



CASE STUDY

OPORTUNIDADES DE VALOR

- AMPLIACIÓN DE LA GAMA DE SERVICIOS EN OFERTA
- AUMENTO DE LA VISIBILIDAD Y EL CONTROL DE LAS ACTIVIDADES LOGÍSTICAS EN APOYO DE LAS ESTRATEGIAS DE NEGOCIO ELECTRÓNICO
- MEJORA DE LA ATENCIÓN AL CLIENTE
- OPTIMIZACIÓN DE LOS PROCESOS DE PRODUCCIÓN INTERNA Y EL DESPLIEGUE DE RECURSOS CRÍTICOS
- REDUCCIÓN DE LAS EXISTENCIAS DE PRODUCTO ACABADO
- MEJORA DE LA CAPACIDAD DE PRODUCCIÓN PARA REACCIONAR ANTE LOS CAMBIOS DE PLANIFICACIÓN
- MEJORA DE LA CALIDAD DE CADA SERVICIO
- SOPORTE PARA LA RED DE DISTRIBUCIÓN TRADICIONAL

RESPUESTA DE TXT E-SOLUTIONS

- TXT-DEMAND PLANNING PLANIFICACIÓN DE LA DEMANDA
- TXT-PRODUCTION PLANNING PLANIFICACIÓN DE LA PRODUCCIÓN
- TXT-OPERATION PLANNING & SCHEDULING PLANIFICACIÓN Y SECUENCIACIÓN DE OPERACIONES (CAPACIDAD FINITA), INCLUYENDO ATP CAPACITIES)
- TXT-PRODUCT, PRICE AND PROCESS CONFIGURATION CONFIGURACIÓN DEL PRODUCTO, PRECIO Y PROCESO

RESULTADOS ESPERADOS

- PREVISIONES DE VENTAS MÁS PRECISAS COMPARTIDAS ENTRE DIRECTORES DE ÁREA A TRAVÉS DE INTERNET
- REDUCCIÓN DE LAS DEMORAS DE ENTREGA CON EL CONSIGUIENTE AUMENTO DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE
- REDUCCIÓN EN EL TIEMPO DE PLANIFICACIÓN DE PRODUCCIÓN
- MAYOR EFICIENCIA A LO LARGO DE TODA LA CADENA DE SUMINISTRO Y MEJORA DEL CONTROL DE GESTIÓN DE LAS OPERACIONES
- EL 46% DEL VALOR TOTAL DE TODOS LOS PEDIDOS FUE INTRODUCIDO POR LOS CLIENTES A TRAVÉS DEL PORTAL WEB MRI

Manuli Rubber Ind.

REDISEÑO DE LA CADENA DE SUMINISTRO PARA SOPORTAR EL NEGOCIO ELECTRÓNICO

PERFIL CORPORATIVO

Manuli Rubber Industries (MRI) es un grupo multinacional con una organización multiestatal y centrado en el diseño, producción y distribución de caucho y componentes metálicos para el tránsito de fluidos (mangueras, conectores y montajes) y sistemas para aplicaciones automovilísticas, hidráulicas, marinas y petrolíferas.

- El Grupo de negocio del automóvil trabaja en el diseño, producción y venta de mangueras reforzadas de caucho y materiales compuestos, conectores metálicos, montajes de mangueras y otros componentes para trasladar fluidos en aplicaciones automovilísticas (aire acondicionado, refrigeración, dirección asistida, suspensión activa, refrigeración del aceite).
- El Grupo de negocio hidráulico trabaja en el diseño, producción y distribución de mangueras de caucho reforzado, conectores metálicos y montajes de mangueras para el transporte de fluidos en sistemas hidráulicos de presión alta y muy alta.
- El Grupo de negocio marino y petrolífero trabaja en el diseño, producción y venta de

conductos de caucho reforzado de gran diámetro, tanto flotantes como submarinos.

Las acciones de Manuli Rubber Industries S.p.A. cotizan en la Bolsa italiana desde 1997. Desde 2001 las acciones de MRI se cotizan en el nuevo segmento de mercado denominado STAR, reservado para las empresas con una capitalización inferior a 800 millones de euros, que satisfacen los exigentes requisitos de liquidez, gobierno corporativo e información corporativa.

CONTEXTO DE LA CADENA DE SUMINISTROS

Manuli Rubber Industries, con sede en Milán, opera en el ámbito internacional con 16 instalaciones de producción, 27 empresas controladas y una red mundial de distribución y ventas. Frente a una estructura logística articulada de este tipo, la operación de rediseño de la cadena de suministro era un prerrequisito imprescindible para mejorar la gestión de los colaboradores internacionales y los distribuidores y para responder a las exigencias de la economía en la red.

“Manuli Rubber Industries se dio cuenta de que sólo tenía sentido “estar en línea” si se optimizaban las operaciones de la oficina de apoyo de gestión de la cadena de suministros. El software de TXT e-solutions y su apoyo y colaboración mejoraron estas funciones y las integraron en un proyecto asistido por Internet que ofrece una mejor gestión de la demanda, una visibilidad mejorada y un aumento de la satisfacción del cliente.”

Industrias Manuli Rubber S.p.A.

EL RETO DE MANULI

Manuli Rubber Industries decidió implementar una reestructuración de base amplia de la logística y los procesos comerciales de su Grupo hidráulico como apoyo a un ambicioso proyecto entre negocios. Incluía la creación de una nueva página web de la empresa y un nuevo portal para la División hidráulica. Los nuevos sitios (www.manulirubber.com y www.manuli-hydraulics.com respectivamente) ofrecen acceso a todas las actividades de la empresa y aumentan la gama de servicios que ofrecen, añadiendo prestaciones como la gestión de pedidos en línea. Para colaborar con esta iniciativa, era importante implementar una Cadena de suministro integrada que actuase como una sólida oficina de apoyo para el desarrollo de estrategias de negocio electrónico. Los elementos sobre los que se basó el proceso de reestructuración son los siguientes:

- *Elevar el nivel de servicio al cliente.*
- *Crear un contexto de previsión de la demanda compartido por todos los Directores de área.*
- *Optimizar los procesos de producción interna críticos y reducir las existencias de producto acabado.*

¿POR QUÉ TXT E-SOLUTIONS?

La disponibilidad de una solución vertical de TXT SC&CM® desarrollada para este sector fue un factor importante en la elección de TXT esolutions.

El paquete de productos propuestos respondió bien a los objetivos declarados por Manuli Rubber Industries. Además de una colaboración dinámica dentro de MRI, TXT esolutions permitió un rediseño significativo de los flujos comerciales de la compañía y la implementación de soluciones ajustadas a las demandas que surgieron durante la ejecución del proyecto. Los conocimientos técnicos y la actitud positiva de TXT mostradas por el equipo TXT contribuyeron a consolidar una estrecha vinculación.

LA SOLUCIÓN

La solución destinada a la industria de la producción de TXT SC&CM® para crear una Cadena de suministro integrada ejecuta las funciones siguientes:

- *Previsión de la demanda*
El módulo TXT-Demand Planning permite que los usuarios realicen previsiones y análisis de la demanda y una colaboración basada en Internet entre Directores de área físicamente separados.
- *Planificación de producción*
El módulo TXT-Production Planning permite la planificación de producción basándose en los datos de demanda, los recursos de producción y las limitaciones de producción.
- *Datación de pedidos*
Utilizando la herramienta ATP es posible gestionar y asignar fechas de manera fiable a los pedidos de los clientes

teniendo en cuenta tanto las limitaciones de capacidad y las limitaciones del mercado.

- *Secuenciación y planificación de operaciones*

El módulo TXT-OPS ordena todas las operaciones, optimizando la secuencia de acontecimientos para respetar las fechas de entrega establecidas por el módulo ATP. Además, puesto que funciona en tiempo real, esta aplicación permite monitorizar recursos y cuentas respecto a cualquier limitación adicional que pueda surgir.

Los principales resultados obtenidos por el Grupo MRI pueden resumirse como sigue:

- *Aumento en el nivel de servicio al mercado.*
- *Mayor precisión de las previsiones de ventas.*
- *Reducción de las demoras de entrega, con la consiguiente mayor satisfacción del cliente final.*
- *Optimización de los procesos de producción.*
- *Mayor control y visibilidad de la logística de la empresa.*