios menores mediante la adaptación eficiente de los recursos de producción.*
- *Soportar la planificación de la producción y compras de materiales con largos tiempos de aprovisionamiento (hilos y telas) y la definición de los niveles de existencias que sean compatibles con la demanda estacional y las restricciones de la flexibilidad de los recursos de producción disponibles.*
- *Superar los puntos críticos del proceso.*
- *Demorar las decisiones de alto riesgo hasta el último momento al tiempo que se mantiene el control de la viabilidad global.*
- *Aumentar el nivel de servicio en términos de entrega puntual y*

*cumplimiento de los pedidos de productos especiales.*

### ¿POR QUÉ TXT?

TXT e-solutions es un proveedor de soluciones para la Gestión de cadena de suministro que ha invertido sabiamente en este sector, creando una solución vertical basada en la suite TXT para el Demand & Supply Chain Management. La solución satisface las necesidades de los sectores de la moda y textil, tal como se evidencia a partir de su extensa lista de clientes importantes.

Las características diferenciales de esta oferta son la exhaustividad, modularidad y escalabilidad del paquete, además de su capacidad de integración con el software y los sistemas de gestión empresarial (ERP) de cada empresa.

### LA SOLUCIÓN

La solución, que responde bien a las necesidades expresadas por Infil, consiste en la adopción del módulo Production & Procurement Planning. Esta aplicación es una herramienta interactiva para la planificación de la cadena de suministro, que optimiza las funciones siguientes:

*Planificación de materiales de tejeduría y embalaje*

El sistema optimiza la adaptación del volumen de los recursos de producción. La aplicación recibe datos sobre previsiones y pedidos, señala cualquier fase crítica en términos de saturación de recursos y permite la modificación de

capacidad. El marco temporal es de un año, con una perspectiva mensual agregada.

*Planificación de la producción a medio/largo plazo*

En este nivel, la asignación de los recursos de producción se decide dentro de un marco temporal de 3-6 meses (con una visión detallada semanal) junto con el plan de adquisición de componentes con un tiempo de espera prolongado. Teniendo en cuenta las restricciones de la capacidad de producción y los recursos de embalaje, el sistema genera FPO (Firmed Planned Orders (Pedidos planificados confirmados) para productos acabados o sin embalar. El plan de recursos de embalaje también contiene información sobre pedidos actuales, lo que permite la generación de un plan de reabastecimiento cronometrado.

*Planificación de la producción a corto plazo*

El sistema analiza la situación de los FPO, activa planificaciones de compra a corto plazo y la externalización a subcontratistas. El marco temporal es de 15-30 días con perspectivas semanales detalladas. Los resultados de la implementación pueden cuantificarse en términos de reducción de los ciclos de compra y producción, una mejor integración con los subcontratistas y proveedores, máxima eficiencia y saturación de los recursos, respeto a las fechas de entrega y mejora de la satisfacción de los clientes.