

## ITTIERRE ESTENDE LA SUPPLY CHAIN AI FORNITORI CON WEB SUPPLIER MANAGEMENT

### LE POTENZIALITÀ

- Incrementare il livello di servizio
- Migliorare la sincronizzazione dei processi di produzione interna con l'attività di fornitori e façonisti
- Automatizzare l'acquisizione della scheda tecnica dei materiali
- Centralizzare il processo di programmazione della produzione evitando il frazionamento di informazioni critiche tra reparti

### LA RISPOSTA DI TXT E-SOLUTIONS

- Web Supplier Management
- Production & Procurement Planning

### RISULTATI

- Maggiore reattività al mercato, grazie alla condivisione via web dei piani di consegna e alla rapida intercettazione di ritardi
- Migliore collaborazione con i partner
- Riduzione tra il 10 e il 20% dell'attività dell'ufficio acquisti grazie all'acquisizione automatica della scheda tecnica
- Gestione centralizzata della programmazione della produzione

### Profilo Aziendale

Specializzata nell'ideazione, produzione e distribuzione del prêt à porter giovane, Ittierre è l'azienda che ha dato origine al gruppo IT Holding. Nata a Isernia (in Molise) negli anni '80 su intuizione di Tonino Perna, l'azienda gestisce le linee in licenza D&G, Versus, Versace Jeans Couture, Just Cavalli, Costume

National oltre che le linee giovani dei marchi di proprietà, GF Ferrè e Extè. Attraverso un'offerta diversificata, che a partire dai jeans fino all'accessorio è in grado di soddisfare tutti i desideri di consumo, Ittierre dialoga con il mondo giovane in tutti i suoi target.

### Contesto della Supply Chain

Con una capacità produttiva di oltre quattro milioni di capi a stagione, Ittierre è ormai un polo leader del centro-sud Italia che ha creato nel Molise un vero e proprio distretto industriale specializzato nella produzione di abbigliamento e accessori. Ma la catena del valore non si ferma qui. Parte della produzione Ittierre è realizzata oltre i confini nazionali, nell'Est-Europa, in Nord-Africa, in Asia. Le esigenze produttive di linee caratterizzate da tempi e regole molto differenti fra loro, hanno portato alla definizione di diverse unità produttive: Basic, Jersey e Prêt à Porter. Queste gestiscono dalla fase prototipale e approvazione della maison del "capo in essere", al campionamento - con oltre 120,000 capi prodotti in sole tre settimane -, fino a tutte le fasi produttive, con la collaborazione di un'ampia rete di fornitori e façonisti selezionati. Il prodotto, ai massimi livelli

per stile e qualità, arriva al cliente finale grazie agli oltre 5.000 partner commerciali e a una rete di show-rooms sparsi in tutto il mondo.

### La sfida di Ittierre

La flessibilità e la capacità di risposta alle esigenze del cliente sono, da sempre, i tratti che distinguono Ittierre nel settore moda. Negli ultimi anni, la grande spinta tecnologica a supporto di una strategia Quick response ("risposta rapida" al mercato), ha portato Ittierre alla graduale riorganizzazione e informatizzazione dei processi interni e all'introduzione di una piattaforma telematica a sostegno di un migliore flusso informativo tra i numerosi partner di filiera. Nell'ambito del progetto, l'adozione delle soluzioni per Demand & Supply Chain Management di TXT, è volta a risolvere problematiche di natura produttiva. Queste possono essere sia di tipo operativo, dal momento che la soluzione di TXT agevola la sincronizzazione con i partner attraverso la condivisione real-time di informazioni critiche (ordini di lavoro, piani di consegna, ritardi, urgenze); sia di medio-lungo periodo, grazie al miglioramento del processo di programmazione della produzione.

## Perché TXT?

Lo sfruttamento delle nuove tecnologie informatiche e telematiche comporta un grande sforzo di analisi, di riorganizzazione interna, di ridisegno dei rapporti di partnership. Di qui, la scelta di Ittierre di appoggiarsi a un fornitore solido e capace di assisterla nel cambiamento. TXT affianca a un prodotto valido e dedicato alle esigenze del mondo moda, una capacità consulenziale di alto livello e un accurato servizio di manutenzione e supporto.

## La soluzione

La prima fase del progetto Ittierre ha visto l'attivazione della soluzione Web Supplier Management (WSM). Creata con tecnologia web, WSM consente a Ittierre e a un centinaio di partner di fornitori di tessuto la condivisione di informazioni relative ai materiali e al loro mantenimento (la cosiddetta scheda tecnica). L'acquisizione automatica della scheda, precedentemente trasmessa a Ittierre via fax e ora immediatamente disponibile e consultabile nel sistema

informativo, ha sollevato l'ufficio acquisti dall'inserimento manuale nel sistema dei dati relativi a un'ampissima varietà di materiali di produzione, con uno sgravio dell'attività che è quantificato da Ittierre tra il 10% e il 20%. Ma non solo. La soluzione WSM consente, sia all'interno di Ittierre che ai suoi fornitori e fornitori, la condivisione via web di ordini di produzione e fornitura. A seguito del ricevimento dell'ordine, fornitori e fornitori pubblicano, sempre in ambiente internet, i relativi piani di consegna, che sono automaticamente trasmessi al sistema gestionale Stealth. Poter disporre di piani di consegna costantemente aggiornati e quindi di un preciso controllo dei flussi esterni, rappresenta per Ittierre un differenziale davvero importante, perché permette all'azienda di ripianificare in modo più efficace i processi di produzione interna e di sincronizzarli all'attività dei partner, anche a fronte di eventuali imprevisti e ritardi nelle consegne. Il tutto si traduce in una più tempestiva capacità di risposta

al mercato e in un incremento del livello di servizio.

In più, la disponibilità di una soluzione collaborativa, che consente anche ai laboratori più piccoli di essere integrati attivamente nella Supply Chain, ha contribuito a costruire rapporti win-win con i partner, con indiscussi benefici per i clienti finali e, come ricaduta, su tutti gli attori della filiera.

I risultati positivi ottenuti nella prima fase del progetto, hanno aperto la strada all'adozione della soluzione Production & Procurement Planning che risponde all'obiettivo di Ittierre di gestire in modo centralizzato la programmazione della produzione. Lo strumento effettua una pianificazione che tiene conto, in modo concorrente, di domanda, materiali e capacità produttiva, sia delle diverse unità produttive di Ittierre, sia di società terze.

Nelle attese di Ittierre questo favorirà una pianificazione più efficace degli acquisti, un migliore utilizzo delle risorse produttive, una riduzione dei tempi di attraversamento e dei livelli di stock.

**“Le soluzioni TXT ci hanno consentito di implementare un nuovo modello organizzativo che permette un più snello ed efficiente utilizzo delle procedure aziendali, abbattendo i costi di gestione e garantendo nel contempo alti livelli di qualità del servizio. Questo progetto si colloca in un quadro generale di grande interesse per la nostra azienda e garantirà un'ottimizzazione dei processi interni e delle relazioni con fornitori e partner.”**

*Giuseppe D'Andrea - Operation Director*