



TXT Group

RENDICONTAZIONE DI SOSTENIBILITÀ

2024

Il seguente documento è redatto in applicazione del D.Lgs 125/2024, in attuazione della direttiva 2022/2464/UE per quanto riguarda la rendicontazione societaria di sostenibilità.

In merito alla metodologia di applicazione della normativa e degli standard, si invita la consultazione della Nota Metodologica presente in fondo al documento.

Powered by:



Rendicontazione di Sostenibilità

2024

Sommario

Lettera agli Stakeholder	11
La storia di TXT Group	12
La vision che guida TXT Group	13
Panoramica ESG	14
 ESRS 2 - Informazioni generali	 17
Profilo dell'organizzazione	
• Strategia, modello aziendale e catena del valore (ESRS 2 SBM-1)	18
» La strategia di sostenibilità e gli obiettivi futuri	34
» L'offerta di TXT Group in ottica ESG	35
» Il valore economico generato	37
» Gli Obiettivi di Sostenibilità (ESRS 2 MDR-T)	39
 Criteri per la redazione	 42
• Criteri generali per la redazione delle dichiarazioni sulla sostenibilità (ESRS 2 BP-1)	42
» Informazioni rilevanti sulla catena del valore e attività ESG	44
• Informativa in relazione a circostanze specifiche (ESRS 2 BP-2)	46
» Metriche per la misurazione degli impatti ESG	46
 Governance	 47
• Ruolo degli organi di amministrazione, direzione e controllo dell'impresa e questioni di sostenibilità da questi affrontate (ESRS 2 GOV-1)	47
• Informazioni fornite agli organi di amministrazione, direzione e controllo dell'impresa e questioni di sostenibilità da questi affrontate (ESRS 2 GOV-2)	51
• Integrazione delle prestazioni di sostenibilità nei sistemi di incentivazione (ESRS 2 GOV-3)	52
• Dichiarazione sul dovere di diligenza (ESRS 2 GOV-4)	53
• Gestione del rischio e controlli interni sulla rendicontazione di sostenibilità (ESRS 2 GOV-5)	54
 Strategia	 58
• Interessi e opinioni dei portatori di interessi (ESRS 2 SBM-2)	58
» Stakeholder selezionati dall'azienda	59

• Impatti, rischi e opportunità rilevanti e loro interazioni con la strategia e il modello aziendale (ESRS 2 SBM-3)	60
» Esito dell'analisi di valutazione degli impatti, rischi e opportunità e questioni di sostenibilità rilevanti	62
» Le tematiche rilevanti e loro interazioni con la strategia e il modello aziendale	68
» Sintesi dei temi materiali rilevanti per l'azienda	70
» La mappa di doppia rilevanza	71
Gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità	73
• Descrizione dei processi per individuare e valutare gli impatti, i rischi e le opportunità rilevanti (ESRS 2 IRO 1)	73
• Obblighi di informativa degli ESRS oggetto della dichiarazione sulla sostenibilità dell'impresa (ESRS 2 IRO-2)	74
• Politiche adottate per gestire questioni di sostenibilità rilevanti (ESRS 2 MDR-P)	75
• Azioni e risorse relative a questioni di sostenibilità rilevanti (ESRS 2 MDR-A)	77
Environment: Informazioni Ambientali	85
Regolamento Tassonomia	86
• Introduzione	86
• Analisi di ammissibilità e allineamento	87
ESRS E1 - Cambiamenti climatici	96
Strategia	96
• ESRS E1-1 – Piano di transizione per la mitigazione dei cambiamenti climatici	96
Gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità	97
• E1-2 – Politiche relative alla mitigazione dei cambiamenti climatici e all'adattamento agli stessi	97
• E1-3 – Azioni e risorse relative alle politiche in materia di cambiamenti climatici	102
Metriche e obiettivi	106
• E1-5 – Consumo di energia e mix energetico	106
• E1-6 – Emissioni lorde di GES di ambito 1, 2, 3 ed emissioni totali di GES	110
• E1-7 – Assorbimenti di GES e progetti di mitigazione delle emissioni di GES finanziati con crediti di carbonio	111

ESRS E5 - Uso delle risorse ed economia circolare	112
Gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità	112
• E5-1 - Politiche relative all'uso delle risorse e all'economia circolare	112
• E5-2 - Azioni e risorse relative all'uso delle risorse e all'economia circolare	113
Metriche e obiettivi	115
• E5-4 - Flussi di risorse in entrata	115
• E5-5 - Flussi di risorse in uscita	116
Social: Informazioni sociali	119
ESRS S1 - Forza lavoro propria	122
Gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità	122
• S1-1 – Politiche relative alla forza lavoro propria	122
• S1-2 – Processi di coinvolgimento dei lavoratori propri e dei rappresentanti dei lavoratori in merito agli impatti	125
• S1-3 – Processi per porre rimedio agli impatti negativi e canali che consentono ai lavoratori propri di sollevare preoccupazioni	128
• S1-4 – Interventi su impatti rilevanti per la forza lavoro propria e approcci per la mitigazione dei rischi rilevanti e il perseguimento di opportunità rilevanti in relazione alla forza lavoro propria, nonché efficacia di tali azioni	130
Metriche e obiettivi	131
• S1-6 – Caratteristiche dei dipendenti dell'impresa	131
• S1-7 – Caratteristiche dei lavoratori non dipendenti nella forza lavoro propria dell'impresa	135
• S1-8 – Copertura della contrattazione collettiva e dialogo sociale	135
• S1-9 – Metriche della diversità	136
• S1-10 – Salari adeguati	137
• S1-11 – Protezione sociale	138
• S1-12 – Persone con disabilità	139
• S1-13 – Metriche di formazione e sviluppo delle competenze	139
• S1-14 – Metriche di salute e sicurezza	141
• S1-15 – Metriche dell'equilibrio tra vita professionale e vita privata	141
• S1-16 – Metriche di retribuzione (divario retributivo e retribuzione totale)	142

ESRS S3 - Comunità interessate	144
Gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità	144
• S3-1 – Politiche relative alle comunità interessate	144
• S3-2 – Processi di coinvolgimento delle comunità interessate in merito agli impatti	144
ESRS S4 - Consumatori e utilizzatori finali	150
Gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità	150
• S4-1 – Politiche connesse ai consumatori e agli utilizzatori finali	150
• S4-2 – Processi di coinvolgimento dei consumatori e degli utilizzatori finali in merito agli impatti	151
• S4-3 – Processi per porre rimedio agli impatti negativi e canali che consentono ai consumatori e agli utilizzatori finali di esprimere preoccupazioni	152
• S4-4 – Interventi su impatti rilevanti per i consumatori e gli utilizzatori finali e approcci per la mitigazione dei rischi rilevanti e il conseguimento di opportunità rilevanti in relazione ai consumatori e agli utilizzatori finali, nonché efficacia di tali azioni	154
Governance: Informazioni sulla governance	157
ESRS G1 - Condotta aziendale	160
Gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità	160
• G1-1 – Politiche in materia di cultura d'impresa e condotta delle imprese	160
• G1-2 – Gestione dei rapporti con i fornitori	162
• G1-3 – Prevenzione e individuazione della corruzione attiva e passiva	163
Metriche e obiettivi	165
• G1-6 – Prassi di pagamento	165
Nota metodologica	167
Glossario	179





**“TXT Group si impegna
a innovare
con responsabilità,
costruendo un futuro
sostenibile per persone
e ambiente.”**

Enrico Magni, Presidente TXT Group

Lettera agli Stakeholder

Un impegno concreto verso la sostenibilità

ESRS 2 GOV 4
GRI 2-22

Gentili Stakeholder,

Siamo orgogliosi di condividere un passo importante nel nostro percorso: l'impegno costante di TXT Group verso la sostenibilità. Per noi, non si tratta solo di una priorità strategica, ma di un valore fondamentale che guida ogni aspetto della nostra attività. Crediamo che innovare significhi anche contribuire a un futuro migliore per le persone, le comunità e l'ambiente.

Investire per il Bene Comune

Da tempo, abbiamo adottato politiche e tecnologie che riducono il nostro impatto ambientale. Attraverso iniziative mirate, promuoviamo pratiche aziendali responsabili che supportano non solo i nostri obiettivi di business, ma anche il benessere delle generazioni future. Questo significa abbracciare soluzioni innovative che rispettino l'ecosistema e incoraggino uno sviluppo sostenibile.

Collaborazione con gli Stakeholder

La sostenibilità è un viaggio che non possiamo intraprendere da soli. Collaboriamo attivamente con i nostri stakeholder – dipendenti, partner, clienti e comunità locali – per creare valore condiviso. Coinvolgiamo tutti i livelli aziendali in iniziative che promuovono inclusione, innovazione e responsabilità sociale.

Trasparenza e Responsabilità

Condividere i risultati dei nostri sforzi è una prova della nostra trasparenza e determinazione. Pubblicare rapporti di sostenibilità e comunicare in modo aperto il nostro impatto sociale e ambientale rappresentano un impegno a rendere le nostre azioni misurabili e concrete. Crediamo che questo approccio sia essenziale per costruire fiducia e creare un futuro più equo.

Guardare al Futuro

Il nostro percorso verso la sostenibilità non si ferma qui. TXT Group continuerà a investire in progetti che alimentano il progresso e la resilienza, garantendo che ogni azione intrapresa sia orientata a un modello di crescita sostenibile. Il nostro obiettivo è semplice: contribuire a un mondo in cui innovazione e sostenibilità camminano mano nella mano.

Enrico Magni - Presidente TXT Group

La storia di TXT Group: Un Viaggio di Innovazione

Fondata nel 1989, TXT Group è nata come una piccola realtà imprenditoriale con l'obiettivo di supportare le aziende nell'affrontare le crescenti sfide digitali. Nei primi anni, il focus era rivolto allo sviluppo di soluzioni software personalizzate, anticipando la necessità di strumenti digitali innovativi in un'epoca in cui la trasformazione tecnologica era agli albori.

Durante **gli anni '90**, TXT ha ampliato la sua offerta, introducendo soluzioni avanzate per la gestione della supply chain e applicazioni destinate ai settori aerospaziale e manifatturiero. Con una visione rivolta all'internazionalizzazione, l'azienda ha gradualmente rafforzato la sua presenza nei principali mercati europei.

Nel 2000, TXT ha segnato una pietra miliare con la quotazione alla Borsa Italiana, entrando nel segmento STAR, a conferma della solidità e della trasparenza del suo modello di business. Questo traguardo ha permesso di accelerare gli investimenti in ricerca e sviluppo, portando alla creazione di tecnologie all'avanguardia.

Oggi, TXT Group è riconosciuta come Digital Enabler di riferimento, con un portafoglio diversificato di soluzioni che spaziano dall'intelligenza artificiale alla simulazione di volo, fino alla sostenibilità digitale. Con oltre 30 società e una visione orientata al futuro, l'azienda continua a innovare, mantenendo saldi i suoi valori di qualità, inclusione e responsabilità sociale.

La vision che guida TXT Group: innovazione costante al servizio degli Stakeholder

La missione del Gruppo TXT è fornire soluzioni innovative e tecnologiche di alta qualità, rispondendo alle esigenze di mercati dinamici e in continua evoluzione.

L'azienda si impegna a offrire prodotti e servizi che supportano la crescita dei propri clienti, promuovendo un ambiente di concorrenza leale e conforme alle normative vigenti. La **vision** del Gruppo si basa sull'**innovazione costante, sul miglioramento dei processi e sull'integrazione delle tecnologie emergenti** per creare valore duraturo per tutti gli stakeholder, compresi dipendenti, clienti, fornitori e azionisti.

I **valori fondamentali** che guidano l'operato del Gruppo TXT si riflettono nel **Codice Etico** aggiornato, che garantisce **legalità, onestà, correttezza e trasparenza** in tutte le attività aziendali. L'azienda promuove l'imparzialità e le pari opportunità, impegnandosi contro ogni forma di discriminazione. TXT punta alla tutela della concorrenza, evitando conflitti di interesse e promuovendo un ambiente di lavoro **equo e sicuro** per tutti.

Il Gruppo TXT è anche profondamente impegnato nella **sostenibilità**, integrando la responsabilità sociale e ambientale nelle sue operazioni quotidiane.

La **riduzione degli impatti ambientali** e il **rispetto per le persone** sono al centro della strategia aziendale, con obiettivi concreti per il futuro, tra cui la transizione verso pratiche più ecologiche e sostenibili, a beneficio della comunità e del pianeta.

Panoramica ESG*

ENVIRONMENT

1952,88 MWh

Consumi di energia elettrica

50.000€

Investimento per efficientamento energetico

554,92 ton CO₂eq

Emissioni Scope 1 (emissioni dirette)

606,39 ton CO₂eq

Emissioni Scope 2 (emissioni indirette causate dalla generazione/acquisto di elettricità)



SOCIAL

2766

Dipendenti al 31/12

2664

Dipendenti a tempo indeterminato

50.039

Ore di formazione erogate

221.991€

Investimento in formazione

*I dati sono riferiti al solo perimetro di rendicontazione

GOVERNANCE

95,1%

Fornitori italiani

4,9%

Fornitori stranieri

Codice etico

Presente nel Gruppo

Mog 231

Copertura 80% società



CERTIFICAZIONI PRESENTI NEL GRUPPO

- **ISO 9001** - Sistema di Gestione della Qualità
- **Standard EN 9100** - Riconoscimento dell'International Ae-rospace Quality Group (IAQG).
- **Standard ISO 27001** - Sistema di gestione della sicurezza delle informazioni
- **Standard ISO 45001** - Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro
- **Standard ISO 14001** - Sistema di gestione ambientale
- **Standard ISO 37001** - Sistema di gestione per prevenire e contrastare la corruzione
- **Standard SA8000** - Condizioni di lavoro all'interno dell'organizzazione
- **Standard UNIPdR 125** - Sistema di gestione sulla parità di genere
- **ISO 30415** - Diversità e inclusione (D&I)
- **ISO 18295-1** - Certificazione della Qualità dei Centri di Contatto
- **ISO 22301** - Gestione della Continuità Operativa





Informazioni generali

ESRS 2

PROFILO DELL'ORGANIZZAZIONE

Strategia, modello aziendale e catena del valore

ESRS 2 SBM-1

GRI 2-1, GRI 2-2,

GRI 2-3, GRI 2-6,

GRI 2-7, GRI 2-28

TXT Group è un Global Digital Enabler che opera a livello internazionale, fornitore specializzato in soluzioni software di ingegneria. Il Gruppo supporta efficacemente i propri clienti nei mercati high-tech, nella loro mission, nei processi core business-critical e durante tutto il ciclo di vita dei loro prodotti.

Il percorso di TXT inizia nel 1989 e, dal luglio 2000, il Gruppo è stato inserito nel segmento STAR della Borsa Italiana (TXT.MI). La **capogruppo TXT e-solutions S.p.A.**, infatti, è un ente giuridico organizzato secondo l'ordinamento della Repubblica Italiana. Le azioni ordinarie di TXT sono quotate sul circuito telematico della Borsa di Milano – MTA – Segmento STAR.

Sfogliare Assessment
di TXT e-solutions



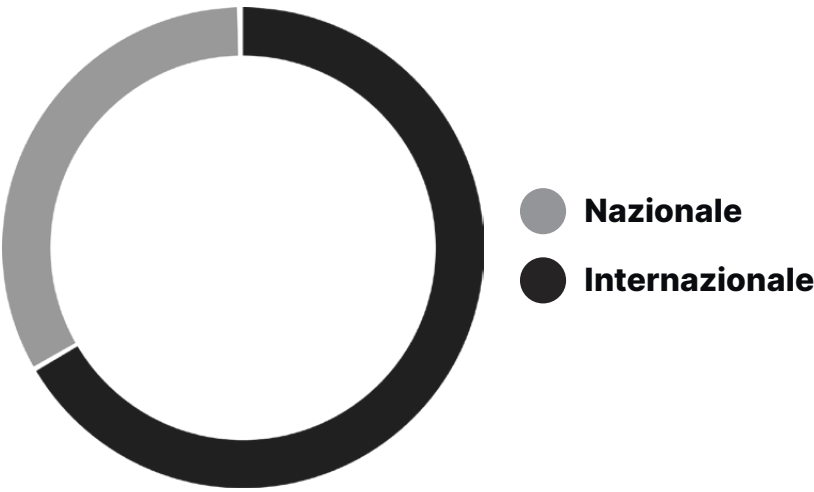
TXT e-solutions S.p.A., insieme a TXT e-solutions S.a.r.l., è leader internazionale nella fornitura di prodotti software e soluzioni strategiche in mercati dinamici che richiedono elevata specializzazione e capacità di innovazione. TXT è focalizzata sul software per il settore aerospaziale, aeronautico e automobilistico, dove offre prodotti specifici e servizi di ingegneria specialistici, e sul settore bancario, nel quale si concentra su servizi legati al testing ed alla qualità del software, sfruttando altresì tecnologie come l'Intelligenza Artificiale (AI), il Machine Learning o l'Internet delle Cose (IoT). La gestione della proprietà intellettuale incrementa significativamente i ricavi e la crescita del Gruppo.

Per riflettere il nuovo e più ampio posizionamento di TXT sul mercato dell'innovazione digitale, il Gruppo si è strutturato in tre divisioni rappresentative della tipologia di offerta:

- **Smart Solutions:** software e soluzioni proprietarie e relativi servizi per accelerare la trasformazione digitale dell'offerta dei clienti.
- **Digital Advisory:** servizi consulenziali specializzati per l'innovazione digitale dei processi di large enterprise e del segmento pubblico
- **Software Engineering:** servizi di ingegneria del software per l'innovazione e la servitization dei prodotti cliente guidati da competenze su tecnologie abilitanti.

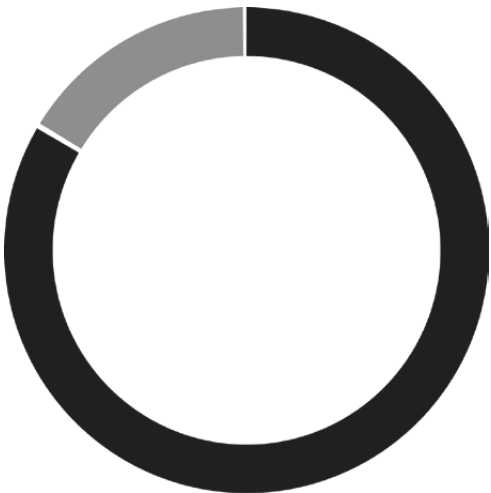
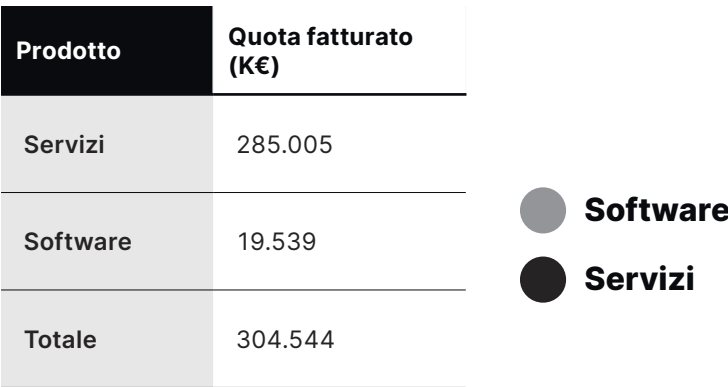
Con sede principale a Milano, per la precisione a Cologno Monzese (Milano), in Via Milano 150, e diversi uffici dislocati fra Italia, Germania, Francia, UK, Svizzera e Stati Uniti, TXT Group è una realtà che opera nel mercato nazionale ed estero.

Distribuzione ricavi per mercato

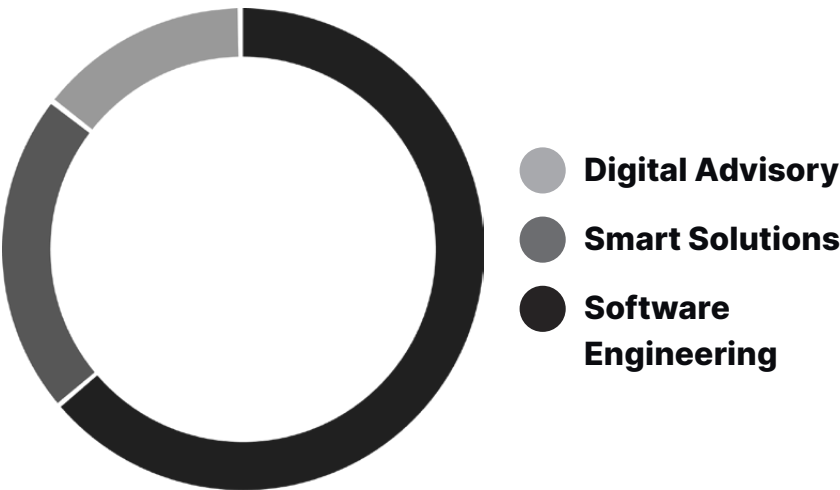


Mercato	Quota fatturato (K€)
Nazionale	228.408
Internazionale	76.136
Totale	304.544

Fatturato TXT nel 2024 per prodotto



Fatturato TXT 2024 per Divisione



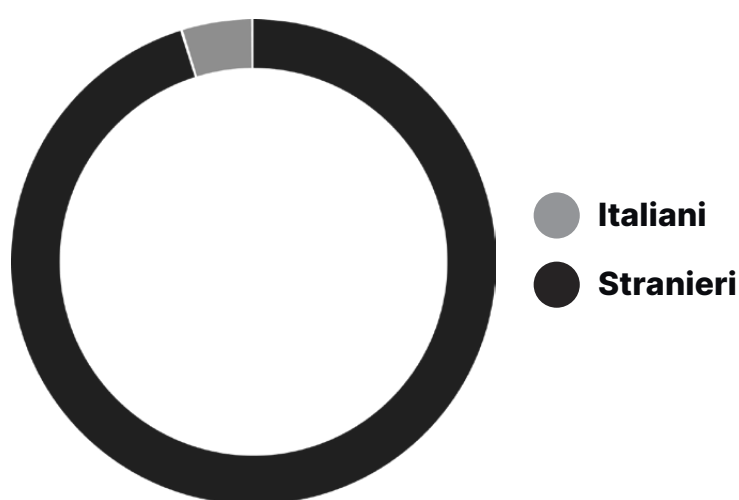
Divisione	Quota fatturato (K€)
Digital Advisory	48.932
Smart Solutions	63.964
Software engineering	191.658
Totale	304.544

I prodotti e servizi venduti da TXT sono prevalentemente frutto di attività svolte da personale interno. La catena di fornitura è rappresentata, in larga misura, da fornitori di commodities/utilities, in particolare provider dei servizi di connettività e di hardware/software. Non esistono fornitori strategici per TXT, tali da condizionarne le scelte o il modello di business in maniera rilevante.

I fornitori sono per larga parte **italiani, circa il 95,1%**, mentre la percentuale di fornitori esteri è limitata ad un 4,9 per cento.

Le attività situate a valle, invece, si limitano alla logistica in uscita per il trasporto delle apparecchiature e ai clienti che utilizzano i servizi hardware e software forniti da TXT.

Suddivisione fornitori



La società a è affiliata ad associazioni di cui detiene una posizione nell'organo di governo, partecipa a progetti o comitati, fornisce finanziamenti considerevoli e considera come strategiche. TXT e la filiale tedesca PACE partecipano e collaborano con le principali associazioni di categoria e le loro attività, che supportano e guidano la crescita futura delle industrie aerospaziale, aeronautica, della difesa ed automobilistica.

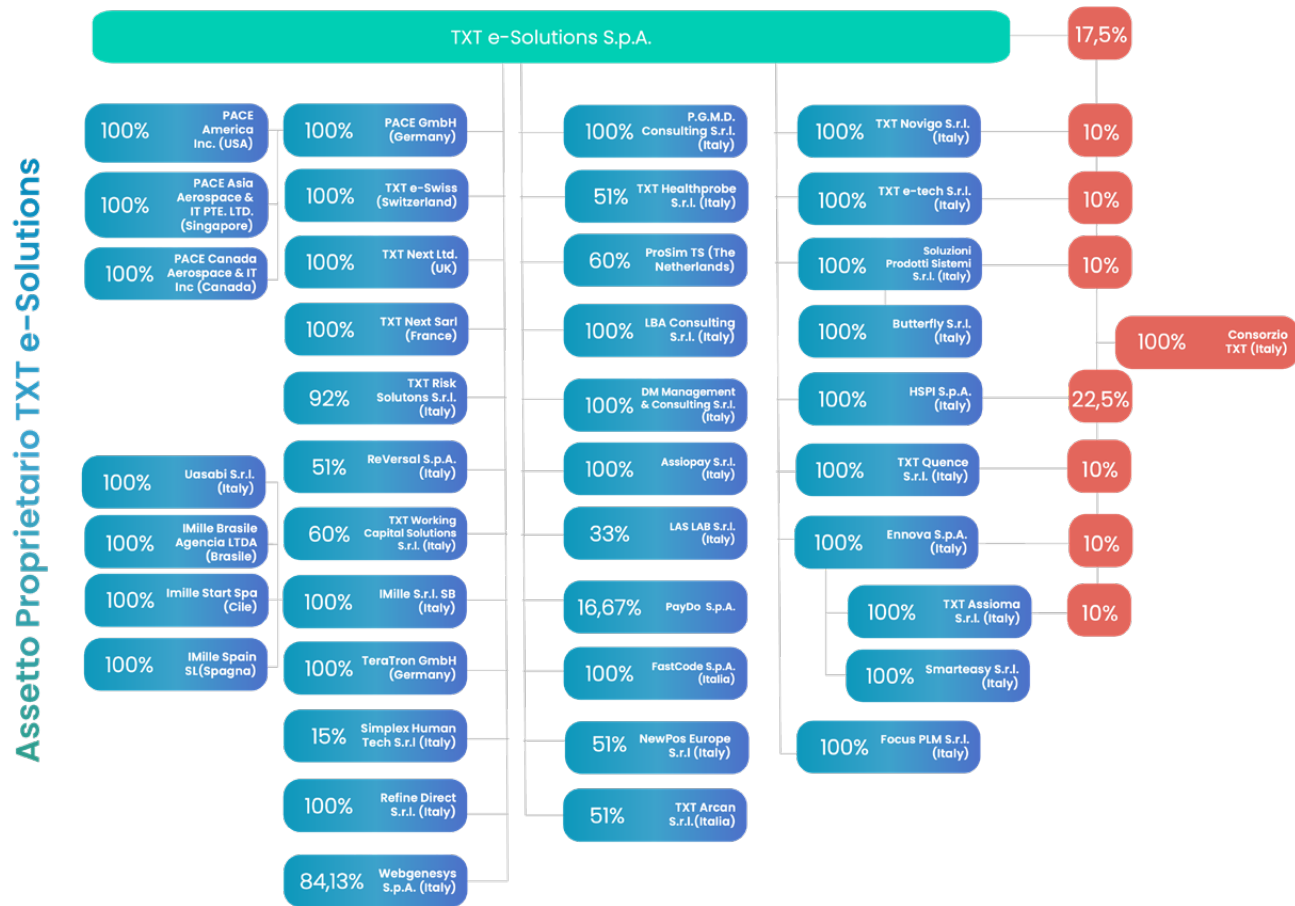
Nello specifico, si segnala:

- ABI Lab, Centro di Ricerca e Innovazione per la Banca;
- Aerospace cluster Lombardia;
- Associazione Tecnica dell'Automobile;
- Associazione Fabbrica Intelligente (AFIL) Lombardia;

- Cluster Tecnologico Nazionale “Fabbrica Intelligente”;
- Berlin-Brandenburg Aerospace Allianz;
- German Aerospace Industries Association;
- Hanse-Aerospace;
- Hamburg Aviation;
- VR/AR Association.

Il Gruppo ha intrapreso un grande percorso di acquisizioni nel tempo, incorporando diverse aziende eccellenti e incrementando così il proprio portafoglio di servizi e/o prodotti offerti al mercato. Al 30 settembre 2024 i dipendenti erano 3.282 persone, con un aumento netto di 600 persone rispetto all’organico al 31 dicembre 2023 (2.632 persone).

Nella tabella qui di seguito, le società che formano il TXT Group.



TXT Group

Localizzazione						
Sede	Indirizzo	N.civico	CAP	Comune	Prov	Paese
TXT e-solution S.p.A. (Hq)	Via Milano	150	20093	Cologno Monzese	MI	Italia
Assiopay S.r.l.	Via Giovanni Spano	6/11	10134	Torino	TO	Italia
Fastcode S.p.A.	Strada Vignolese	1175/6	41126	Modena	MO	Italia
Hspi S.p.A.	Viale Aldo Moro	16	40127	Bologna	BO	Italia
Lba Consulting S.r.l.	Viale Achille Marazza	23	28021	Borgomanero	NO	Italia
Pace aerospace engineering and information technology GMBH	Am Bahnhof Westend 13, 14059, Berlin Germany	13	14059	Berlino	-	Germania
Soluzioni Prodotti Sistemi S.r.l.	Pza Leon Battista Alberti	19 int.2	00054	Fiumicino	RM	Italia
Teratron GmbH	Martin-Siebert-Str	5	51647	Gummersbach	-	Germania
TXT Assioma S.r.l.	Via Spano	6/11	10134	Torino	TO	Italia
TXT E-Swiss Sa	Via Vincenzo d'Alberti	1	6830	Chiasso	-	Svizzera
TXT E-Tech S.r.l.	Via Milano	150	20093	Cologno Monzese	MI	Italia
TXT Ennova S.p.A.	Cso Germano Sommeiller	32	10128	Torino	TO	Italia
TXT Novigo S.r.l.	Via Camillo Brozzoni	9	25125	Brescia	BS	Italia
TXT Quence S.r.l.	Via Milano	150	20093	Cologno Monzese	MI	Italia
DM Management & Consulting	V.le Mentana	43	42121	Parma	PR	Italia
NEW POS EUROPE	Via Milano	150	20093	Cologno Monzese	MI	Italia
Pace America Inc	Mukilteo Speedway	Suite 102	98275	Mukilteo	WA	USA
Pace Asia	Temasek Boulevard	12-07 Suntec Tower One	038987	Singapore	-	Asia
Pace Canada	Place Ville Marie	3000-1	H3B 4N8	Montréal	QC	Canada
PGMD	Via Milano	150	20093	Cologno Monzese	MI	Italia

ProSim Training Solutions	Rotterdamseweg	388D	2629	HG Delft		Paesi Bassi
Tlogos	Via Francesco Gentile	135	00173	Roma	RM	Italia
TXT Arcan	Via Milano	150	20093	Cologno Monzese	MI	Italia
TXT e-solutions S.a.r.l.	Via Milano	150	20093	Cologno Monzese	MI	Italia
TXT Healthprobe S.r.l.	Via Milano	150	20093	Cologno Monzese	MI	Italia
TXT Next Ltd	Kingfisher Court Bowesfield Park	3	TS18 3	Stockton-On-Tees	EX	Gran Bretagna
TXT Next S.a.r.l.	Avenue De Wagram	58	75017	Parigi		Francia
TXT Risk Solutions S.r.l.	Via Milano	150	20093	Cologno Monzese	MI	Italia
TXT Working Capital Solutions S.r.l.	Via Milano	150	20093	Cologno Monzese	MI	Italia

HSPI S.p.A.

Sfogliare Assessment



HSPI S.p.A. è una società di consulenza direzionale attiva da 20 anni che supporta il Cliente attraverso i processi di cambiamento generati dall'Information & Communication Technology. HSPI utilizza un modello operativo capace di integrare competenze distintive di consulenza direzionale e conoscenze specialistiche in ambito ICT.

Il personale HSPI conta oltre 260 professionisti tra manager, esperti e giovani talenti, il fatturato annuo di HSPI è di 30 milioni di euro.

HSPI è certificata: ISO 9001:2015 per l'erogazione dei servizi di Consulenza Direzione e Organizzativa e delle attività di formazione, per cui è anche accreditata come «ente di formazione specializzato» (ATO e AEO) da APMG International e PEOPLECERT; ISO 37001:2016 per il proprio sistema di gestione e prevenzione della corruzione; ISO/IEC 27001:2013 sulla gestione della sicurezza delle informazioni; ISO 14001:2015 per il proprio sistema di gestione ambientale; ISO 45001:2018 per il proprio sistema di gestione della salute e sicurezza del lavoro; UNI/PdR 125:2022 per la Parità di Genere; ISO 14064-1:2019 per le emissioni di gas serra connesse alle attività interne; SA8000:2014 per il proprio sistema di gestione della Responsabilità sociale.

HSPI ha adottato il proprio Modello 231 per la prevenzione dei reati commessi nell'interesse o a vantaggio dell'azienda.

TXT Assioma S.r.l.

Sfoggia Assessment



Fondata nel 1987, TXT Assioma si distingue per essere pioniere nel campo Digital Transformation, specializzata in servizi di sviluppo di soluzioni IT, qualità del software e Smart Solutions proprietarie. Gli ambiti di competenza spaziano dai settori della Finanza, delle Telecomunicazioni, dell'Energy e Multiutilities, fino alla Logistica, Grande Distribuzione e Retail e Payments.

PACE GMBH, PACE Canada, PACE America, PACE Asia, TXT Next S.a.r.l.

Sfoggia Assessment



Fondata nel 1995, PACE GmbH si è guadagnata una solida reputazione per lo sviluppo di prodotti software all'avanguardia, che hanno trasformato l'azienda da spin-off universitario a protagonista del mercato internazionale e partner di riferimento per le principali aziende aerospaziali e aeronautiche.

PACE GmbH opera in settori di nicchia del settore aerospaziale e aeronautico, quali la progettazione preliminare di aeromobili, la configurazione degli interni di aeromobili, l'ottimizzazione del profilo di volo e la formazione in realtà estesa (XR).

Nel 2016, PACE è entrata a far parte del Gruppo TXT, un'azienda con sede a Milano alla quale PACE contribuisce con i suoi punti di forza e la sua cultura per creare un'organizzazione più grande, con una presenza più ampia e un impatto più forte sul mercato.

Assiopay S.r.l.

Sfoggia Assessment



Assiopay è una società innovativa che ha l'esigenza di rendere sicuri, trasparenti e fruibili i pagamenti digitali, sviluppando soluzioni all'avanguardia. L'obiettivo è quello di semplificare la vita ai clienti, dando loro la sicurezza che le transazioni avverranno in maniera rapida e senza problemi. Fornisce il software, l'hardware e i servizi per ottimizzare al massimo il processo di digital payment migliorando la customer experience di tutti gli attori coinvolti.

TXT Working Capital Solutions S.r.l.

TXT Working Capital Solutions è un operatore fintech attivo nel segmento della Supply Chain Finance (SCF), in cui l'azienda può garantire un apporto di competenza e know-how di altissimo livello. La missione di TXT Working Capital Solutions è contribuire all'evoluzione delle tecniche di finanziamento del capitale circolante delle aziende, fornendo soluzioni digitali basate sulla process engineering e la collaborazione tra aziende e partner finanziari.

In questo contesto, TXT Working Capital Solutions offre il servizio della sua piattaforma di SCF, Polaris, per la gestione di programmi di supporto e finanziamento per le supply chain di grandi aziende. All'interno del Gruppo TXT, l'azienda contribuisce allo sviluppo della gamma di prodotti e soluzioni per il mercato fintech.

Lba Consulting S.r.l.

Sfogliare Assessment



La società offre soluzioni software per soddisfare le esigenze gestionali e fiscali delle attività di vendita. Integra le attività di vendita, gestione del magazzino e verifica da remoto dei diversi kpi, per supportare le funzionalità di vendita assistita; consente inoltre di realizzare attività di CRM tramite registrazione e gestione anagrafica Clienti attraverso tessere loyalty, clusterizzazione e raccolta punti, emissione di gift card, abilitazione alle promozioni e gestione prezzi semplificata.

TXT Risk Solutions S.r.l.

Risk Management & AML Solutions offre una serie di soluzioni specializzate per la valutazione del rischio sul finanziamento del terrorismo, corruzione, riciclaggio di denaro e altro ancora. La piattaforma mira a soddisfare le esigenze di tutti gli enti come istituzioni bancarie, compagnie assicurative, enti pubblici, Governi e tutti coloro che sono soggetti alla legislazione europea e nazionale sull'antiriciclaggio.

Ogni soluzione, sebbene progettata e personalizzata in base alle esigenze del cliente e alle relative attività svolte, viene realizzata su una piattaforma di base altamente flessibile - FARADAY™ - che consente agli utenti di gestire diversi tipi di dati e di supportare il calcolo del rischio in varie aree.

Teratron GMBH

Sfogliare Assessment



Fondata nel 1999, ha sede centrale di Gummersbach, a pochi passi dall'università tecnica e conta oggi 50 dipendenti.

Le attività comprendono già il controllo degli accessi fisici, la protezione delle persone e dei beni, la tecnologia degli immobilizzatori, i sistemi di campo protettivo, la protezione antifurto e i controlli di contraffazione, oltre ad applicazioni speciali come i moduli di lettura e scrittura delle chiavi nel settore automobilistico. In qualità di specialista di soluzioni elettroniche OEM, fornisce un pacchetto completo di servizi di sviluppo, produzione e assistenza a molti clienti prestigiosi. La società è certificata EN ISO 9001 ed entra a far parte del gruppo TXT nel 2021.

TXT Novigo S.r.l.

[Sfoggia Assessment](#)

Nasce come spin-off dell'ufficio IT di una multinazionale bancaria: Cheléo nasce più di 30 anni fa come società prodotta orientata alle realtà bancarie e finanziarie. Una profonda competenza funzionale, normativa e del contesto hanno permesso, nel tempo, il consolidarsi di un importante bagaglio professionale e consulenziale. Il gestionale Cheléo è nato e si è sviluppato partendo dall'esigenza di chi lo utilizzava: dal Cliente per il Cliente.

Fin dal primo giorno, la tecnologia è stata lo strumento con cui offrire soluzioni semplici ed efficaci ai clienti. A metà del 2018 Cheléo entra in TXT. Nel 2021 anche Novigo, entra nel Gruppo TXT partecipando al progetto della costituzione di un nuovo polo innovativo FINTECH.

Novigo e Cheléo: due realtà parallele, due percorsi lunghi, importanti e differenti, ma complementari, uniscono le loro forze per diventare TXT Novigo. La nuova società dà vita all'innovativo polo Fintech del Gruppo TXT grazie alla sinergia di esperienze pluriennali maturate "sul campo".

TXT Quence S.r.l.

[Sfoggia Assessment](#)

TXT Quence è un'azienda italiana fondata a Milano nel 2014 che opera nel campo del Software Quality Engineering. Offriamo software, know-how e consulenza sia con modelli Agile e DevOps complessi, sia con modelli più tradizionali. Collabora con numerosi player italiani (e non solo) nei settori FinTech, Banking, Healthcare, Aerospace, Grande Distribuzione Organizzata (GDO), Telecomunicazioni (TLC) e Pubblica Amministrazione. Dal 2022 è parte del Gruppo TXT e da gennaio 2024, TXT Quence rappresenta il Competence Center di Software Quality Engineering all'interno del Gruppo TXT.

DM Management & Consulting

DM Management & Consulting sviluppa innovativi sistemi MES/MOM per la gestione della fabbrica, il controllo qualità, l'interconnessione delle macchine, la raccolta e l'analisi dei dati di produzione, la manutenzione e il monitoraggio in tempo reale dei reparti produttivi.

Nel 2022 entra a far parte di TXT e-solution S.p.A: l'operazione di acquisizione di DM da parte del Gruppo TXT permette di consolidare e rafforzare sul mercato la soluzione MES/MOM dmp, allargando ed espandendo il portfolio in ambito IIoT e Smart Solution di TXT.

Soluzioni Prodotti Sistemi S.r.l.

Sfogliala Assessment



È un'azienda di information technology costituita nel 2009. Vanta nel suo organico collaboratori e consulenti con esperienza pluriennale nell'ambito dello sviluppo di progetti software e del presidio delle tecnologie innovative; esperienze maturate in ambienti con elevata complessità processiva ed architetture, in grandi Aziende italiane. Opera sia su sistemi enterprise che sulle più moderne tecnologie open, fornisce attività consulenziale a livello organizzativo ed a livello tecnico ed è impegnata nello sviluppo di progetti interni che adottano soluzioni organizzative, metodologiche e tecniche innovative per potenziare il catalogo di offerta di servizi e prodotti. Nel 2022 viene acquisita per la sua totalità da TXT e-solutions.

ProSim Training Solutions

Dal 2011 sviluppa soluzioni di formazione rivoluzionarie che consentono agli aspiranti professionisti dell'aviazione di raggiungere nuovi livelli di competenza e abilità. Alla fine del 2022 ha costituito una joint venture con TXT Group, con l'ulteriore impegno di fornire ai clienti soluzioni di formazione avanzata di alta qualità.

TXT Ennova S.p.A.

Sfoglia Assessment



Ennova nasce a Torino, nel 2011, all'interno dell'incubatore I3P del Politecnico, il principale incubatore universitario italiano e uno dei maggiori a livello europeo. Si pone l'obiettivo di diventare un soggetto di riferimento per la Digital Transformation delle aziende sul territorio nazionale, con particolare riferimento alla realizzazione e gestione delle infrastrutture tecnologiche di base rappresentate da connettività, reti aziendali, dispositivi digitali, piattaforme mobile e cloud, cui si aggiunge un'offerta completa di cyber security.

Oggi Ennova è una realtà composta da 1.100 addetti, di cui 47 ingegneri per ricerca e sviluppo, con 6 sedi sul territorio nazionale. Dotata di centri operativi per il supporto al cliente, distribuiti nelle sedi di Torino, Milano, Roma, Cagliari, Oricola e Crotone, gestisce un innovativo modello di servizi di assistenza tecnica da remoto e on site, per la risoluzione dei problemi di prima installazione, funzionamento e configurazione degli apparati: dalla rete di accesso al dispositivo connesso.

Ennova è specializzata in una gestione completa dei processi, attraverso lo sviluppo di specifici servizi e soluzioni tecnologiche proprietarie e innovative, orientate all'evoluzione digitale dei modelli. Nel 2022 è entrata a far parte del Gruppo.

PGMD

Nasce nel maggio 2006 ed è un'azienda fornitrice di consulenza, prodotti e servizi nell'ambito dei sistemi informativi e nella creazione e gestione di strutture informatizzate complesse, con particolare focalizzazione sugli ambiti sanità e pubblica amministrazione.

Sulla base delle specifiche competenze e dei percorsi professionali dei singoli consulenti, PGMD è in grado di offrire il proprio supporto in ambito ICT Governance, Audit e Program/Project Management, Business Process Management e Business Process Reengineering e Strategic Performance Management and Balanced Scorecard. Nel 2022 entra in TXT Group.

TXT E-Swiss Sa

Sfogliare Assessment



TXT E-Swiss S.p.A. è un Global Digital Enabler focalizzato sul territorio svizzero, e fornitore specializzato di soluzioni innovative che supportano i propri clienti nei mercati ad alta tecnologia nei loro processi fondamentali, critici per l'azienda e per l'intero ciclo di vita dei prodotti. Come parte del Gruppo TXT, TXT E-Swiss riflette l'esperienza di TXT nelle soluzioni digitali, attingendo alle tecnologie emergenti e al pensiero complesso all'interno dei nostri mercati principali.

Tlogos

Specializzata in security governance e security engineering, Tlogos opera e gestisce le procedure necessarie a valutare il rischio a cui è esposta un'azienda, per determinare il piano operativo delle attività da intraprendere e per individuare le contromisure da adottare per gestire e mitigare i rischi e salvaguardare le informazioni. Entra nel gruppo nel novembre 2022.

NEW POS EUROPE

NEWPOS Tech è un fornitore leader di prodotti e soluzioni di pagamento a livello mondiale. È un'impresa nazionale ad alta tecnologia che integra R&S, produzione, vendita, assistenza tecnica e servizio post-vendita. Siamo impegnati a fornire prodotti e soluzioni di pagamento elettronico sicuri, affidabili e tecnologicamente avanzati per gli utenti di tutto il mondo e ci sforziamo di promuovere lo sviluppo del settore verso un mondo di pagamenti completamente elettronico, digitale e conveniente. Nel 2019, 2020, 2021 e 2022, le spedizioni di POS nella regione Asia-Pacifico sono state al secondo posto per quattro anni consecutivi. Nel 2024 nasce NewPos Europe.

TXT Arcan

È costituito da un team di ricercatori e professionisti specializzati nel settore IT, con una spiccata predisposizione per la qualità dell'architettura software. Supporta gli sviluppatori e le aziende nello sviluppare software che soddisfino i più elevati standard qualitativi, a partire dall'insegnamento delle best practice di architettura software al monitoraggio del debito tecnico.

Fastcode S.p.A.

Sfogliare Assessment



Questa società digitale fondata dai suoi attuali soci venditori è specializzata nella trasformazione digitale supportata dal cloud, data analytics e altre tecnologie innovative. Dal 2023, è entrata a far parte della divisione Software Engineering di TXT. FastCode è stata fondata a Modena e ha una presenza di oltre 15 anni nel mercato delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, con una costante crescita grazie all'acquisizione di grandi clienti nel settore delle telecomunicazioni, dell'industria e dell'automotive. Oggi, FastCode è specializzata nella trasformazione digitale supportata dal cloud, data analytics e altre tecnologie abilitanti, fornendo servizi principalmente alle grandi imprese tramite i suoi oltre cento professionisti impiegati nelle quattro sedi operative nel nord Italia.

TXT E-Tech S.r.l., TXT Next Ltd

Sfogliare Assessment



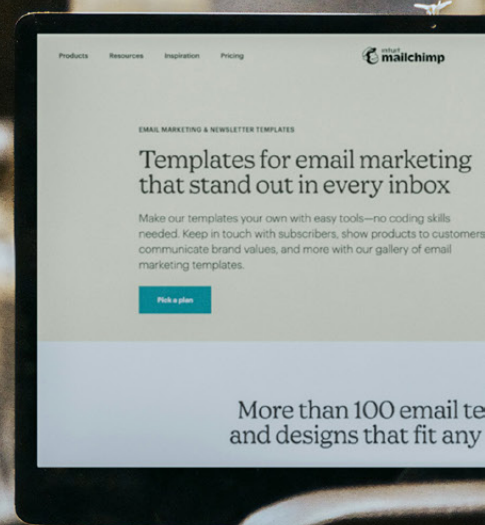
TXT E-TECH s.r.l. è l'azienda di Servizi di Ingegneria facente parte del gruppo TXT.

TXT è specializzata in prodotti, servizi e soluzioni software di ingegneria avanzata ed opera nei mercati Aerospace & Defense, ed Automotive e Industrial.

L'elevata abilità nel progettare soluzioni con tecnologia avanzata rappresenta il valore principale del business di TXT.

TXT si distingue per le proprie capabilities nello sviluppo di software web, offrendo soluzioni tecnologiche all'avanguardia che rispondono alle esigenze diversificate dei clienti in un'ampia gamma di settori industriali.

Con un team composto da sviluppatori, architetti software e specialisti UX/UI altamente qualificati, TXT Group è in grado di gestire con competenza e precisione l'intero ciclo di vita dello sviluppo software. Dalla fase iniziale di analisi dei requisiti fino alla progettazione, implementazione, testing e manutenzione, ogni progetto è curato nei minimi dettagli per garantire risultati ottimali.



La strategia di sostenibilità e gli obiettivi futuri

Il Gruppo TXT ha integrato i temi della sostenibilità all'interno della sua strategia aziendale, perseguendo un impegno concreto per ridurre gli impatti ambientali e promuovere il benessere sociale.

Le linee guida aziendali si concentrano su **pratiche responsabili** che abbracciano sia l'ambito ambientale che quello sociale, con l'obiettivo di creare un equilibrio tra le esigenze aziendali e quelle della comunità. A tal fine, l'azienda ha intrapreso numerose iniziative, come l'adozione di soluzioni ecologiche, tra cui **l'utilizzo di energie rinnovabili** e la **promozione dell'economia circolare**, oltre ad investire in **tecnologie a basso impatto ambientale**.

Nel breve periodo, il Gruppo TXT punta a ridurre il consumo energetico del 10% e a ottimizzare la gestione dei rifiuti. **Nel medio periodo**, l'obiettivo è ridurre l'impronta carbonica, rendendo le proprie strutture più sostenibili e a impatto zero. A **lungo termine**, l'azienda si propone di diventare carbon neutral, compensando le emissioni attraverso progetti di riforestazione e soluzioni ambientali innovative.

Nel 2024, il Gruppo ha promosso diverse iniziative, come l'introduzione dei dispenser di assorbenti nei bagni degli uffici, il sostegno al Banco Alimentare per il pacco natalizio, e la sponsorizzazione di eventi sportivi inclusivi come i "TXT Games Without Borders".

Inoltre, l'azienda ha investito nella crescita personale e professionale dei dipendenti con iniziative come il "Women in Engineering Day" e il corso di Krav Maga per le dipendenti, sostenendo l'autodifesa e l'empowerment femminile.

L'offerta di TXT Group in ottica ESG

Il Gruppo si è strutturato in tre divisioni che rispecchiano la tipologia offerta e che rispondono a precise esigenze del mercato anche in ottica ESG.

La **Divisione Smart Solutions** rappresenta l'offerta del Gruppo TXT di software, soluzioni proprietarie e relativi servizi per accelerare la trasformazione digitale dei clienti.

Il **prodotto FARADAY™** pensato per la compliance da soluzioni per la valutazione del rischio di finanziamento del terrorismo, di corruzione e riciclaggio, che mirano a soddisfare le esigenze di tutti coloro che sono soggetti alla normativa europea e nazionale in materia, consente di gestire differenti tipologie di dati e supportare il calcolo del rischio nei vari ambiti.

Polaris è la piattaforma (Marketplace) digitale B2B pensata per gestire in modo dinamico e centralizzato i programmi di Supply Chain Finance, per rispondere in modo flessibile e integrato alle esigenze di Buyer, fornitori e Partner Finanziari; strumento ideale per grandi aziende e multinazionali che gestiscono forniture ampie e diversificate. Polaris dà ai partner finanziari, alle banche specializzate nel trade finance e Factors, ai fondi di investimento, ai family office la possibilità di gestire in modo centralizzato i processi di onboarding e formalizzazione contrattuale. Uno strumento semplice per gestire proattivamente il debito commerciale all'interno delle proprie supply chain, sostenendo la liquidità dei fornitori in collaborazione con un ampio ventaglio di possibili partners finanziari. Polaris digitalizza i principali processi operativi in ambito reverse factoring, confirming e dynamic discounting rendendo possibile anche l'inclusione nei programmi di sostegno delle grandi imprese sia di fornitori di dimensioni minori, sia di partners finanziari diversi dalle grandi banche commerciali.

Assiopay, focalizzata nello sviluppo di software per il mondo dei pagamenti e sistemi affini al pagamento (buoni pasto e ricaricabili) ha sviluppato una piattaforma proprietaria (gateway) che consente l'accesso ai vari provider di servizi, inoltre ha sviluppato un'applicazione SmartPOS Android capace di integrare vari emettitori e abilitare il pagamento su circuiti di credito internazionali oltre al software di gestione degli stessi (Assiopay Terminal Management System). Assiopay progetta e sviluppa software e Apps per il pagamento, fidelizzazione, bigliettazione, buoni pasto e molte altre soluzioni presso Banche, Istituti Finanziari, System Integrator, fornitori di servizi, catene della grande distribuzione, ecc. attraverso soluzioni su misura.

La piattaforma **EIDOS Retail** è la soluzione studiata per soddisfare le esigenze gestionali e fiscali delle attività di vendita. Completa, flessibile, intuitiva, facilmente utilizzabile anche da operatori non esperti consente di gestire le proprie vendite negli stores fisici, in B2B, in B2C e mobilità. Si tratta di una soluzione che fa del rapporto multicanale con i Clienti il proprio punto di forza (loyalties, gift cards, listini

personalizzati, promozioni, consultabili sia presso il Punto Vendita che on line e mobile) ma copre anche tutta la gestione aziendale associata all'attività di vendita (approvvigionamenti, magazzini, inventari, shelf life, resi a fornitore).

La piattaforma **EIDOS Reservation** gestisce ogni tipo di booking, con inclusioni dinamiche ed automatiche, gruppi e allotments per tour operators. Il sistema gestisce tutti gli aspetti transazionali necessari: le prenotazioni, le modifiche, i pagamenti, le fatture di vendita ed il calcolo delle commissioni dovute all'Agenzia. I dati possono essere scambiati con sistemi esterni per la gestione della contabilità.

La **piattaforma DMP** che tramite il modulo MES/MOM è in grado di gestire il processo produttivo di un'azienda che collega la fabbrica al sistema gestionale aziendale per dare una visibilità totale nei processi inerenti alla produzione, qualità, manutenzione ed inventario e tramite il modulo CMMS è grado di controllare e gestire la manutenzione.

La divisione **Digital Advisory** rappresenta l'offerta consulenziale specializzata per l'innovazione digitale dei processi di large enterprise e del segmento pubblico del Gruppo TXT nell'ambito della digitalizzazione di processi ICT, con tecnologie, certificazioni e software proprietari.

La Divisione **Software Engineering** rappresenta l'offerta del Gruppo TXT di servizi di ingegneria del software per l'innovazione e la servitizzazione dei prodotti cliente guidati da competenze su tecnologie abilitanti.

Il valore economico generato dalla società nell'anno di rendicontazione

La tabella offre una diversa chiave di lettura dei **valori espressi nel bilancio di esercizio** e si pone la finalità di evidenziare la capacità dell'azienda di creare ricchezza e di ripartire la stessa tra i propri **stakeholder**.

Il Valore economico generato direttamente è espressione della ricchezza prodotta da parte dell'azienda attraverso lo **sviluppo del suo modello di business** e di altre attività, mentre il Valore economico distribuito indica la destinazione e la distribuzione del **valore generato** a favore delle diverse parti interessate: fornitori, dipendenti, azionisti/soci, finanziatori, Pubblica Amministrazione, Comunità e Territorio.

Il differenziale tra il Valore economico **generato** direttamente e il Valore economico **distribuito** fa emergere il Valore economico trattenuto, ovvero le risorse residue nella disponibilità dell'azienda.

	2024 (€)	2023	Variazione 2023-2022	%
Valore economico generato direttamente	0	0	0	0,0%
Valore economico distribuito: % sul Valore economico direttamente generato	0 0,0%	0 0,0%	0	0,0%
Costi operativi	0	0	0	0,0%
Remunerazione del personale	0	0	0	0,0%
Remunerazione degli azionisti/soci	0	0	0	0,0%
Remunerazione dei finanziatori	0	0	0	0,0%
Remunerazione della Pubblica Amministrazione	0	0	0	0,0%
Sostegno a Comunità e territorio	0	0	0	0,0%
Valore Economico trattenuto**	0	0	0	0,0%





Obiettivi di Sostenibilità

(ESRS 2 MDR-T)

OBIETTIVI DI SOSTENIBILITÀ

Riduzione degli impatti ambientali

Implementazione di sistema di monitoraggio energetico per ridurre del 10% i consumi entro il 2025



Sedi principali convertite ad energia rinnovabile



Uso materiali riciclati per gadget aziendali e packaging prodotti

OBIETTIVI DI SOSTENIBILITÀ

Miglioramento delle Condizioni Lavorative e Inclusione

Dispenser assorbenti in tutte le sedi globali



Più donne nei settori tecnologici con Programma "Mentorship STEM"



Più spazi per benessere mentale e fisico negli uffici principali

OBIETTIVI DI SOSTENIBILITÀ

Coinvolgimento della Comunità e Responsabilità Sociale



Aumento iniziative di beneficenza aziendale



Programma dedicato a innovazione e sostenibilità nelle scuole

OBIETTIVI DI SOSTENIBILITÀ

Innovazione e Sostenibilità Tecnologica



Investimenti in R&D per tecnologie green e riduzione consumi energetici in IT e aerospaziale



Collaborazione con start-up per soluzioni innovative su sostenibilità

OBIETTIVI DI SOSTENIBILITÀ

Trasparenza e stakeholder engagement



Pubblicazione annuale report ESG con obiettivi e risultati misurabili



Workshop trimestrali con dipendenti e stakeholder per definizione priorità di sostenibilità

CRITERI PER LA REDAZIONE

Criteri generali per la redazione delle dichiarazioni sulla sostenibilità

ESRS 1, ESRS 2 BP-1
GRI 2-22, GRI 2-27,
GRI 3-2

In linea con quanto definito dallo standard **ESRS 1 – Requisiti generali** e, parallelamente, dal **GRI Standard 1 – Foundation**, le informazioni rendicontate soddisfano i requisiti di:

- Pertinenza,
- Fedele rappresentazione,
- Comparabilità,
- Verificabilità,
- Comprensibilità.

LEGGI DI PIÙ

L'azienda utilizza degli indicatori riconosciuti a livello internazionale per valutare la propria performance in ambito ESG: in particolare impiega i GRI, ossia gli standard del Global Reporting Iniziative. L'esito della valutazione della performance ESG viene comunicato sia agli stakeholder interni, sia a quelli esterni dell'azienda, mediante il Report di Sostenibilità.

La società raccoglie i propri risultati in ambito ESG in un report di sostenibilità, essendo soggetta all'applicazione della CSRD e lo pubblica sul proprio sito, all'indirizzo www.txtgroup.com. La società redige il report di sostenibilità dal 2018 con cadenza annuale.

La società redige un bilancio in forma **consolidata**. La presente rendicontazione prende in considerazione la capogruppo TXT e-solutions S.p.A. ed una parte delle proprie controllate, come da prospetto che segue, escludendo dal perimetro DM Management & Consulting, NewPos Europe, Pace America Inc, Pace Asia, Pace Canada, PGMD, PRO - SIM TS, Tlogos, TXT Arcan, TXT e-solutions S.a.r.l., TXT Healthprobe S.r.l., TXT Next Ltd, TXT Next S.a.r.l., TXT Risk Solutions S.r.l. e TXT Working Capital Solutions S.r.l..

Se pure incluse nell'area di consolidamento contabile, queste società non risultano necessarie al fine di comprendere l'attività del Gruppo, il suo andamento, i suoi risultati e l'impatto prodotto dall'attività stessa: infatti, gli impatti socioeconomici ed ambientali di tali società non sono ritenuti significativi in ragione della scarsa incidenza in termini di numero di dipendenti e tipologia di attività.

Inoltre, nel periodo di rendicontazione, la struttura societaria era in fase di riorganizzazione, dunque si è proceduto alla sola fotografia della compagine societaria stabile. La stessa si impegnerà nel rianalizzare e rendicontare successivamente l'intero gruppo, in occasione del prossimo report di sostenibilità.

Società che rientrano nel perimetro di consolidamento del report di sostenibilità (sede principale)	Comune	Prov	Paese	N° sedi, compresa quella legale, rendicontate
TXT e-solution S.p.A.	Cologno Monzese	MI	Italia	3
Assiipay S.r.l.	Torino	TO	Italia	2
Fastcode S.p.A.	Modena	MO	Italia	3
Hspi S.p.A.	Bologna	BO	Italia	9
Lba Consulting S.r.l.	Borgomanero	NO	Italia	4
Pace aerospace engineering and information technology GMBH	Berlino		Germania	1
Soluzioni Prodotti Sistemi S.r.l.	Fiumicino	RM	Italia	7
Teratron GmbH	Gummersbach		Germania	1
TXT Assioma S.r.l.	Torino	TO		3
TXT E-Swiss Sa	Chiasso		Svizzera	1
TXT E-Tech S.r.l.	Cologno Monzese	MI	Italia	6
TXT Ennova S.p.A.	Torino	TO	Italia	8
TXT Novigo S.r.l.	Brescia	BS	Italia	2
TXT Quence S.r.l.	Cologno Monzese	MI	Italia	3

Informazioni rilevanti sulla catena del valore e attività in ambito ESG

L'azienda sta lavorando per identificare, monitorare e coinvolgere la propria catena del valore in ottica ESG. Ha individuato le azioni chiave che svolge nei confronti delle diverse realtà che la compongono e ha tenuto conto degli impatti, rischi ed opportunità da essa derivanti nell'ambito dell'analisi di doppia materialità ai fini dell'identificazione delle questioni rilevanti (vedi tabella seguente).

La società si impegna nei prossimi 3 anni a raccogliere i dati che provengono dalle proprie attività nei confronti della catena del valore ed a riportarne le metriche ed i risultati.

Catena del valore a MONTE		
Partners strategici (Key Partners)	Attività chiave/Rilevanti (Key activities)	Funzioni coinvolte
Fornitori materie prime (Key resources)	- Incentivare fornitori a condividere dati e strategie ESG per una filiera più sostenibile. - Adottare un processo di selezione dei fornitori che, oltre ai criteri economici, integri anche aspetti etici e sostenibili, privilegiando partner locali o con logistica a basse emissioni	DIREZIONE, PROCUREMENT, LEGAL, OPERATION
Fornitori di Servizi	- Ottimizzare logistica - Allineare le procedure e le aspettative in ottica ESG	DIREZIONE, PROCUREMENT, LEGAL, OPERATION
Consociate	- Allineare le procedure e le aspettative in ottica ESG - Collaborare sull'innovazione in ottica ESG - Testare alternative produttive e offerta con minore impatto delle presenti	DIREZIONE, PROCUREMENT, LEGAL, OPERATION
Investitori e banche	- Ottenimento di certificazioni ESG globali per attestare l'impegno verso pratiche aziendali sostenibili - Investimenti in progetti di innovazione verde attraverso tecnologie pulite e soluzioni a basso impatto ambientale per attrarre investimenti sostenibili - Adozione di politiche aziendali che promuovono l'efficienza energetica, l'utilizzo di risorse rinnovabili e la gestione sostenibile dei rifiuti	DIREZIONE, PROCUREMENT, LEGAL

Stakeholder interni	Attività chiave dirette sull'organizzazione interna dell'Azienda, per la gestione delle tematiche ESG in relazione alla "Value proposition"	Funzioni coinvolte
Proprietari e azionisti	Creazione di un Comitato ESG all'interno del CdA che definisce, supervisiona e rende trasparenti gli obiettivi ambientali, sociali e di governance con report periodici	DIREZIONE, LEGAL
Management e dirigenti	- Stabilire obiettivi concreti, come la riduzione delle emissioni di CO₂ o l'aumento dell'uso di materiali riciclati, definendo target specifici e tempi di raggiungimento - Partecipare a corsi per migliorare la gestione delle risorse, ottimizzare l'efficienza operativa, ridurre gli sprechi e promuovere pratiche aziendali sostenibili	DIREZIONE, LEGAL
Dipendenti	- Implementazione di programmi di ergonomia e prevenzione per ridurre infortuni e malattie professionali, con formazione periodica su sicurezza, primo soccorso e gestione dello stress - Programmi di formazione continua su pratiche ESG per tutti i dipendenti, con incentivi per iniziative sostenibili proposte dal personale (es. riduzione sprechi, efficienza energetica) - Benefit aziendali per i dipendenti, tra cui flessibilità lavorativa, supporto psicologico e convenzioni per servizi sanitari o sportivi. - Survey interne e ascolto attivo per migliorare la qualità del lavoro e il benessere aziendale	DIREZIONE, RISORSE UMANE, LEGAL
Sindacati e rappresentanze dei lavoratori	- Promuovere incontri regolari con i sindacati e le rappresentanze dei lavoratori per discutere e affrontare le preoccupazioni principali - Integrare nelle trattative sindacali clausole che riguardano pratiche sostenibili, equità retributiva, sicurezza e salute sul lavoro - Istituire canali sicuri e anonimi per segnalare eventuali violazioni dei diritti dei lavoratori, coinvolgendo i sindacati e le rappresentanze nel processo di monitoraggio e risposta	DIREZIONE, PROCUREMENT, LEGAL, RISORSE UMANE
Enti di certificazione e qualità	- Adozione di standard ambientali certificati (es. ISO 14001), riduzione dell'impatto ambientale dei processi produttivi e uso di materie prime sostenibili - Conformità a standard su sicurezza e diritti umani (ISO 45001, SA8000) - Certificazioni di qualità (ISO 9001), audit ESG e reportistica trasparente (GRI, SASB)	MANAGEMENT, LEGAL, CUSTOMER CARE OPERATION

Catena del valore a VALLE	Attività chiave/Rilevanti (Key activities)	Funzioni coinvolte
Clienti strategici (Key Clients)	- Valutare la propensione verso le tematiche ESG - Definire momenti di ascolto e confronto regolare	DIREZIONE, LEGAL, MARKETING, VENDITE, CUSTOMER CARE
Clienti	- Offrire prodotti e servizi sostenibili, ridurre gli imballaggi e l'impronta carbonica, promuovere l'economia circolare - Garantire sicurezza e qualità dei prodotti, accessibilità, protezione dei dati personali e miglioramento dell'esperienza utente - Adottare pratiche di business etiche, comunicare in modo trasparente e rispettare normative su privacy e diritti dei consumatori	DIREZIONE, LEGAL, MARKETING, VENDITE, CUSTOMER CARE
Logistica (Channel)	Prevedere soluzioni di ricondizionamento e/o refurbishing di prodotti in ottica di implementazione dell'economia circolare per ridurre lo stockaggio di rifiuti tecnologici e riutilizzo componenti per produrre nuovo hardware	DIREZIONE, LEGAL, MARKETING, VENDITE, CUSTOMER CARE OPERATION

CRITERI PER LA REDAZIONE

Informativa in relazione a circostanze specifiche

ESRS 2 BP-2
GRI 307

Dove sia stato ritenuto significativo, i dati sono stati evidenziati in maniera comparativa rispetto ai due anni precedenti e per le azioni che si protendono nel futuro, sono stati considerati orizzonti temporali a breve (entro un anno), medio (entro 5 anni) e lungo termine (oltre 5 anni).

La società è stata sottoposta a una valutazione delle proprie performance di sostenibilità effettuata da Ecovadis, ottenendo uno score di 36/100 nel 2024.

In ottica di sostenibilità, la società ha predisposto un budget di 12.000/13.000 € per migliorare le proprie performance ESG nel 2025.

Nella tabella qui di seguito, gli elementi di informazione che sono stati inclusi mediante riferimento.

Elementi di informazione	ESRS di riferimento	Pagina del report
Elenco delle questioni rilevanti da RA16	ESRS 2 SBM-3	70
Obiettivi di sostenibilità e scadenze	ESRS 2 MDR-T	39
Politiche per gestione questioni rilevanti	ESRS 2 MDR-P	75
Azioni per gestire le questioni rilevanti	ESRS 2 MDR-A	77

Metriche per la misurazione degli impatti ESG

LEGGI DI PIÙ



I bilanci di sostenibilità utilizzano diverse metriche per valutare e monitorare gli impatti ambientali, sociali e di governance (ESG) delle organizzazioni. Le metriche si basano su standard internazionali come il **Global Reporting Initiative (GRI)**, il **Sustainability Accounting Standards Board (SASB)**, il **Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)** e il **Greenhouse Gas (GHG) Protocol** per la misurazione delle emissioni di gas serra. Inoltre, gli **European Sustainability Reporting Standards (ESRS)**, sviluppati nell'ambito della **Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD)**, forniscono un quadro normativo per la rendicontazione ESG in Europa. Le metriche si allineano anche agli **Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs)** delle Nazioni Unite, promuovendo pratiche aziendali sostenibili e responsabili.

Nel link sono elencate le principali metriche impiegate per misurare gli impatti nelle diverse aree di interesse, ambientale, sociale e di governance, con le relative unità di misura e parametri di riferimento.

GOVERNANCE

Ruolo degli organi di amministrazione, direzione e controllo dell'impresa e questioni di sostenibilità da questi affrontate

ESRS 2 GOV-1
GRI 2-9, GRI 2-25,
GRI 405-1

La società è guidata dal Consiglio di Amministrazione, composto da 7 membri dei quali 3 indipendenti.

Sono presenti tre donne all'interno dell'organo di governo, mentre l'età media dei membri degli organi di governo è superiore ai 50 anni.

Nella tabella, l'analisi anagrafica della composizione dell'organo di governo dell'azienda.

Fascia d'età	Uomini	Donne
Fino a 30 anni	/	/
30-50 anni	2	/
Oltre 50 anni	2	3

La società ha avviato un **percorso dedicato alla sostenibilità**, grazie al supporto di un team di consulenti specialisti in ESG, inserendo all'interno dell'azienda le prime competenze sulla tematica.

Gli organi di amministrazione, direzione e controllo e l'alta dirigenza controllano la definizione degli obiettivi connessi agli impatti, ai rischi e alle opportunità rilevanti, e i progressi compiuti nel loro conseguimento.

In relazione al rapporto tra governance dell'impresa e i temi legati alla sostenibilità, in assenza di figure di riferimento o unità ad hoc, altre funzioni sono state incaricate di occuparsi anche delle questioni di sostenibilità. La responsabilità finale per le politiche sociali e ambientali spetta a un membro dell'alta dirigenza o del Consiglio di Amministrazione: al Presidente del CDA è stata delegata la responsabilità dell'organizzazione ai fini dell'integrale osservanza, da parte della Società, della normativa in materia di tutela dell'ambiente e prevenzione degli inquinamenti.

[VISUALIZZA ORGANIGRAMMA TXT](#)

STRUTTURA CONTROLLO DELLA SOSTENIBILITÀ



Nella tabella qui di seguito, le competenze possedute dagli organi di amministrazione, direzione e controllo di TXT E-solutions, società capogruppo, suddivise per ambito ambientale, sociale e di governance e skills tematiche.

Gruppo TXT E-Solutions competenze ESG	Ambito Ambientale (E)	Ambito Sociale (S)	Ambito di Governance (G)
L'analisi dei curricula degli amministratori di TXT e-Solutions evidenzia un solido patrimonio di competenze nell'area della Governance (G), supportato da un forte impegno nell'ambito Sociale (S). L'ambito Ambientale (E) è valorizzato dalla presenza di Antonella Sutti, che apporta competenze specialistiche in materia di sostenibilità ambientale e gestione delle certificazioni ISO 14001.	Antonella Sutti: esperienza pluriennale nella gestione delle certificazioni ISO 14001, nella sicurezza ambientale e nella gestione delle problematiche ambientali in contesti aziendali complessi. Contribuisce attivamente alla sostenibilità operativa e alla conformità normativa ambientale. Gli altri membri del CdA, portano un'esperienza preziosa in settori che possono influire positivamente sulla sostenibilità ambientale, come l'innovazione digitale in settori ad alta intensità energetica (Daniele Stefano Misani) e la gestione di processi aziendali efficienti (Enrico Magni).	Daniele Stefano Misani e Michela Costa hanno esperienza pluriennale in ambito di Inclusività e benessere organizzativo, grazie alla loro capacità di creare ambienti di lavoro digitalizzati e inclusivi, favorendo il benessere dei dipendenti. Antonietta Arienti ha esperienza nella gestione delle risorse umane e durante il suo percorso professionale ha realizzato progetti per la valorizzazione del capitale umano e sul miglioramento dell'ambiente di lavoro. Antolella Sutti ha esperienza in ambito di salute e sicurezza dei lavoratori e ha contribuito alla creazione di ambienti di lavoro sicuri e conformi agli standard di sicurezza.	Il Consiglio di Amministrazione di TXT e-Solutions eccelle nell'ambito della Governance, garantendo trasparenza, conformità normativa e una gestione strategica efficace. In particolare: Matteo Magni è specialista nella gestione dei rischi aziendali e nella valutazione delle strategie di crescita sostenibile. Antonietta Arienti: si distingue per competenza in compliance normativa e responsabilità amministrativa. Antonella Sutti: contribuisce in modo rilevante nella compliance legale e nella trasparenza aziendale, in particolare rispetto al D.Lgs. 231/01.

Gruppo TXT E-Solutions competenze ESG	Ambito Ambientale (E)	Ambito Sociale (S)	Ambito di Governance (G)
Dirigente preposto: Eugenio Forcinito come CFO del Gruppo TXT e-Solutions, apporta un valore aggiunto significativo alla strategia ESG dell'azienda. Le sue competenze nel monitoraggio dei KPI ambientali, nella gestione della finanza sostenibile e nella compliance normativa supportano direttamente il raggiungimento degli obiettivi di sostenibilità, contribuendo a creare valore per tutti gli stakeholder e a garantire la conformità ai requisiti di rendicontazione di sostenibilità. In particolare si distingue per esperienza e competenza negli ambiti specificati a fianco.	Gestione della Finanza Sostenibile: Esperienza nella valutazione e nel monitoraggio di KPI ambientali legati alle performance aziendali. Supporto a Progetti Green: Collaborazione nella pianificazione finanziaria di progetti che favoriscono l'efficienza energetica e la riduzione dell'impatto ambientale. Conoscenza della Tassonomia UE: Contributo alla rendicontazione finanziaria in conformità con gli standard europei per le attività sostenibili (EU Taxonomy Regulation).	Gestione del Capitale Umano: Implementazione di politiche finanziarie che garantiscono equità retributiva e trasparenza. Coinvolgimento degli Stakeholder: Promozione di una comunicazione chiara e basata sui dati verso gli investitori e gli altri stakeholder aziendali. Benessere Organizzativo: Supporto finanziario a iniziative che migliorano il benessere dei dipendenti e l'ambiente di lavoro.	Compliance Normativa: Assicurando che la rendicontazione finanziaria sia allineata alle normative ESG e agli standard di sostenibilità (ESRS, CSRD). Gestione dei Rischi ESG: Integrazione dei criteri ESG nella valutazione dei rischi aziendali e nella pianificazione strategica. Trasparenza Finanziaria: Promuovendo la trasparenza nei bilanci e nei report aziendali, garantendo una rendicontazione chiara e affidabile.
COLLEGIO SINDACALE Il Collegio Sindacale di TXT e-Solutions offre un contributo rilevante agli ambiti Governance (G) e Sociale (S), con competenze che supportano la trasparenza aziendale e il benessere organizzativo. Nell'ambito Ambientale (E), il Collegio ha un ruolo importante nella supervisione della conformità normativa e nella validazione dei dati di sostenibilità.	Francesco Maria Scornajenchi: Esperienza nella supervisione dei processi di conformità normativa ambientale e nel monitoraggio dell'applicazione delle normative europee (es. EU Taxonomy Regulation, CSRD). Franco Vergani: Supporto alla rendicontazione della sostenibilità, con particolare attenzione alla validazione dei dati ambientali. Giada D'Onofrio: Contributo alla verifica della conformità agli standard ISO, come l'ISO 14001, garantendo l'affidabilità dei dati di sostenibilità.	Fabio M. Palmieri: Monitoraggio delle pratiche aziendali per la salute e sicurezza sul lavoro, assicurando il rispetto degli standard di benessere organizzativo. Nadia Raschetti: Revisione dei processi aziendali per garantire trasparenza e inclusività nelle politiche del personale, promuovendo il coinvolgimento degli stakeholder. Edda Delon: Esperienza nella promozione di iniziative sociali e nel supporto alla governance sociale attraverso il monitoraggio dell'impatto delle politiche aziendali sugli stakeholder interni ed esterni.	Francesco Maria Scornajenchi: Eccellenza nel controllo della conformità normativa, garantendo che la rendicontazione finanziaria e non finanziaria rispetti i requisiti ESG. Franco Vergani: Supervisione dell'integrazione dei rischi ESG nella strategia aziendale, con un focus sulla governance trasparente. Giada D'Onofrio: Promozione di una governance orientata alla responsabilità aziendale, contribuendo alla fiducia degli investitori e alla trasparenza delle operazioni.



Introduzione di un ESG Manager in azienda dal 2025

Tra gli obiettivi che la società si è posta per il 2025 vi è quello di introdurre nell'organizzazione aziendale una figura dedicata che guidi il gruppo di lavoro e che si occupi specificamente dei temi della sostenibilità.

A questa figura sarà assegnato il compito di coordinare, monitorare e verificare le azioni della società in ottica di sostenibilità e fornire alla Direzione gli strumenti necessari per orientare le strategie future in ottica ESG.

L'introduzione di questa figura denota la grande sensibilità dimostrata dalla società nei confronti di queste tematiche che sempre più entrano a far parte delle strategie imprenditoriali e delle politiche delle società che guardano ad un futuro sostenibile.

GOVERNANCE

Informazioni fornite agli organi di amministrazione, direzione e controllo dell’impresa e questioni di sostenibilità da questi affrontate

ESRS 2 GOV-2
GRI 2-25

La società si è dotata di una **piattaforma per la raccolta dei dati** necessari all’elaborazione della presente Rendicontazione di Sostenibilità.

Il sistema informativo dedicato consente di **garantire la solidità e la piena tracciabilità** del processo di raccolta e consolidamento dei dati anche in relazione all’**analisi di doppia materialità** (vedi Focus nella pagina successiva).

L’attività di raccolta è avvenuta con il contributo di tutte le funzioni aziendali ed è stata **supportata da un team di esperti** per garantire la comprensione delle tematiche.

L’utilizzo della piattaforma permette all’organo di controllo e al CdA di **verificare** in tempo reale lo stato di **avanzamento della raccolta dati**, di fare una valutazione interna della performance nei vari ambiti della sostenibilità e di comparare i dati nel tempo.

In particolare:

Destinatario	Frequenza	Funzione coinvolta con accesso in piattaforma
CdA	- Ogni 3 mesi - Accesso costante in piattaforma	- Comitato interno - Funzione preposta
Collegio Sindacale	- Ogni 3 mesi - Accesso costante in piattaforma	- Comitato interno - Funzione preposta
Società di Revisione	- Allineamento 2 mesi prima approvazione report - Consegna bozza report 30 giorni prima dell’approvazione	CdA
Casa Madre	Ogni 4 mesi	- Comitato interno - Funzione preposta

GOVERNANCE

Integrazione delle prestazioni di sostenibilità nei sistemi di incentivazione

ESRS 2 GOV-3
GRI 2-9

L'integrazione delle prestazioni di sostenibilità nei sistemi di incentivazione rappresenta un elemento chiave per allineare gli obiettivi aziendali con le sfide globali contemporanee. Il legame tra performance sostenibili e incentivi può contribuire a promuovere comportamenti e decisioni in linea con una crescita responsabile e duratura, orientando la leadership aziendale verso il raggiungimento di obiettivi economici, sociali e ambientali integrati.

Il Gruppo è dotato di una **politica di remunerazione** che stabilisce i principi e le linee guida per monitorare l'attuazione delle pratiche retributive: la politica è definita in modo da allineare gli interessi del Management con quelli degli azionisti, perseguendo l'obiettivo prioritario della creazione di valore sostenibile nel medio-lungo periodo, legando rigorosamente i compensi alle performance individuali e di Gruppo.

La componente fissa e quella variabile sono adeguatamente bilanciate in base agli obiettivi strategici e alla politica di gestione del rischio, tenendo conto anche del settore dei software e dei servizi IT in cui opera TXT Group e le società del gruppo, nonché della natura dell'attività svolta.

Benché sia dunque prevista una quota variabile relativa al raggiungimento degli obiettivi e delle performance, al momento la retribuzione del CEO e degli altri membri dell'organo di governo non è ancora legata al raggiungimento di eventuali obiettivi ESG, ma la società è intenzionata ad integrare tale parametro nell'ambito dei sistemi di incentivazione nei prossimi 3 anni.

GOVERNANCE

Dichiarazione sul dovere di diligenza

ESRS 2 GOV-4
GRI 2-22

Il dovere di diligenza è il **processo** mediante cui le imprese **individuano, prevengono, mitigano** e rendono conto del modo in cui **affrontano gli impatti** negativi, effettivi e potenziali, sull'ambiente e sulle persone connessi alla loro attività. Gli impatti comprendono quelli negativi connessi alle operazioni proprie dell'impresa e alla **catena del valore** a monte e a valle, anche attraverso i suoi prodotti o servizi e i suoi rapporti commerciali.

Il dovere di diligenza è un **processo continuo** che risponde alla strategia e al modello aziendale, alle attività, ai rapporti commerciali, al contesto operativo e in quello dell'approvvigionamento e delle vendite e può essere all'**origine di cambiamenti** in tutti questi aspetti.

La società adotta il dovere di diligenza nella fase di divulgazione delle informazioni e lo integra nelle valutazioni come da normativa e da prospetto seguente.

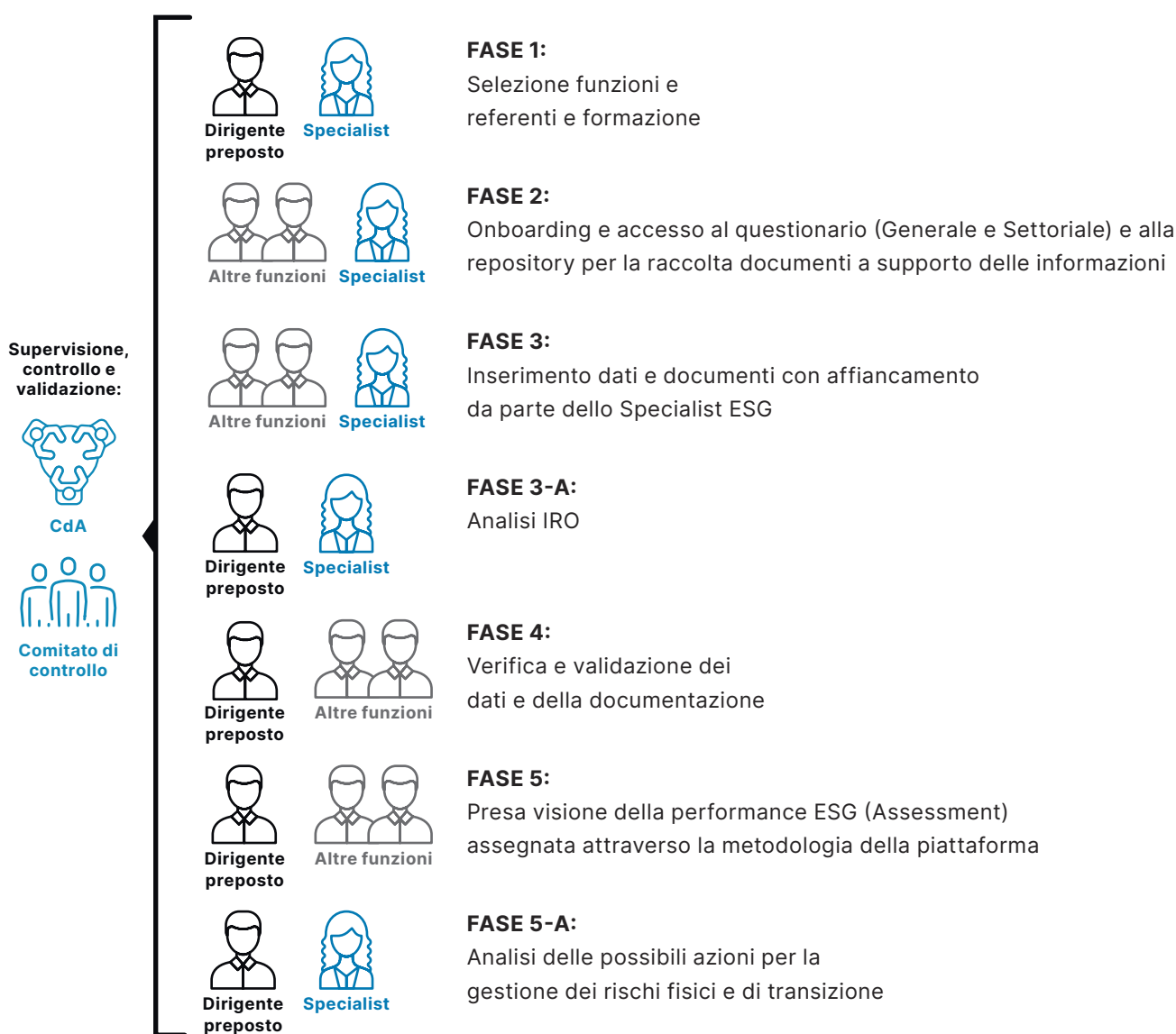
Elementi fondamentali del dovere di diligenza	Paragrafi nella dichiarazione sulla sostenibilità
Integrare il dovere di diligenza nella governance, nella strategia e nel modello aziendale	ESRS 2 GOV-2, ESRS 2 GOV-3, ESRS 2 SBM-3
Coinvolgere portatori di interessi in tutte le fasi fondamentali del dovere di diligenza	ESRS 2 GOV-2, ESRS 2 SBM-2, ESRS 2 IRO-1, ESRS 2 MDR-P, ESRS S1-2, ESRS S2-2, ESRS S3-2, ESRS S4-2
Individuare e valutare gli impatti negativi	ESRS 2 IRO-1, ESRS 2 SBM-3
Intervenire per far fronte agli impatti negativi	ESRS 2 MDR-A, ESRS E1-1, ESRS E1-3, ESRS E2-2, ESRS E3-2, ESRS E4-3, ESRS E5-2, ESRS S1-3, ESRS S1-4, ESRS S2-3, ESRS S2-4, ESRS S3-3, ESRS S3-4, ESRS S4-3, ESRS S4-4, ESRS G1-3
Monitorare l'efficacia degli interventi e comunicare	ESRS 2 MDR-M, ESRS 2 MDR-T, ESRS E1-4/9, ESRS E2-3/6, ESRS E3-3/5, ESRS E4-4/6, ESRS E5-3/6, ESRS S1-5/17, ESRS S2-5, ESRS S3-5, ESRS S4-5, ESRS G1-4/6

GOVERNANCE

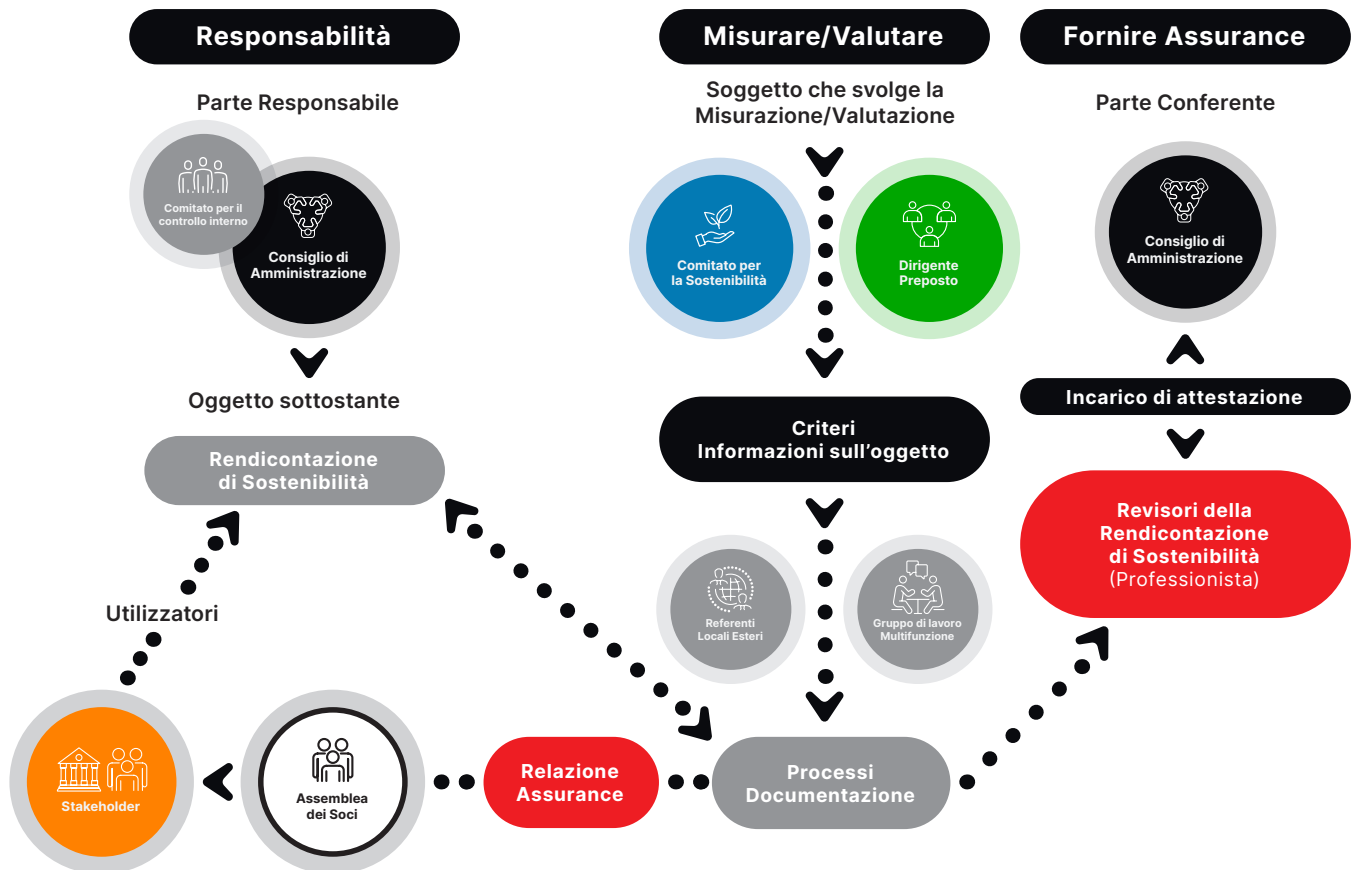
Gestione del rischio e controlli interni sulla rendicontazione di sostenibilità

ESRS 2 GOV-5
GRI 2-5, GRI 201-2

Per **garantire l'efficacia** dei controlli interni sulla rendicontazione di sostenibilità, la gestione del rischio e **l'affidabilità** delle informazioni divulgate, la società ha applicato la seguente metodologia, **garantita dall'uso della piattaforma**:



La piattaforma è accessibile alle Funzioni interne preposte alla verifica e ai revisori della rendicontazione di sostenibilità.



La società per la revisione limitata della rendicontazione di sostenibilità si affida alla Crowe Bompani S.p.A..

La società dispone di un sistema di controllo interno: in particolare è dotata di una Funzione di Internal Audit e dispone inoltre di controlli contabili e finanziari, di sistemi di gestione della conformità normativa, di sistemi di controllo operativo e di sistemi di controllo IT (Tecnologia dell'Informazione).

Il **Comitato Rischi e Controlli Interni** svolge attività di supporto al Consiglio di Amministrazione sul sistema di controllo interno e sull'approvazione del bilancio di fine anno e delle relazioni semestrali, poiché monitora l'attività aziendale in generale, ha anche funzioni consultive e propositive.

In particolare, in base al Codice di Autodisciplina delle Società Quotate, al Comitato Rischi e Controlli Interni sono stati assegnati i seguenti compiti:

a) **assistere** il Consiglio di Amministrazione nell'individuazione delle linee di indirizzo del sistema di controllo interno e di gestione dei rischi e verificarne di volta in volta

l'adeguatezza e l'efficacia, al fine di assicurare che i principali rischi aziendali siano adeguatamente identificati e gestiti;

b) **valutare**, unitamente al Dirigente preposto alla redazione dei documenti contabili societari, sentita la società di revisione e il collegio sindacale, la corretta applicazione dei principi contabili e la loro omogeneità ai fini della redazione del bilancio consolidato;

c) **esprimere** pareri su questioni specifiche riguardanti l'identificazione dei principali rischi aziendali;

d) **esaminare** le relazioni periodiche sulla valutazione del sistema di controllo interno e di gestione dei rischi e le relazioni specifiche dell'internal audit;

e) **monitorare** l'autonomia, l'adeguatezza, l'efficacia e l'efficienza della funzione di revisione interna;

f) **richiedere** alla funzione di internal audit - se necessario - lo svolgimento di ispezioni su specifiche aree operative, informando tempestivamente il Presidente del Collegio Sindacale;

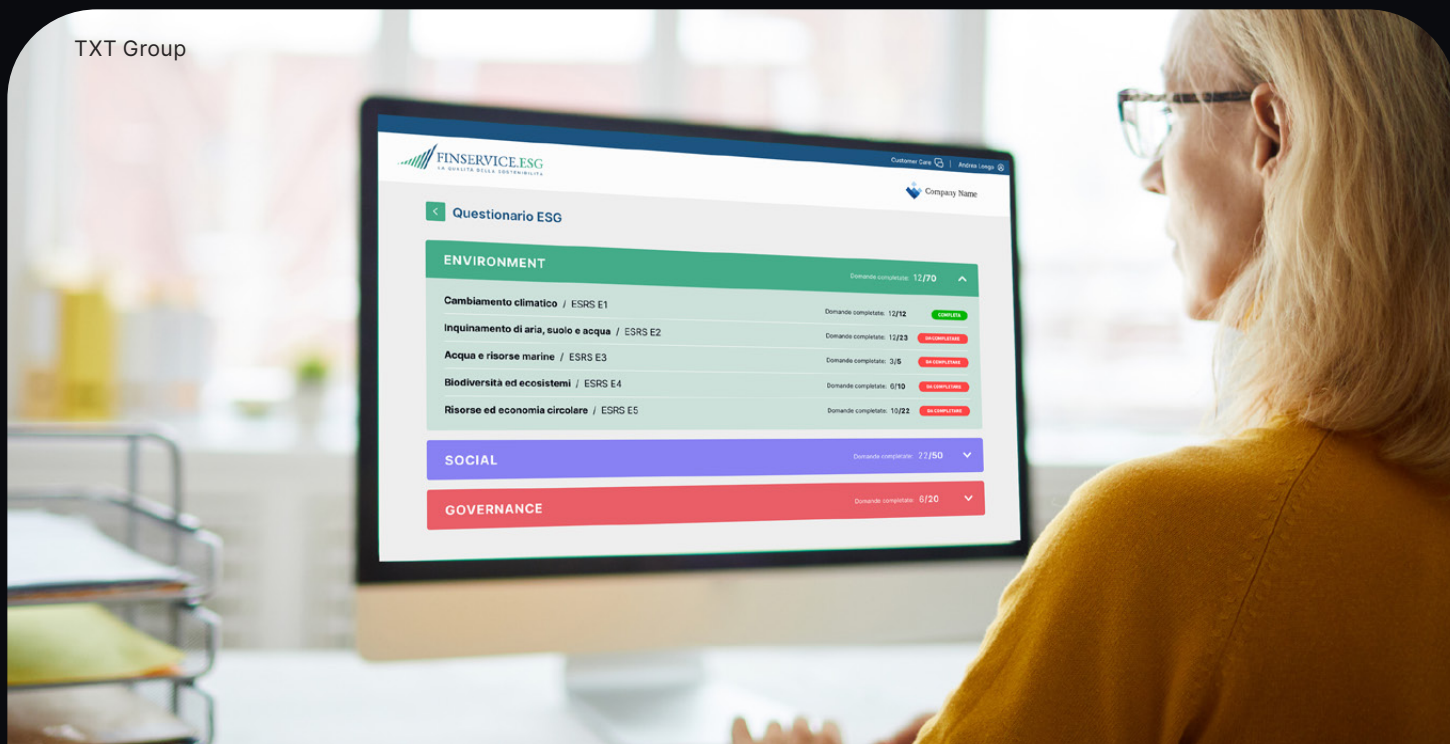
g) **riferire** al Consiglio di Amministrazione, almeno semestralmente, in occasione dell'approvazione del bilancio di fine anno, del bilancio di esercizio e della relazione semestrale, sull'adeguatezza del sistema di controllo interno e di gestione dei rischi;

h) **valutare** la posizione e assicurare l'effettiva indipendenza dell'Amministratore incaricato del sistema di Sistema di Controllo Interno e di Gestione dei Rischi, sulla base di quanto previsto dal Decreto Legislativo n. 231/2001 sulla responsabilità amministrativa delle società;

i) **valutare**, con l'assistenza del responsabile delle funzioni amministrative e del responsabile dell'internal audit, le proposte presentate dalla Società di Revisione per l'affidamento dell'incarico di revisione contabile, consigliando il Consiglio sulla questione che sarà sottoposta da quest'ultimo all'Assemblea degli Azionisti;

j) **supportare**, con un'adeguata attività di raccolta di informazioni, le valutazioni e le decisioni del Consiglio di Amministrazione in merito alla gestione dei rischi derivanti da fatti pregiudizievoli di cui il Consiglio stesso sia venuto a conoscenza.

Il Comitato Rischi e Controlli Interni deve svolgere il proprio compito in modo completamente **autonomo e indipendente** sia dall'Amministratore Delegato (per quanto riguarda le questioni relative all'integrità aziendale) sia dalla Società di Revisione (per quanto riguarda la valutazione dei risultati menzionati nella relazione e nella lettera di raccomandazioni).



Trasparenza e accessibilità delle informazioni: Il processo di raccolta dati in area dedicata su piattaforma Finservice ESG

La piattaforma ESG è realizzata per **registrare i dati** in modo accurato e per **garantire la qualità** delle informazioni, in applicazione ai criteri di rendicontazione **richiesti dalla CSRD** (Corporate Sustainability Reporting Directive).

Il processo si basa sulla compilazione di un **questionario ESG** da parte della società che viene **affiancata da uno Specialist ESG**: il questionario è suddiviso in due parti, una generale ed una specifica per il settore di appartenenza della società.

La raccolta del dato viene accompagnata da **approfondimenti e interviste**, nonché dalla creazione di un **repository dedicato**, che raccoglie la documentazione relativa alle diverse tematiche (policy, certificazioni, score, materiali marketing, ecc.).

Anche l'**analisi di doppia materialità** è condotta mediante apposito tool disponibile in piattaforma, strutturato per fornire una visione completa della **rilevanza dei temi ESG**, in ottica di impatti, rischi e opportunità.

La piattaforma fornisce uno **score ed indicatori di performance ESG** per guidare la società nella definizione delle priorità e degli obiettivi di sostenibilità da raggiungere.

STRATEGIA

Interessi e opinioni dei portatori di interessi

ESRS 2 SBM-2
GRI 2-29

Gli stakeholder sono coloro che possono influenzare o essere influenzati dall'impresa.

L'impegno della società con i propri stakeholder è **fondamentale** per il processo di due diligence e per valutare le questioni materiali. Questo coinvolgimento permette di **identificare e valutare gli impatti** negativi effettivi e potenziali che vengono poi inclusi nella rendicontazione di sostenibilità.

Nella tabella seguente sono esplicitati gli **stakeholder dell'Azienda**, gli strumenti di comunicazione e i canali che l'Azienda utilizza per comunicare, a partire dal report, le **attività ritenute rilevanti** che porta avanti da subito e durante il percorso ESG di medio lungo periodo.

Agli stakeholder qui sotto mostrati, si aggiunge la "Natura" che può essere considerata un **portatore di interessi** silenzioso. In questo caso la valutazione della rilevanza dell'impresa si basa su dati ecologici e su dati relativi alla conservazione delle specie.

LEGGI DI PIÙ

L'azienda dispone di politiche e/o pratiche in materia di governance e, più specificatamente, in tema di **consultazione regolare degli stakeholder**.

Nello stesso Codice Etico la società identifica i propri stakeholder interni ed esterni e li coinvolge e condivide con essi le scelte strategiche e connesse ai temi di sostenibilità: la stessa agenda dei responsabili dell'area finanziaria prevede incontri periodici con banche e investitori. Inoltre, essendo quotata, ha l'obbligo di **trasparenza informativa** nei confronti dei soci e del Board direttivo.

STRATEGIA

Stakeholder selezionati dall'azienda

Stakeholder	Funzioni coinvolte	Aspettative	Attività	Strumenti di Engagement	Risposta
Soci e Investitori	Amministrazione Finanza Investor Relations	Redditività Crescita del valore Trasparenza	Reporting finanziario Assemblee Incontri periodici	Bilanci Comunicati stampa Roadshow	Condivisione di informazioni Ascolto delle esigenze Definizione di obiettivi di performance
Dipendenti, collaboratori e sindacati	Risorse Umane Organizzazione Relazioni Industriali	Benessere lavorativo Sviluppo professionale Tutela dei diritti	Formazione Welfare aziendale Confronto con le rappresentanze	Intranet Riunioni periodiche Indagini di clima	Miglioramento delle condizioni di lavoro Investimento nello sviluppo delle competenze Apertura al dialogo
Fornitori e Business Partner	Acquisti Logistica Qualità	Relazioni di lungo periodo Condizioni contrattuali eque Supporto nello sviluppo	Valutazione e selezione dei fornitori Programmi di capacity building Collaborazione su progetti innovativi	Incontri e riunioni operative Portale fornitori Audit e visite in loco	Sviluppo di partnership strategiche Condivisione di obiettivi e best practice Supporto al miglioramento continuo
Clienti	Marketing Vendite Servizio Clienti	Prodotti/servizi di qualità Esperienza d'acquisto soddisfacente Attenzione alle esigenze e ai feedback	Indagini di customer satisfaction Programmi fedeltà Canali di comunicazione e assistenza	Sondaggi Focus group Portale clienti Social media	Miglioramento continuo dei prodotti/servizi Personalizzazione dell'esperienza Gestione tempestiva dei reclami
Comunità e Territorio	Relazioni Esterne Responsabilità Sociale Ambiente	Impatto positivo sulla comunità Iniziative di responsabilità sociale	Progetti di sviluppo locale Attività di volontariato Sponsorizzazioni e donazioni	Eventi e incontri pubblici Comunicazione sui media locali Sito web e social media	Coinvolgimento attivo nella comunità Supporto a iniziative sociali e ambientali Valorizzazione del territorio
Banche e finanza	Amministrazione Investor Relations	Solidità finanziaria Capacità di rimborso Trasparenza	Reporting finanziario Incontri periodici Negoziazione di finanziamenti	Bilanci Presentazioni aziendali Visite in azienda	Condivisione di informazioni finanziarie Dimostrazione della capacità di generare flussi di cassa Costruzione di relazioni di fiducia
Enti e Istituzioni	Affari Legali Relazioni Istituzionali Compliance	Rispetto delle normative Collaborazione su progetti Contributo allo sviluppo	Partecipazione a tavoli di confronto Adesione a iniziative di settore Adeguamento alle disposizioni	Comunicazioni ufficiali Incontri e audizioni Partecipazione a bandi e programmi	Conformità alle leggi e ai regolamenti Contributo allo sviluppo di politiche di settore Collaborazione su temi di interesse comune

STRATEGIA

Impatti, rischi e opportunità rilevanti e loro interazioni con la strategia e il modello aziendale

| ESRS 2 SBM-3

La valutazione di doppia materialità, basata sugli ESRS, rappresenta il punto di partenza per la rendicontazione di sostenibilità in applicazione dei criteri della CSRD.

La società è stata chiamata a considerare la ricaduta delle proprie attività in un'ottica **inside-out**, ossia per quanto riguarda gli impatti negativi o positivi, effettivi o potenziali, generati sulle persone o sull'ambiente a breve, medio o lungo termine. Gli impatti comprendono quelli connessi alle operazioni proprie dell'impresa e alla catena del valore a monte e a valle, anche attraverso i suoi prodotti e servizi e i suoi rapporti commerciali. I rapporti commerciali comprendono quelli siti nella catena del valore dell'impresa, a monte e a valle, e non sono limitati ai rapporti contrattuali diretti.

La valutazione della rilevanza finanziaria (**ottica outside-in**) effettuata dall'azienda si è invece basata sul principio per cui una questione di sostenibilità è tale se comporta o si può ragionevolmente ritenere che comporti effetti finanziari rilevanti sull'impresa, ovvero generi rischi od opportunità che hanno o che potrebbero avere un'influenza sullo sviluppo dell'impresa, sulla sua situazione patrimoniale-finanziaria, risultato economico, sui flussi finanziari, sull'accesso ai finanziamenti o sul costo del capitale a breve, medio o lungo termine e, inoltre, se la sua omissione, errata indicazione o occultamento potrebbe influenzare le decisioni che adottano i fruitori principali delle relazioni finanziarie, sulla base della dichiarazione sulla sostenibilità dell'impresa.

Principio di doppia rilevanza

INSIDE-OUT

Rilevanza dell'impatto

Valuta gli impatti rilevanti dell'impresa, negativi o positivi, effettivi o potenziali, sulle persone o sull'ambiente a breve, medio o lungo termine - compresi quelli connessi alla catena dei valori a monte e a valle.



OUTSIDE-IN

Rilevanza finanziaria

Valuta se i termini di sostenibilità generano rischi ed opportunità che hanno - o di cui si può ragionevolmente prevedere che abbiano - un'influenza rilevante sullo sviluppo dell'impresa, sulla sua situazione patrimoniale-finanziaria, risultano economico, sui flussi finanziari, sull'accesso ai finanziamenti o sul costo del capitale a breve, media o lungo termine.

Orizzonte temporale: Breve, Medio e Lungo periodo

Soglie Qualitative e quantitative adeguate, in linea con regolamenti



Coinvolgimento degli Stakeholder interni ed esterni all'Azienda

Il Gruppo considera e conduce analisi dei vari rischi ai quali è soggetta, prendendo in considerazione:

- i rischi informatici;
- i rischi di mercato
- i rischi finanziari;
- i rischi di liquidità;
- i rischi connessi al cambiamento climatico fisico e di transizione;
- i rischi sociali;
- i rischi etici.

L'azienda è in grado di gestire i rischi considerati ed ha implementato un sistema di gestione dei rischi aziendali (**Enterprise Risk Management**).

Esito dell'analisi di valutazione degli impatti, rischi e opportunità e questioni di sostenibilità rilevanti

Viene presentato qui di seguito l'esito dell'analisi degli impatti, rischi ed opportunità effettuato dalla società, in relazione alle questioni di sostenibilità ed ai sub-topic, mediante valutazione di doppia materialità e assegnazione della rilevanza (cfr. l'obbligo di informativa IRO-1).

Impatti rischi e opportunità in ambito ambientale

Impatti positivi e negativi (INSIDE OUT)					
Topic	Sub-topic	Descrizione IRO	Impatto positivo/negativo	Tipologia proposta (reale/potenziale)	Rilevanza
ESRS E1 - Cambiamenti climatici	Adattamento ai cambiamenti climatici	Si possono generare impatti positivi relativi all'adattamento al cambiamento climatico mediante un contributo alla crescita di consapevolezza della società sui cambiamenti climatici attraverso attività di divulgazione e sensibilizzazione dei cittadini e delle imprese	Impatto positivo	Potenziale	
	Energia	Si possono generare impatti positivi relativi al consumo di energia e al mix energetico tramite l'acquisto di energia da fonti rinnovabili, che contribuisce alla domanda di energia "green". Questo sostegno alla produzione di energia pulita favorisce lo sviluppo di infrastrutture sostenibili e promuove l'innovazione nel settore energetico.	Impatto positivo	Potenziale	

Rilevanza: 1 Minima 2 Bassa 3 Media 4 Alta 5 Assoluta

Negativo - Rischio Positivo - Opportunità Negativo - Impatto negativo Positivo - Impatto positivo

Rischi e opportunità (OUTSIDE IN)					
Topic	Sub-topic	Descrizione IRO	Rischio/ Opportunità	Tipologia proposta (reale/ potenziale)	Rilevanza
ESRS E1 - Cambiamenti climatici	Mitigazione dei cambiamenti climatici	L'attenzione nel mercato alle tematiche di riduzione delle emissioni di GHG potrebbe generare opportunità derivanti dall'offerta di servizi attenti alla mitigazione e dal supporto a progetti di mitigazione, andando incontro all'interesse e alle attenzioni di clienti business e retail	Opportunità	Potenziale	
	Mitigazione dei cambiamenti climatici	Un'azienda può incorrere in rischi reputazionali se non contribuisce adeguatamente alla riduzione delle emissioni, manca di una strategia a lungo termine per la transizione energetica, non è trasparente nella comunicazione o pratica il greenwashing. Questi comportamenti possono attirare critiche dal mercato, dalle ONG e dai media, aumentando i costi per ripristinare la reputazione danneggiata.	Rischio	Potenziale	
	Adattamento ai cambiamenti climatici	Si può generare un rischio operativo a causa di interruzioni o riduzioni dell'operatività, malfunzionamenti interni, danni ad asset aziendali e/o interruzione di servizi e della catena di approvvigionamento a seguito di eventi climatici estremi e progressivi, innalzando il rischio di business continuity per i siti e le agenzie.	Rischio	Potenziale	
	Energia	Si può generare un'opportunità finanziaria tramite l'adozione di pratiche aziendali a basso impatto energetico, come ad esempio l'autoproduzione di energia tramite pannelli fotovoltaici, consentendo una significativa riduzione dei costi operativi grazie al contenimento dei consumi energetici.	Opportunità	Potenziale	

Rilevanza: 1 Minima 2 Bassa 3 Media 4 Alta 5 Assoluta

Negativo - Rischio Positivo - Opportunità Negativo - Impatto negativo Positivo - Impatto positivo

Impatti rischi e opportunità in ambito sociale

Impatti positivi e negativi (INSIDE OUT)

Topic	Sub-topic	Descrizione IRO	Impatto positivo/ negativo	Tipologia proposta (reale/ potenziale)	Rilevanza
ESRS S1 - Forza lavoro propria	Condizioni di lavoro	Gli impatti negativi sulle condizioni lavorative possono derivare dall'assenza di pratiche e processi che favoriscano l'equilibrio tra vita professionale e privata. Ciò include scarsa flessibilità negli orari di lavoro, limitazioni all'assistenza per l'infanzia e restrizioni sull'uso dei congedi, influenzando negativamente il benessere dei lavoratori.	Impatto negativo	Potenziale	
	Condizioni di lavoro	Gli impatti negativi sulle condizioni lavorative possono derivare dall'assenza di pratiche e processi adeguati per la salute e la sicurezza. Ciò include un aumento del rischio di incidenti sul lavoro a causa di misure preventive insufficienti, assenza di formazione sulla sicurezza, e scarsa attenzione al benessere organizzativo, che può portare a stress e disagio psicologico tra i lavoratori.	Impatto negativo	Potenziale	
	Condizioni di lavoro	Gli impatti positivi sulle condizioni di lavoro possono essere generati attraverso politiche e processi che promuovono: - Occupazione sicura: Stabilità occupazionale attraverso contratti lavorativi di qualità. - Dialogo sociale e libertà di associazione: Rappresentanza dei lavoratori, canali di comunicazione e libertà di associazione. - Contrattazione collettiva: Condizioni di lavoro regolate da contratti collettivi, con protezione sociale per i dipendenti.	Impatto positivo	Potenziale	
	Condizioni di lavoro	Gli impatti positivi sulle condizioni di lavoro possono derivare da politiche che promuovono l'equilibrio tra vita professionale e privata. Ciò include iniziative come il welfare aziendale, la flessibilità lavorativa, lo smart-working, l'accesso all'assistenza per l'infanzia e l'uso dei congedi, che aumentano la produttività, la motivazione e la fidelizzazione dei dipendenti.	Impatto positivo	Potenziale	
	Altri diritti connessi al lavoro (solo riservatezza)	Gli impatti positivi sulle condizioni di lavoro possono essere generati attraverso politiche e azioni che si concentrano su: - Salute e sicurezza: Prevenzione degli incidenti, gestione efficace degli infortuni e formazione accessibile su salute e sicurezza. - Riservatezza: Protezione dei dati del personale attraverso politiche e accordi per prevenire l'uso improprio delle informazioni riservate. - L'impresa può inoltre stabilire obiettivi per gestire efficacemente questi impatti positivi relativi alla forza lavoro.	Impatto positivo	Potenziale	

 Negativo - Rischio
  Positivo - Opportunità
  Negativo - Impatto negativo
  Positivo - Impatto positivo

Impatti positivi e negativi (INSIDE OUT)					
Topic	Sub-topic	Descrizione IRO	Impatto positivo/negativo	Tipologia proposta (reale/potenziale)	Rilevanza
ESRS S1 - Forza lavoro propria	Parità di trattamento e di opportunità per tutti	Gli impatti positivi sulla parità di trattamento e di opportunità possono essere generati attraverso: - Ambiente di lavoro equo e inclusivo: Azioni per rimuovere disparità e creare un ambiente sicuro. - Politiche di remunerazione eque: Audit sulla retribuzione per garantire la parità di genere e programmi di empowerment femminile. - Gestione dei talenti: Programmi di formazione per valorizzare le potenzialità dei dipendenti. - Canali di denuncia: Implementazione di canali interni per segnalare atti discriminatori e molestie. - Pari opportunità per lavoratori con disabilità: Iniziative di inclusione e sensibilizzazione per garantire pari opportunità.	Impatto positivo	Potenziale	
ESRS S4 - Consumatori e utilizzatori finali	Impatti legati alle informazioni per i consumatori e/o gli utilizzatori finali (Riservatezza e Accesso ad informazioni di qualità)	Si può generare un impatto negativo relativo alle informazioni per i consumatori e/o gli utilizzatori finali, ad esempio, tramite la perdita, diffusione impropria, utilizzo improprio e inadeguata protezione dei dati dei clienti	Impatto negativo	Potenziale	

Rilevanza: 1 Minima 2 Bassa 3 Media 4 Alta 5 Assoluta

Negativo - Rischio Positivo - Opportunità Negativo - Impatto negativo Positivo - Impatto positivo

Rischi e opportunità (OUTSIDE IN)					
Topic	Sub-topic	Descrizione IRO	Rischio/ Opportunità	Tipologia proposta (reale/ potenziale)	Rilevanza (1-5)
ESRS S1 - Forza lavoro propria	Altri diritti connessi al lavoro (solo riservatezza)	Gli impatti reputazionali legati alle condizioni lavorative possono derivare da: - Clima aziendale negativo: Relazioni sindacali tese, scioperi e interruzioni dell'attività che influenzano negativamente la produttività. - Difficoltà nell'attrarre e mantenere talenti: Incapacità di attirare e trattenere figure professionali chiave. - Violazioni della riservatezza: Compromissione dei dati e violazione della privacy dei dipendenti, ad esempio attraverso l'uso improprio dei dati sanitari.	Rischio	Potenziale	
	Parità di trattamento e di opportunità per tutti	Si può generare un'opportunità finanziaria per effetto di azioni connesse alla parità di trattamento e di opportunità per tutti, ad esempio, tramite: - miglioramento delle performance dei dipendenti / aumento della produttività (es. dovuto alla diversità di genere nel board, dovuto allo sviluppo di competenze specifiche...) - diminuzione dei costi di selezione del personale a seguito di una maggiore capacità di talent retention e fidelizzazione dei dipendenti	Opportunità	Potenziale	
ESRS S4 - Consumatori e utilizzatori finali	Impatti legati alle informazioni per i consumatori	Un rischio reputazionale può sorgere se un'azienda limita la libertà di espressione dei clienti, violando i loro diritti. Ciò può compromettere la fiducia dei clienti, ridurre la fedeltà, danneggiare la reputazione del marchio e portare a conseguenze economiche negative, come diminuzione delle vendite e perdita di quota di mercato.	Rischio	Potenziale	
	Valorizzazione e utilizzo responsabile dei dati	Si può generare un rischio operativo dovuto a perdita di compromissione di riservatezza per attacco cyber o data breach	Rischio	Potenziale	
	Valorizzazione e utilizzo responsabile dei dati	Si può generare un rischio reputazionale legato alla compromissione di riservatezza per attacco cyber o data breach	Rischio	Potenziale	

Impatti rischi e opportunità in ambito di governance

Rischi e opportunità (OUTSIDE IN)					
Topic	Sub-topic	Descrizione IRO	Rischio/ Opportunità	Tipologia proposta (reale/ potenziale)	Rilevanza (1-5)
ESRS G1 - Condotta delle imprese	Cultura d'impresa e Gestione dei rapporti con i fornitori, comprese le prassi di pagamento	Un'opportunità finanziaria può derivare dalla cultura d'impresa e dalla gestione dei rapporti con i fornitori attraverso: - Conformità normativa e integrità: Allineamento agli standard etici che migliora la posizione di mercato. - Diminuzione dei costi: Costruzione di relazioni di partnership basate su correttezza e trasparenza, migliorando la qualità delle forniture. - Aumento della fiducia degli stakeholder: Sviluppo e promozione di una cultura d'impresa con alti standard etici, comunicati efficacemente a tutti i dipendenti.	Opportunità	Potenziale	
	Cultura d'impresa e Gestione dei rapporti con i fornitori, comprese le prassi di pagamento	Si può generare un rischio operativo collegato alla cultura d'impresa, ad esempio, tramite un aumento dei costi (anche legali per far fronte a sanzioni/multe) per difficoltà ad adeguarsi all'evoluzione normativa e regolamentare, con particolare riferimento a temi emergenti quali il climate change, i rischi di perdita della biodiversità e nature-related, l'intelligenza artificiale, ed eventi di greenwashing	Rischio	Potenziale	
	Cultura d'impresa e Gestione dei rapporti con i fornitori, comprese le prassi di pagamento	Il rischio reputazionale può sorgere dalla cultura d'impresa e dalla gestione dei rapporti con i fornitori attraverso: - Comportamenti scorretti dei fornitori: Relazioni che violano i diritti della forza lavoro o adottano pratiche non etiche. - Comportamenti non virtuosi: Eventi di greenwashing o altre azioni che danneggiano la reputazione del marchio. - Inadeguatezza nella cultura d'impresa: Mancanza di valori aziendali nei comportamenti dei dipendenti o nelle pratiche commerciali, che danneggia l'immagine dell'azienda.	Rischio	Potenziale	

Rilevanza: 1 Minima 2 Bassa 3 Media 4 Alta 5 Assoluta

Negativo - Rischio Positivo - Opportunità Negativo - Impatto negativo Positivo - Impatto positivo

Le tematiche rilevanti e loro interazioni con la strategia e il modello aziendale

Tenendo conto delle valutazioni interne sul contesto e del confronto con gli esperti, l’organizzazione ha completato l’analisi di materialità sui temi ESG, definendo l’**elenco dei temi materiali** (material topics) posto alla base del processo di rendicontazione della sostenibilità 2024. Nella tabella seguente, vengono evidenziati gli **impatti materiali e finanziari** delle questioni rilevanti, spiegando dove, nel modello aziendale, nelle operazioni e nella catena del valore a monte e a valle, gli impatti, rischi e opportunità sono concentrati e come la società li affronta.

Questioni di sostenibilità	Impatto materiale (inside out)	Impatto finanziario (outside in)
ESRS E1 - Cambiamenti climatici	Il Gruppo affronta il tema delle emissioni e del mix energetico cercando di ridurre l'inquinamento e l'impatto ambientale. Sono state implementate prassi operative per migliorare la resilienza operativa e ridurre il consumo energetico, generando impatti positivi sia nella mitigazione che nell'adattamento ai cambiamenti climatici, ad esempio attraverso l'uso di tecnologie di teleconferenza e monitoraggio dei consumi di carburante.	Il Gruppo ha intrapreso azioni per ridurre le emissioni, contribuendo agli obiettivi ESG e generando opportunità economiche attraverso la riduzione dei costi operativi e il miglioramento della reputazione aziendale. Tuttavia, esiste il rischio che le iniziative di sostenibilità siano percepite come superficiali (greenwashing). Pertanto, il Gruppo si impegna a promuovere una cultura del rischio ambientale per adottare comportamenti responsabili e salvaguardare l'ambiente.
ESRS E2 - Inquinamento		
ESRS E3 - Acqua e risorse marine		
E4 - Biodiversità ed ecosistemi		
ESRS E5 - Uso delle risorse ed economia circolare (Lungo periodo)	Gli ambiti dell'economia circolare e della gestione delle risorse potrebbero crescere nel lungo periodo, soprattutto in termini di afflussi di risorse. Il Gruppo sta ottimizzando l'uso delle risorse, riducendo i prodotti non riciclabili e promuovendo materiali sostenibili, adottando strategie di riduzione, riciclo e riutilizzo dei rifiuti.	Una gestione inefficace dei rifiuti e l'uso di materiali non sostenibili possono portare a sanzioni e danni reputazionali. Al contrario, adottare pratiche di economia circolare, come il riutilizzo di componenti e il monitoraggio dell'efficienza energetica, riduce i costi operativi, migliora l'efficienza delle risorse e rafforza il posizionamento del brand nella sostenibilità.

tematiche rilevanti nel lungo periodo

tematiche non rilevanti, non trattate nel report - per l’indicazione delle ragioni di non rilevanza, si rimanda a ESRS 2 IRO-2

Questioni di sostenibilità	Impatto materiale (inside out)	Impatto finanziario (outside in)
ESRS S1 - Forza lavoro propria	Il Gruppo considera fondamentali le condizioni di lavoro, la parità di trattamento e i diritti dei lavoratori, promuovendo diversità e inclusione attraverso iniziative di welfare aziendale, come lo smartworking, che favorisce l'equilibrio vita-lavoro e attrae nuovi talenti. Inoltre, il Gruppo applica rigorosi controlli sui diritti umani in conformità con normative internazionali e linee guida comunitarie, integrando queste misure nei contratti degli affiliati per garantire un ambiente di lavoro sicuro e inclusivo.	I rischi legati alla gestione della forza lavoro includono conflitti sindacali e scarso equilibrio vita-lavoro, che possono ridurre la produttività e aumentare i costi operativi, compromettendo la qualità del servizio e causando perdite di competenze. Una gestione inadeguata della riservatezza e dell'inclusione può danneggiare la reputazione aziendale. Le opportunità includono l'aumento della produttività e la riduzione dei costi attraverso politiche di inclusione e formazione. Valorizzare il capitale umano e adottare una leadership inclusiva può rafforzare la reputazione del marchio, attrarre talenti e supportare una crescita sostenibile.
ESRS S2 - Lavoratori nella catena del valore		
ESRS S3 Comunità interessate (Lungo periodo)		I rischi legati alle controversie legali e alle opposizioni locali possono aumentare le preoccupazioni delle comunità e i costi operativi, compromettendo la gestione dei progetti e rallentando l'espansione. Le opportunità derivano dal coinvolgimento delle comunità attraverso collaborazioni con attori locali e istituzioni, che rafforzano la reputazione del Gruppo, promuovono soluzioni più sostenibili e migliorano il posizionamento del brand, facilitando l'accesso a finanziamenti per nuovi progetti.
ESRS S4 Consumatori ed utilizzatori finali		I rischi legati ai consumatori includono la perdita di fiducia e danni reputazionali dovuti a violazioni della privacy o non conformità alle normative, con possibili aumenti dei costi legali. Tuttavia, il Gruppo affronta questi rischi con politiche di sicurezza dei dati e formazione continua. Dimostrare l'adozione di procedure sostenibili può portare a maggiori opportunità di finanziamento per progetti innovativi, migliorando la posizione del Gruppo e facilitando l'accesso a risorse finanziarie dedicate alla sostenibilità.
ESRS G1 - Condotta delle imprese	La promozione di una cultura aziendale responsabile e trasparente è fondamentale per minimizzare impatti negativi e generare impatti positivi. Il Gruppo adotta politiche chiare per tutelare la legalità e monitora le pratiche di governance, integrando criteri ESG nelle relazioni con fornitori e partner commerciali.	I rischi legati al governo societario includono difficoltà nella compliance normativa, rischi legali e reputazionali dovuti a comportamenti non etici e incidenti di sicurezza. Le opportunità finanziarie derivano dalla promozione di una cultura basata sull'integrità e la trasparenza, migliorando la conformità normativa, la posizione di mercato e le relazioni con i fornitori, con conseguente riduzione dei costi operativi.

■ tematiche rilevanti nel lungo periodo

■ tematiche non rilevanti, non trattate nel report - per l'indicazione delle ragioni di non rilevanza, si rimanda a ESRS 2 IRO-2

STRATEGIA

Sintesi dei temi materiali rilevanti per l'azienda

PRINCIPI trasversali		
ESRS 1 Principi generali		
ESRS 2 Informative generali		
PRINCIPI TEMATICI INTERSETTORIALI		
AMBIENTE	SOCIALE	GOVERNANCE
ESRS E1 Cambiamenti climatici	ESRS S1 Forza lavoro propria	ESRS G1 Condotta aziendale
ESRS E2 Inquinamento	ESRS S2 Lavoratori nella value chain	
ESRS E3 Acqua e risorse marine	ESRS S3 Comunità influenzate	
ESRS E4 Biodiversità ed ecosistemi	ESRS S4 Consumatori e utilizzatori finali	
ESRS E5 Uso delle risorse ed economia circolare		

■ non rilevanti, non trattati nel report
 ■ rilevanti e strategici, approfonditi
 ■ rilevanti, trattati nel report

STRATEGIA

La mappa di doppia rilevanza

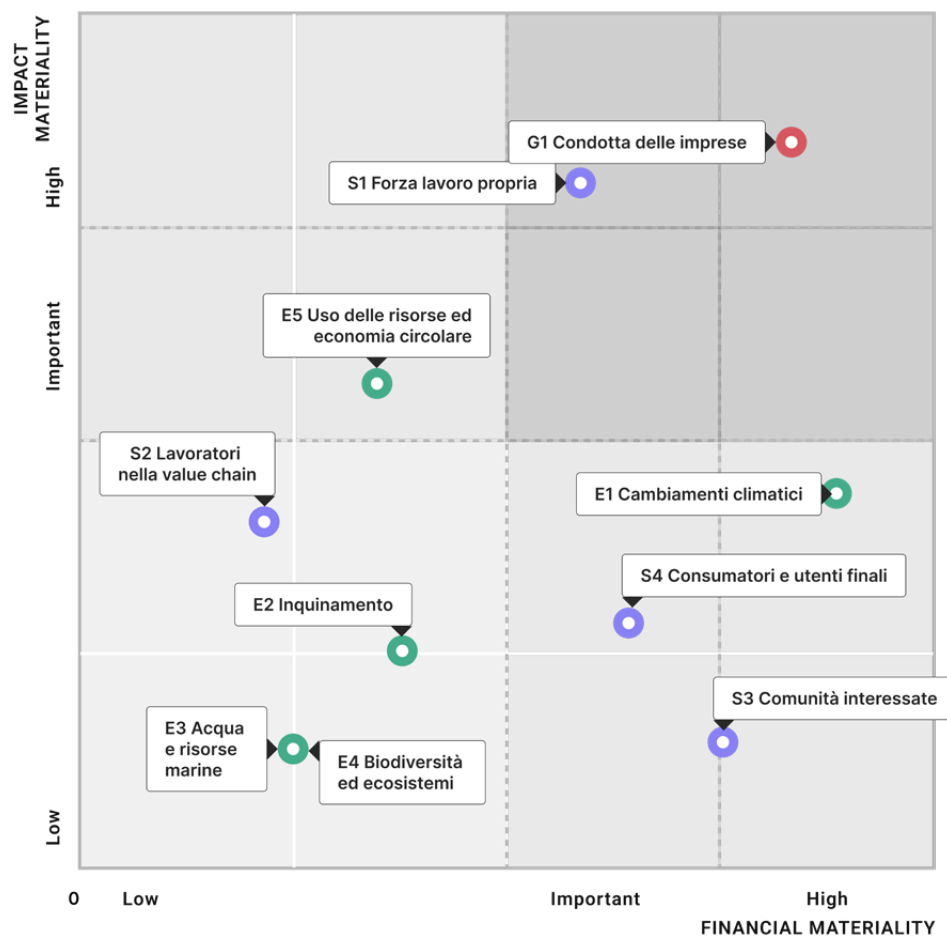
La mappa di doppia materialità offre una ulteriore rappresentazione grafica delle **soglie di rilevanza** degli impatti generati e subiti dall'organizzazione, risultante dall'analisi di rilevanza approvata dal massimo organo di governo della società. La collocazione sugli assi delle tematiche è funzionale alla definizione delle priorità della strategia e del modello di business, nonché alla misurazione nel tempo degli obiettivi raggiunti.

LEGENDA:

Temi Ambientali

Temi Sociali

Temi Di Governance



Alla luce dell'analisi fatta, l'azienda ha evidenziato una serie di attività che impattano sul modello di business e che vengono illustrate di seguito nel **ESRS 2 MDR-A**.

All'inizio di ogni pilastro ESG saranno poi presentate le mappe di doppia materialità per ciascun ambito, differenziate per breve e medio-lungo termine.

In ottica di gestione dei rischi, inoltre, il Gruppo ha conseguito una serie di **certificazioni** che attestano il rispetto degli standard normativi in tema di procedure ambientali, sociali e di governance. Nella tabella che segue, le certificazioni detenute da TXT Group, con l'indicazione delle società che ne sono dotate.

Certificazioni	Società certificata
ISO 9001 - Sistema di Gestione della Qualità	Consorzio TXT - DM - Ennova - HSPI - PGMD - SPS - TXT Assioma - TXT e-solutions - TXT e-Tech - TXT Group - TXT Novigo - TXT Quence - TXT Risk Solutions - Working Capital Solutions
Standard EN 9100 - Riconoscimento dell'International Aerospace Quality Group (IAQG).	PACE - TXT e-Tech
ISO 18295-1 Certificazione della Qualità dei Centri di Contatto	Ennova
Standard ISO 27001 - Sistema di gestione della sicurezza delle informazioni	Ennova - HSPI - PACE - SPS - TXT e-Solutions - TXT Group - TXT Novigo - TXT Quence, TXT e-Tech
Standard ISO 45001 - Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Consorzio TXT - HSPI - SPS
Standard ISO 14001 - Sistema di gestione ambientale	Consorzio TXT - HSPI - SPS - Ennova
Standard ISO 37001 - Sistema di gestione per prevenire e contrastare la corruzione	Consorzio TXT - HSPI - SPS - Ennova
ISO 22301 Gestione della Continuità Operativa	Ennova
Standard SA8000 - Condizioni di lavoro all'interno dell'organizzazione	HSPI - SPS - Ennova
Standard UNIPdR 125 - Sistema di gestione sulla parità di genere	Consorzio TXT - HSPI - PGMD - SPS - TXT e-Solutions - TXT e-Tech - TXT Group - TXT Quence - Ennova
ISO 30415 - Diversità e inclusione (D&I)	HSPI

Inoltre, le società del Gruppo hanno implementato soluzioni di ridondanza e failover per garantire l'affidabilità e la disponibilità continua dei servizi IT, in particolare con un sito di **disaster recovery aggiuntivo**.

Al fine di ridurre il **rischio di interruzioni tecnologiche**, le organizzazioni monitorano continuamente ed in maniera proattiva le infrastrutture ed hanno implementato i sistemi di backup e ripristino automatico, apportando negli ultimi anni alcuni miglioramenti infrastrutturali: tra questi, l'aggiornamento dei data center, attività di hardware refresh, nonché servizi in cloud al posto della infrastruttura.

GESTIONE DEGLI IMPATTI, DEI RISCHI E DELLE OPPORTUNITÀ

Descrizione dei processi per individuare e valutare gli impatti, i rischi e le opportunità rilevanti

ESRS 2 IRO 1
GRI 2-22, GRI 2-25,
GRI 3-1

La matrice riflette il **punto di vista** dell'azienda sulla materialità che è stata considerata sia in termini di **impatti materiali**, quindi per quanto riguarda gli impatti rilevanti dell'impresa, negativi o positivi, effettivi o potenziali, sulle persone o sull'ambiente a breve, medio o lungo termine, sia in termini di impatti finanziari, vale a dire se le **informazioni sono rilevanti** per i principali fruitori delle relazioni finanziarie di carattere generale nell'adozione di decisioni relative alla fornitura di risorse all'entità.

L'analisi è stata sviluppata con il **coinvolgimento del Board** aziendale e le questioni rilevanti incluse in questo rapporto, determinano le priorità della strategia per la sostenibilità e vengono approfondite in questo Report.

L'analisi è implementata mediante la **consultazione di fonti** esterne ed interne:

Interne:

- Rapporti annuali;
- Matrice di rischio;
- Politiche;
- Sondaggi per i dipendenti;
- Dati dei clienti.

Esterne:

- Sustainability Business Model Canvas;
- Sustainability Accounting Standards Board;
- Human Rights Tool delle Nazioni Unite;
- International Labour Organization;
- Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'ONU.

Nell'effettuare la **valutazione della rilevanza**, l'impresa ha fatto leva sul dialogo regolare con gli stakeholder (IG1, par. 107).

LEGGI DI PIÙ

GESTIONE DEGLI IMPATTI, DEI RISCHI E DELLE OPPORTUNITÀ

Obblighi di informativa degli ESRS oggetto della dichiarazione sulla sostenibilità dell'impresa

ESRS 2 IRO-2
GRI 3-3

La lista attuale dei temi rilevanti per principio è disponibile nella Matrice di rilevanza in SBM-3.

ESRS E2 INQUINAMENTO – Tematica non applicabile

Per le caratteristiche del settore, la tematica relativa all'inquinamento non risulta rilevante poiché l'attività del Gruppo non comporta aspetti di possibile inquinamento.

ESRS E3 ACQUA E RISORSE MARINE – Tematica non rilevante

L'impiego della risorsa idrica è prettamente sanitario, di conseguenza il Gruppo non ritiene la questione rilevante in termini di impatti. La quantità di acqua prelevata dall'azienda nell'anno di rendicontazione è pari a 6065 m³. L'azienda si rifornisce di acqua da fonti di terze parti, come enti o servizi terzi, tra i quali i Gestori del Servizio Idrico Integrato e/o impianti per il trattamento di acque reflue.

ESRS E4 BIODIVERSITÀ ED ECOSISTEMI – Tematica non rilevante

L'azienda e le sue sedi non operano all'interno o in prossimità di zone protette o a rischio sotto il profilo della biodiversità, come da verifiche effettuate. Tale considerazione fa sì che la questione non sia rilevante per la società.

ESRS S2 LAVORATORI NELLA VALUE CHAIN – Tematica non rilevante

Il rispetto dei diritti umani è una prerogativa di TXT e viene attuato attraverso il rispetto delle norme e dei regolamenti nazionali, nei paesi in cui opera il Gruppo. In considerazione, tuttavia, dei mercati serviti (prevalentemente in Paesi occidentali) e del tipo di attività svolta (servizi elevato livello tecnologico) non sono adottate misure specifiche per prevenire la violazione dei diritti umani nonché impedire atti discriminatori in quanto, il rischio che tali eventi possano accadere, è considerato remoto.

Allo stesso modo, i prodotti e servizi venduti da TXT sono prevalentemente frutto di attività svolte da personale interno, dunque la catena di fornitura (supply chain) è rappresentata, in larga misura, da fornitori di commodities/utilities, in particolare provider dei servizi di connettività e di hardware/software. I pericoli riferiti ai lavoratori nella value chain rappresentano quindi rischi remoti, nei confronti dei quali la società ad oggi non ha ravvisato la necessità di definire politiche o strumenti ad hoc, se non estendendo le norme già contenute nel proprio Codice Etico.

La società si riserva di dotarsi di strumenti e policy per affrontarla in maniera più adeguata, anche alla luce delle nuove acquisizioni societarie.

GESTIONE DEGLI IMPATTI, DEI RISCHI E DELLE OPPORTUNITÀ

Politiche adottate per gestire questioni di sostenibilità rilevanti

ESRS 2 MDR-P
GRI 2-22, GRI 2-25

Nella tabella che segue, le policy adottate dall'azienda per gestire questioni di **sostenibilità ritenute rilevanti**, con link esterni alle risorse consultabili. Ove presenti, vengono indicati anche i riferimenti a più **questioni materiali** poiché la politica affronta più tematiche. L'approfondimento relativo alla politica, alla sua portata ed agli **strumenti** previsti per affrontare le questioni, è rimandato al capitolo tematico.

Politica adottata	Contenuto in sintesi	Questione/i di sostenibilità affrontata	Link esterno
Politica ambientale	Traccia le strategie e le linee guida per il perseguimento degli obiettivi e di gestione dei rischi, considerando gli aspetti ESG, ossia relativi a temi ambientali, sociali e di governance	• Cambiamento climatico • Inquinamento • Acqua e risorse marine • Biodiversità ed ecosistemi • Uso delle risorse ed economia circolare • Condotta aziendale	https://www.txtgroup.com/it/investors/corporate-governance/
Politica EDI	Politica in tema di diversità, inclusione e parità	• Forza lavoro propria • Lavoratori nella value chain	https://www.txtgroup.com/it/investors/corporate-governance/
Codice Etico	Stabilisce i valori, i principi e i comportamenti che l'azienda ed i suoi rappresentanti si impegnano a rispettare nei confronti dei propri stakeholder e dell'ambiente.	• Cambiamento climatico • Inquinamento • Acqua e risorse marine • Biodiversità ed ecosistemi • Uso delle risorse ed economia circolare • Forza lavoro propria • Lavoratori nella value chain • Comunità interessate • Consumatori e utilizzatori finali • Condotta aziendale	https://www.txtgroup.com/it/investors/corporate-governance/
Mog 231	Disciplina la responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica, a norma dell'articolo 11 della legge 29 settembre 2000, n. 300.	• Forza lavoro propria • Condotta aziendale	https://www.txtgroup.com/it/investors/corporate-governance/
Regolamento aziendale	Definisce in capo ai soggetti che operano per le società del Gruppo le regole per un corretto uso degli strumenti di lavoro, nonché dei principi da applicare per un corretto comportamento sul luogo di lavoro.	• Forza lavoro propria	https://www.txtgroup.com/it/investors/corporate-governance/
Regolamento smartworking	Definisce le modalità, le condizioni e le procedure per usufruire di questa tipologia lavorativa	• Forza lavoro propria	https://www.txtgroup.com/it/investors/corporate-governance/

Politica adottata	Contenuto in sintesi	Questione/i di sostenibilità affrontata	Link esterno
Politica per la qualità e la parità di genere	Lo strumento stabilisce l'adozione di un Quality Management System (QMS) integrato con i processi trasversali e con il contributo specifico di ciascuna società del gruppo. Nella stessa politica, recepisce l'integrazione derivante dall'applicazione della UNI PDR 125:2022 sulla parità di genere.	• Forza lavoro propria • Lavoratori nella value chain	https://www.txtgroup.com/it/investors/corporate-governance/
Whistleblowing	Definisce il perimetro e la procedura di whistleblowing, nonché l'attivazione di particolari canali protetti, per la segnalazione di violazioni.	• Forza lavoro propria • Lavoratori nella value chain	https://www.txtgroup.com/it/investors/corporate-governance/
Politica per la protezione e valorizzazione dei dati personali (GDPR)	Fa riferimento alle strategie e ai processi di sicurezza che contribuiscono a proteggere i dati sensibili da corruzione, compromissione e perdita.	• Forza lavoro propria • Consumatori e utilizzatori finali	https://www.txtgroup.com/it/investors/corporate-governance/
Politiche di remunerazione	Stabilisce i principi e le linee guida adottate dal Gruppo nella definizione delle pratiche di pagamento.	• Forza lavoro propria • Condotta aziendale	https://www.txtgroup.com/it/investors/corporate-governance/
Politica per la prevenzione della corruzione	Mira a proteggere il patrimonio, le persone e gli obiettivi aziendali mediante un approccio più ampio: • fornisce indicazioni atte a individuare il diverso livello di esposizione degli uffici al rischio di corruzione e di illegalità e indica gli interventi organizzativi volti a prevenire il medesimo rischio; • indica le regole di attuazione e di controllo per il rispetto della legalità e integrità; • invita i dipendenti ad adeguare ogni propria condotta o procedura; • riconosce il piano di prevenzione della corruzione come imprescindibile atto programmatico.	• Condotta aziendale – Prevenzione e individuazione della corruzione attiva e passiva	https://www.txtgroup.com/it/investors/corporate-governance/

GESTIONE DEGLI IMPATTI, DEI RISCHI E DELLE OPPORTUNITÀ

Azioni e risorse relative a questioni di sostenibilità rilevanti

ESRS 2 MDR-A
GRI 2-25

Per l'azienda è essenziale adottare strategie mirate a ridurre i propri impatti, promuovendo contestualmente un utilizzo consapevole delle risorse ed integrando la sostenibilità nelle proprie azioni quotidiane.

A partire quindi dall'identificazione delle questioni di sostenibilità rilevanti, la società ha identificato una serie di azioni, progetti ed attività volte a mitigare gli effetti ed i rischi generati dalla propria attività sugli aspetti ESG.

CATALOGAZIONE DEI PROGETTI SECONDO GLI STANDARD ESG INTERNAZIONALI

Nella tabella che segue è dettagliato l'elenco dei **progetti dell'Azienda riconducibili alle tematiche ESG** e il loro stato di avanzamento in ottica di monitoraggio. I progetti sono catalogati secondo gli ESRS (European Sustainability Reporting Standard), definiti dalla CSRD (Corporate Social Responsibility Directive) che permettono di identificare le materialità correlate ai progetti stessi dell'Azienda. Nella tabella sono evidenziati anche gli obiettivi da raggiungere, le risorse impiegate e le metriche che consentiranno la verifica del target.

L'approfondimento dei progetti/azioni, rappresentati in tabella, è rinviato alle singole sezioni tematiche.

Ambito	Attività	ESRS	Obiettivi	Metriche	Arco temporale	Stato attività	Risorse
ESRS E1 Cambiamento climatico	Implementazione sistema di monitoraggio energetico	ESRS E1-1 Piani di transizione per la mitigazione del cambiamento climatico ESRS E1-5 Consumo energetico e mix di risorse	-10% consumi energetici - Migliorare l'efficienza operativa - Minimizzare gli sprechi energetici	- Consumo energetico totale - Efficienza energetica (%risparmio) - Numero interventi correttivi basati sui dati raccolti - Conformità alle normative energetiche (ISO 50001)	Entro il 2026	In corso	In fase di definizione
ESRS E1 Cambiamento climatico	Conversione sedi principali a energia rinnovabile	ESRS E1-1 Piani di transizione per la mitigazione del cambiamento climatico ESRS E1-5 Consumo energetico e mix di risorse ESRS E1-6 Emissioni lorde di GES di ambito 1, 2 e 3	- Ridurre le emissioni di gas serra - Aumentare l'uso di fonti energetiche sostenibili - Migliorare la reputazione aziendale	% energia rinnovabile utilizzata - Riduzione emissioni CO₂ - Costo risparmiato grazie all'energia rinnovabile - Feedback positivo da parte degli stakeholder	2024-2027	In corso	200K
ESRS E1 Cambiamento climatico	Spostamento disaster recovery in altro provider	ESRS E1-1 Piani di transizione per la mitigazione del cambiamento climatico ESRS 2 SBM-3 Impatti, rischi e opportunità rilevanti e loro interazione con la strategia e il modello aziendale	- Garantire la continuità operativa - Ridurre l'impatto ambientale dei sistemi IT - Migliorare la sicurezza dei dati	- Tempo di recupero in caso di disastro (RTO) - Conformità alle normative sulla protezione dei dati (es. GDPR) - Valutazione provider in termini di sostenibilità	Entro il 2025	In corso	100K

Ambito	Attività	ESRS	Obiettivi	Metriche	Arco temporale	Stato attività	Risorse
ESRS E1 Cambiamento climatico	Sostituzione firewall con modelli di ultima generazione per tutto il gruppo	ESRS E1-1 Piani di transizione per la mitigazione del cambiamento climatico ESRS E1-5 Consumo energetico e mix di risorse ESRS E1-6 Emissioni lorde di GES di ambito 1, 2 e 3	- Miglioramento dell'efficienza energetica - Riduzione del fabbisogno di raffreddamento - Riduzione dell'impronta di carbonio	- Watt consumati per Gbps di throughput del firewall - Riduzione % del consumo energetico complessivo (kWh) - BTU/h per Gbps di throughput del firewall - Capacità di raffreddamento risparmiata (kW) - Ton CO2eq risparmiate annualmente	Entro il 2025	In corso	50K
ESRS E1 Cambiamento climatico	Investimenti in R&D per sviluppare tecnologie green nei settori aerospaziale e IT, con focus su riduzione dei consumi energetici	ESRS 2 SBM-3 Impatti, rischi e opportunità rilevanti e loro interazione con la strategia e il modello aziendale ESRS E1-1 Piani di transizione per la mitigazione del cambiamento climatico ESRS E1-5 Consumo energetico e mix di risorse ESRS E1-6 Emissioni lorde di GES di ambito 1, 2 e 3	- Ridurre i consumi energetici - Migliorare l'efficienza operativa - Contribuire allo sviluppo di tecnologie sostenibili	- Riduzione % consumi energetici - Numero brevetti depositati per tecnologie green - Valutazione del ROI (Return on Investment) per i progetti R&D % riduzione emissioni CO₂	Entro il 2026	In corso	2milioni
ESRS E5 Uso delle risorse ed economia circolare	Dismissione di 2 apparati terminatori fisici per VPN client con incorporazione nei nuovi firewall	ESRS E5-2 Azioni e risorse relative all'uso delle risorse e all'economia circolare ESRS E5-5 Flussi di risorse in uscita	- Riduzione del numero di dispositivi hardware - Ottimizzazione degli spazi nel data center - Diminuzione dei rifiuti elettronici	- Numero di dispositivi fisici dismessi - Riduzione delle unità rack occupate (U) % di componenti riciclati	Entro il 2025	In corso	50K

Ambito	Attività	ESRS	Obiettivi	Metriche	Arco temporale	Stato attività	Risorse
ESRS E5 Uso delle risorse ed economia circolare	Aumento materiale riciclato per gadget aziendali e packaging	ESRS E5-2 Azioni e risorse relative all'uso delle risorse e all'economia circolare ESRS E5-4 Flussi di risorse in entrata	Zero waste to landfill (azzeramento raccolta indifferenziata)	Confronto peso espresso in kg e multipli, e dichiarato su MUD in anno 1 e anno 2	2024-2028	In corso	50K
ESRS S1 Forza lavoro propria	Estensione dell'iniziativa dei dispenser di assorbenti a tutte le sedi globali	ESRS S1-1 Politiche relative alla propria forza lavoro ESRS S1-4 Interventi su impatti rilevanti per la forza lavoro ESRS S1-9 Metriche della diversità	- Garantire pari opportunità e benessere per le dipendenti di sesso femminile - Ridurre l'assenteismo legato a problemi mestruali - Creare un ambiente di lavoro più inclusivo	% sedi globali con dispenser installati % utilizzo dei dispenser - Riduzione assenteismo femminile - Tasso di soddisfazione welfare dipendenti - Riduzione della "period poverty" all'interno dell'organizzazione	2024-2026	In corso	35K
ESRS S1 Forza lavoro propria	Creazione di spazi dedicati al benessere mentale e fisico nei principali uffici aziendali	ESRS S1-4 Interventi su impatti rilevanti per la forza lavoro propria ESRS S1-14 Metriche di salute e sicurezza ESRS S1-15 Metriche dell'equilibrio tra vita professionale e vita privata	- Migliorare il benessere psicofisico dei dipendenti - Ridurre lo stress e prevenire il burnout - Aumentare la produttività e la soddisfazione lavorativa - Diminuire il turnover del personale	- Numero di spazi creati % dipendenti che usano gli spazi - Frequenza di utilizzo degli spazi - Riduzione assenteismo per malattia o stress - Miglioramento punteggi nei sondaggi su welfare dipendenti - Variazione del tasso di turnover	2025-2027	In corso	In fase di definizione

Ambito	Attività	ESRS	Obiettivi	Metriche	Arco temporale	Stato attività	Risorse
ESRS S3 Comunità interessate	Lancio di un programma "Mentorship STEM" per giovani donne	ESRS S3-1 Politiche relative alle comunità interessate ESRS S3-2 Processi per coinvolgere le comunità interessate	- Aumentare la rappresentanza femminile nei ruoli STEM - Contribuire alla riduzione del divario di genere nel settore tecnologico - Sviluppare pipeline di talenti femminili per l'organizzazione - Promuovere l'empowerment femminile nelle comunità locali	- Numero di partecipanti al programma - Ore di mentorship annue % completamento del programma % partecipanti che ottengono posizioni STEM - Incremento % donne nei ruoli STEM dell'azienda - Feedback qualitativo dalle partecipanti al programma	2025-27	da avviare	10K
ESRS S3 Comunità interessate	Aumento del numero di eventi di beneficenza aziendale, tra cui una maratona solidale e una giornata di volontariato collettivo	ESRS S3-1 Politiche relative alle comunità interessate ESRS S3-2 Processi per coinvolgere le comunità interessate	- Promuovere l'impegno sociale e la responsabilità aziendale verso la comunità - Migliorare la percezione dell'azienda da parte dei dipendenti e della comunità - Supportare cause sociali e ambientali	- Numero eventi organizzati - Partecipazione dei dipendenti agli eventi - Raccolta fondi o risorse per le cause sostenute - Feedback positivo dalla comunità e dai dipendenti	2024-2027	In corso	In fase di definizione
ESRS S3 Comunità interessate	Lancio di un programma per il supporto educativo nelle scuole locali, focalizzato su innovazione e sostenibilità	ESRS S3-1 Politiche relative alle comunità interessate ESRS S3-2 Processi per coinvolgere le comunità interessate	- Contribuire allo sviluppo educativo e culturale delle comunità locali - Promuovere la consapevolezza sull'innovazione e la sostenibilità tra i giovani - Creare opportunità di inserimento lavorativo	- Numero scuole coinvolte - Numero studenti raggiunti - Valutazione programma da parte degli studenti e degli insegnanti	2025-27	da avviare	10K

Ambito	Attività	ESRS	Obiettivi	Metriche	Arco temporale	Stato attività	Risorse
ESRS S3 Comunità interessate	Collaborazione con start-up specializzate in sostenibilità per co-sviluppare soluzioni innovative	ESRS S3-1 Politiche relative alle comunità interessate ESRS S3-2 Processi per coinvolgere le comunità interessate	- Promuovere l'innovazione sostenibile - Creare partnership strategiche per migliorare l'impatto ambientale - Supportare l'ecosistema imprenditoriale locale	- Numero di start-up coinvolte - Numero di soluzioni innovative sviluppate - Valutazione del successo delle partnership - Feedback positivo dalle start-up e dalla comunità	2025-27	Da avviare	2K
ESRS S3 Comunità interessate	Organizzazione di workshop trimestrali con dipendenti e stakeholder per discutere e definire nuove priorità di sostenibilità	ESRS 2 SBM-2 Interessi e opinioni dei portatori di interessi ESRS S1-2 Processi di coinvolgimento dei lavoratori propri ESRS S3-2 Processi per coinvolgere le comunità interessate	- Coinvolgere attivamente i dipendenti e gli stakeholder nel processo di sostenibilità - Identificare nuove aree di miglioramento - Migliorare la cultura aziendale sulla sostenibilità	- Numero di workshop organizzati - Partecipazione dei dipendenti e degli stakeholder - Numero di nuove priorità identificate - Valutazione del successo dei workshop	2025-27	Da avviare	5K
ESRS G1 Condotta aziendale	Piattaforma per la gestione della reportistica ESG	ESRS 1 Principi generali per la rendicontazione ESRS 2 Requisiti generali per la rendicontazione	- Migliorare la trasparenza e la comparabilità delle informazioni ESG - Comunicare progressi verso obiettivi di sostenibilità - Garantire la conformità normativa	- Numero di indicatori ESG monitorati % di obiettivi raggiunti - Valutazione della qualità del report da parte degli stakeholder - Conformità agli standard ESRS	Attività annuale	In corso	100€







Environment: Informazioni Ambientali

REGOLAMENTO TASSONOMIA

Informativa a norma dell'articolo 8 del regolamento (UE) 2020/852

REGOLAMENTO TASSONOMIA

Introduzione

LEGGI DI PIÙ



L'informativa di Tassonomia introdotta con il Regolamento 2020/852, e resa obbligatoria in Italia a partire da gennaio 2022 (primo anno di rendicontazione obbligatoria della Tassonomia UE), prevede, all'art. 8 che tutte le imprese soggette alla CSRD debbano includere nella relazione sulla gestione le informazioni su come e in che misura le attività dell'impresa siano associate ad attività economiche considerate **ecosostenibili** secondo quanto stabilito da tale Regolamento.

In particolare, impone alle società soggette a tale obbligo di rendicontare la loro quota di ricavi, investimenti (Capex) e spese operative (Opex) "ammissibili" ("**taxonomy eligible**") con riferimento agli obiettivi di "**mitigazione dei cambiamenti climatici**" e "**adattamento ai cambiamenti climatici**", i cui criteri di vaglio tecnico sono contenuti all'interno dei primi due atti delegati della Commissione ("**Taxonomy Climate Delegate Act**"), approvati il 9 dicembre dal Consiglio dell'UE e in vigore dal 1° gennaio 2022. L'obiettivo è quello di individuare il "grado di ecosostenibilità" di un investimento, aumentando la trasparenza del mercato a beneficio di consumatori e investitori.

Per approfondimenti relativi alla Tassonomia, ai criteri e standard da applicare ed ai contributi ambientali, si rinvia alla **Nota metodologica** presente nel link e al qr code della presente pagina.

REGOLAMENTO TASSONOMIA

Analisi di ammissibilità e allineamento

In merito all'analisi di ammissibilità e allineamento alla Tassonomia, il Gruppo, in fase di mappatura delle attività rientranti nell'ambito di applicazione del Regolamento, ha confermato quanto già definito nel corso della scorsa rendicontazione di sostenibilità, con l'individuazione di una corrispondenza con **l'attività 8.2**, tra quelle in grado di fornire un contributo all'obiettivo di adattamento ai cambiamenti climatici.

In particolare, si tratta dell'attività di **"Soluzioni basate sui dati per la riduzione delle emissioni di gas serra"**, descritta dal Regolamento come "Sviluppo o utilizzo di soluzioni TIC finalizzate alla raccolta, alla trasmissione e all'archiviazione dei dati, nonché alla loro modellizzazione e al loro utilizzo laddove tali attività siano principalmente finalizzate alla fornitura di dati e all'analisi per ridurre le emissioni di gas serra. Tali soluzioni TIC possono comprendere, tra l'altro, l'uso di tecnologie decentralizzate (ossia le tecnologie di registro distribuito), l'Internet degli oggetti (IoT, Internet of Things), il 5G e l'intelligenza artificiale."

Per tale attività, il **Climate Delegated Act** richiede, ai fini dell'allineamento, la rispondenza ad una serie di criteri di vaglio tecnico, tra i quali l'obiettivo di riduzione delle emissioni di gas serra che deriva dall'elaborazione dei dati, o il calcolo della suddetta riduzione mediante standard universalmente riconosciuti (criterio di contributo sostanziale). Vista la soddisfazione dei criteri richiesti, ai fini della mitigazione dei cambiamenti climatici, l'attività risulta allineata.

(Per la descrizione dell'attività, si rinvia alle pagine **Focus** presenti nel capitolo dedicato al **ESRS E1 - Cambiamento Climatico**).

Per quanto riguarda i criteri di DNSH, i parametri risultano essere soddisfatti, così come il rispetto delle salvaguardie minime come da policy aziendali.

Nell'anno di rendicontazione, la società non ha sostenuto altre spese e/o investimenti riconducibili ad attività da considerarsi ammissibili rispetto all'obiettivo della mitigazione al cambiamento climatico, rinviando ai progetti del prossimo triennio tale scopo.

In rappresentazione dei Kpi richiesti dalla Tassonomia, qui di seguito l'indicazione delle metodologie di calcolo delle voci inserite nelle tabelle di sintesi.

TABELLA 1

Turnover: si indica il dato relativo al valore totale dei ricavi della gestione caratteristica, riportati in bilancio consolidato. Esso è pari a 304.545.000.

Il totale dei ricavi derivanti dall'attività allineata sono stati conteggiati mediante il computo della total revenue, pari a 8.360.115 che include, tra gli altri, quelli che derivano dalle licenze di utilizzo, di mantenimento e gli abbonamenti.

			Substantial Contribution Criteria						DNSH criteria ('Does Not Significantly Harm')										
Economic Activities (1)	Code (2)	Absolute turnover (3)	Proportion of Turnover (4)	Climate Change Mitigation (5)*	Climate Change Adaptation (6)	Water (7)	Pollution (8)	Circular Economy (9)	Biodiversity and ecosystems (10)	Climate Change Mitigation (11)	Climate Change Adaptation (12)	Water (13)	Pollution (14)	Circular Economy (15)	Biodiversity (16)	Minimum Safeguards (17)	Taxonomy aligned proportion of total turnover, year N (18)**	Category (enabling activity) (20)	Category (transitional activity) (21)
	Text	Millions, local CCY	%	%	%	%	%	%	%	Y/N	Y/N	Y/N	Y/N	Y/N	Y/N	Y/N	%	E	T
A. TAXONOMY-ELIGIBLE ACTIVITIES																			
A.1. Environmentally sustainable activities (Taxonomy-aligned)																			
			3%	100%	0%	0%	0%	0%	0%		Y	Y	Y	Y	Y	Y	3%	E	
			0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%								0%		
			0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%								0%		
Turnover of environmentally sustainable activities (Taxonomy-aligned) (A.1)		8.360.115,00	3%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	3%	3%	0%
A.2 Taxonomy-Eligible but not environmentally sustainable activities (not Taxonomy-aligned activities)																			
			0%																
			0%																
Turnover of Taxonomy-eligible but not environmentally sustainable activities (not Taxonomy-aligned activities) (A.2)		0,00	0%											Y	Y	Y	3%	3%	0%
Total (A.1+A.2)		8.360.115,00	3%																
B. TAXONOMY-NON-ELIGIBLE ACTIVITIES																			
Turnover of Taxonomy-non-eligible activities		296.184.885,00	97%																
Total (A+B)		304.545.000,00	100%																

TABELLA 2

CapEx: Per determinare il Kpi è necessario analizzare gli investimenti relativi alle attività rivolte alla mitigazione e all'adattamento dei cambiamenti climatici, includendo nel computo quelli relativi all'attività 8.2, in conseguenza a sviluppo e ristrutturazione di asset aziendali, ad asset immateriali, come brevetti, software e costi di ricerca e sviluppo capitalizzata, in applicazione dei principi contabili internazionali IAS 16, 38 e IFRS 16, dunque solo per la parte di spesa di competenza dell'anno.

Al denominatore, il dato è pari a €

Per quel che concerne l'attività allineata, nel conteggio sono indicati gli investimenti effettuati, gli investimenti per estendere la fruibilità del software e migliorarne lo sviluppo, per un importo pari a €.

TABELLA 3

OpEx: Per quanto concerne il Kpi di OpEx, ovvero le spese operative sostenute per attività sostenibili, il valore è definito mediante l'applicazione dei criteri stabiliti dal Disclosure Delegated Act, Annex I, par. 1.1.3.2. In particolare, è stata contabilizzata la parte delle spese operative:

- relative a costi di R&D non capitalizzati relativi a progetti interni ed esterni dai quali è stata eliminata la componente di costi relativi alle attività di managing dei progetti svolti, con riferimento in particolare ai costi derivanti dal Project Manager che sono stati eliminati dal computo;
- relative agli "short team lease" per contratti di durata inferiore ai 12 mesi e quindi esenti da contabilizzazione in Stato patrimoniale secondo il principio contabile IFRS 16;
- relative a manutenzioni e riparazioni durante l'esercizio su edifici e strumentazioni IT. Nei costi rientrano quelli relativi ai dipendenti ed a collaboratori esterni coinvolti nelle attività di manutenzione e riparazione, nonché le spese relative alle ristrutturazioni di edifici parificabili al concetto di "misure di rinnovamento degli edifici".

La base di calcolo è, dunque il valore dei costi di ricerca a sviluppo, pari a 14879.000€

Per quanto riguarda le attività allineate, il dato è stato ottenuto conteggiando i costi di ricerca e sviluppo, includendo anche quelli del personale, i costi diretti ed i costi materiali, escludendo dal computo quelli di managing, per un valore di 4.735.419€

Economic Activities (1)	Code (2)	Absolute OpEx (3) <i>Millions, local CCY</i>	Proportion of OpEx (4)	Substantial Contribution Criteria								DNSH criteria (Does Not Significantly Harm)						Taxonomy aligned proportion of total OpEx, year N (18)**	Category (enabling activity) (20)	Category (transitional activity) (21)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
				Climate Change Mitigation (5)*	Climate Change Adaptation (6)	Water (7)	Pollution (8)	Circular Economy (9)	Biodiversity and ecosystems (10)	Climate Change Mitigation (11)	Climate Change Adaptation (12)	Water (13)	Pollution (14)	Circular Economy (15)	Biodiversity (16)	Minimum Safeguards (17)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
				31%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													</

ESRS TEMATICI

Informazioni Ambientali

Tematiche rilevanti per l'Azienda

ESRS E1	Cambiamenti climatici	Adattamento ai cambiamenti climatici
		Mitigazione dei cambiamenti climatici
		Energia
ESRS E2	Inquinamento	Inquinamento dell'aria
		Inquinamento dell'acqua
		Inquinamento del suolo
		Inquinamento degli organismi viventi e risorse alimentari
		Sostanze potenzialmente pericolose
		Sostanze estremamente preoccupanti
		Microplastiche
ESRS E3	Acqua e risorse marine	Acqua
		Risorse marine
ESRS E4	Biodiversità ed ecosistemi	Fattori di impatto diretto sulla perdita di biodiversità
		Impatti sullo stato delle specie
		Impatti sull'estensione e sulla condizione degli ecosistemi
		Impatti e dipendenze in termini di servizi ecosistemici
ESRS E5	Uso delle risorse ed economia circolare	Afflussi di risorse, compreso l'uso delle risorse
		Deflussi di risorse connessi a prodotti e servizi
		Rifiuti

 tematiche non rilevanti, non trattate nel report

 tematiche rilevanti e strategiche, approfondite

 tematiche rilevanti, trattate nel report

ESRS TEMATICI

Informazioni Ambientali

Tematiche rilevanti per l'Azienda nel breve e lungo periodo

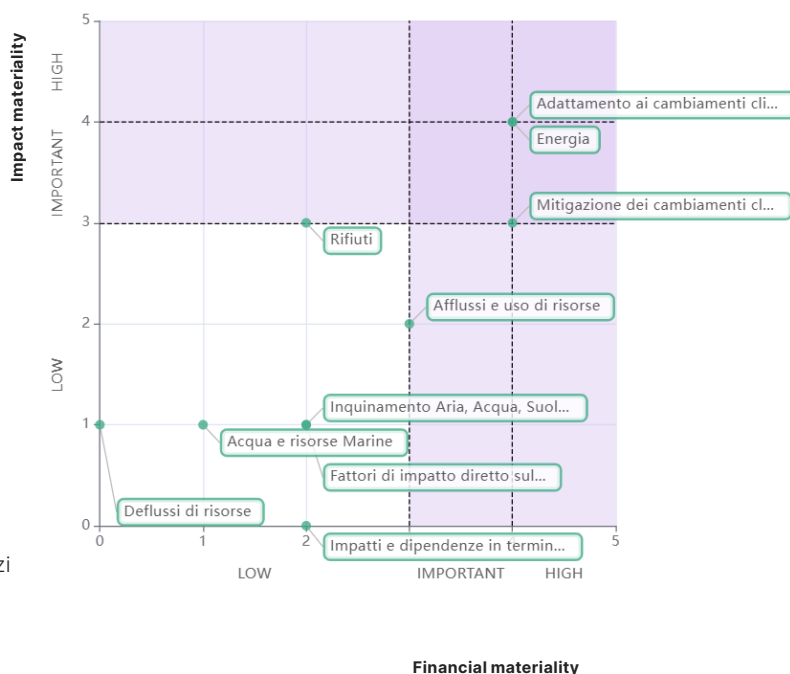
MAPPA DOPPIA MATERIALITÀ BREVE TERMINE

TEMATICHE MATERIALI

- Adattamento ai cambiamenti climatici
- Energia
- Mitigazione dei cambiamenti climatici
- Afflussi di risorse
- Rifiuti

TEMATICHE NON MATERIALI

- Inquinamento
- Acqua e risorse marine
- Biodiversità
- Deflussi di risorse relativi a prodotti e servizi



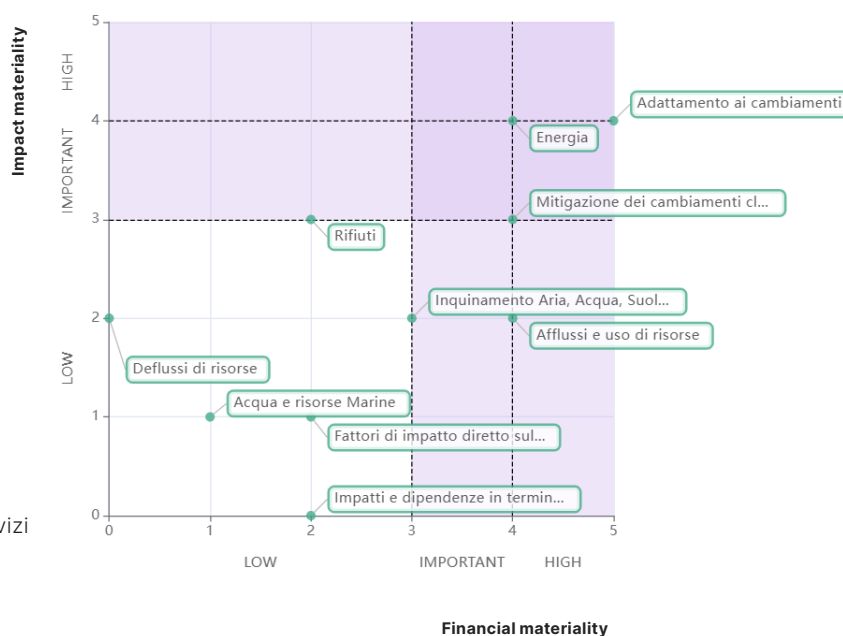
MAPPA DOPPIA MATERIALITÀ LUNGO PERIODO

TEMATICHE MATERIALI

- Adattamento ai cambiamenti climatici
- Energia
- Mitigazione dei cambiamenti climatici
- Inquinamento
- Afflussi di risorse
- Rifiuti

TEMATICHE NON MATERIALI

- Biodiversità
- Acque e risorse marine
- Deflussi di risorse relativi a prodotti e servizi



TEMATICA MATERIALE

ESRS E1 - Cambiamenti climatici

CAMBIAMENTI CLIMATICI - STRATEGIA

Piano di transizione per la mitigazione dei cambiamenti climatici

ESRS E1-1
GRI 2-22, GRI 2-25



Obiettivi di sostenibilità

Raggiungere zero emissioni nette e fissare obiettivi di riduzione delle emissioni, è l'obiettivo 2050 dettato dall'Accordo di Parigi: nell'ambito del Net Zero Programme, infatti, risultano determinanti le azioni che la società pone in essere per garantire che la propria strategia e il modello aziendale siano compatibili con la transizione verso un'economia sostenibile e con gli obiettivi di limitare il riscaldamento globale a 1,5 °C in linea con l'accordo di Parigi e di conseguire la neutralità climatica entro il 2050.

Le imprese devono affrontare i rischi legati al cambiamento climatico, avviando una transizione verso un modello di business sostenibile. Questo implica considerare sia l'impatto del cambiamento climatico sull'azienda, sia l'impatto dell'azienda sul clima, per intraprendere un percorso di decarbonizzazione e rendere partecipi gli stakeholder sull'impegno verso gli obiettivi degli Accordi di Parigi stilati nel 2015.

Il Gruppo TXT sta operando al fine di ridurre il più possibile i propri impatti ambientali, puntando su soluzioni che integrino gli **obiettivi di sostenibilità** sanciti dagli standard internazionali. In tale contesto, ha postulato **interventi strutturali di efficientamento energetico** che, già nel primo anno di applicazione – ci si riferisce in particolare al progetto di implementazione del sistema di monitoraggio energetico – promettono una riduzione del 10% dei consumi energetici e, conseguentemente, di riduzione delle emissioni derivanti dall'acquisto di energia elettrica.

Al contempo, la direttiva dei prossimi anni, nei confronti delle sedi principali del Gruppo, è quella che vuole una loro **conversione all'impiego di fonti energetiche green**: in fase di valutazione, a tal proposito, l'installazione di impianti fotovoltaici in grado di aumentare la quota di energia elettrica autoprodotta, ambendo all'autosufficienza ed all'indipendenza dalla rete. Un tale intervento rafforza le logiche di abbattimento degli impatti diretti, in tema di consumi energetici e indiretti, per quel che concerne la CO2.

CAMBIAMENTI CLIMATICI - GESTIONE DEGLI IMPATTI, DEI RISCHI E DELLE OPPORTUNITÀ

Politiche relative alla mitigazione dei cambiamenti climatici e all'adattamento agli stessi

ESRS E1-2
GRI 2-22, GRI 2-25,
GRI 3-1



Politica ambientale

La crisi climatica ha evidenziato la vulnerabilità delle infrastrutture e delle catene di approvvigionamento e ha reso essenziale definire strategie per prevenire, mitigare o correggere tali effetti negativi, soprattutto attraverso la collaborazione tra settore pubblico e privato. In particolare, le singole organizzazioni possono contribuire identificando gli **impatti** ambientali derivanti dalle proprie attività e dai propri rapporti commerciali e definendo strategie sostenibili per gestire la crisi climatica in ottica di miglioramento della redditività, della produttività e dell'occupazione.

La società dispone di una **politica ambientale**. In tale politica, la società stabilisce il proprio impegno nell'ottica di prevenire l'inquinamento, ridurre al minimo l'impatto negativo sull'ambiente, migliorare l'efficacia della propria attività anche in relazione ai temi ambientali e rispettare tutta la normativa ambientale applicabile.

Come Società attiva nel settore del software e dei servizi IT, TXT e-solutions ha individuato come significativi i temi del consumo energetico e delle emissioni in atmosfera, nell'ambito della mitigazione e dell'adattamento ai cambiamenti climatici. La Direzione si adopera per creare le condizioni affinché tutta la Società adotti **comportamenti responsabili**, che salvaguardino l'integrità dell'ambiente in ogni sua attività, sensibilizzando alle tematiche ambientali tutti i dipendenti, ad ogni livello. Anche TXT e-solutions, come numerose altre, ha adottato un **Modello Organizzativo** che considera anche temi ambientali. TXT si impegna per il successo di questa politica e individua nella propria struttura una funzione di sorveglianza e promozione in tema di politica ambientale che garantisca il rispetto delle leggi e dei regolamenti ambientali applicabili in tutti i Paesi in cui opera il Gruppo e che richiede ai dipendenti di segnalare eventuali non conformità per implementare un adeguato follow-up.

Nell'ambito della valutazione dei propri impatti e dei rischi, come affrontato in ESRS 2 SBM-3, la società ha condotto una valutazione dei rischi fisici a cui potrebbe essere soggetta e si è dotata di coperture assicurative contro il rischio fisico da cambiamento climatico.

AZIONI E RISORSE FINANZIARIE PER RIDURRE IL RISCHIO FISICO

Tipologia rischio	Eventuale azione di mitigazione e/o adattamento	Eventuale impiego di risorse finanziarie
Alluvione, inondazione ed esondazione	0	0
Tempeste e venti	0	0
Ondate di calore	0	0
Incendio boschivo	0	0
Aumento del livello del mare	0	0
Riduzione della disponibilità di acqua	0	0
Frana	0	0
Perdita di biodiversità	0	0
Cambiamenti nella produttività delle terre e dei suoli	0	0
Sisma	0	0
Grandine	0	0
Gelo	0	0
Siccità	0	0
Interruzione energia elettrica	0	0

COPERTURE ASSICURATIVE

Tipologia di rischio	Oggetto dell'assicurazione	Data di inizio (gg/mm/aaaa)	Data scadenza (gg/mm/aaaa)	Importo assicurato (€)	Massimale assicurato (€)	Eventuale franchigia (€)
Alluvione, inondazione ed esondazione	0	0	0	0	0	0
Tempeste e venti	0	0	0	0	0	0
Ondate di calore	0	0	0	0	0	0
Incendio boschivo	0	0	0	0	0	0
Aumento del livello del mare	0	0	0	0	0	0
Riduzione della disponibilità di acqua	0	0	0	0	0	0
Frana	0	0	0	0	0	0
Perdita di biodiversità	0	0	0	0	0	0

Tipologia di rischio	Oggetto dell'assicurazione	Data di inizio (gg/mm/aaaa)	Data scadenza (gg/mm/aaaa)	Importo assicurato (€)	Massimale assicurato (€)	Eventuale franchigia (€)
Cambiamenti nella produttività delle terre e dei suoli	0	0	0	0	0	0
Sisma	0	0	0	0	0	0
Grandine	0	0	0	0	0	0
Gelo	0	0	0	0	0	0
Siccità	0	0	0	0	0	0



PROGETTO

Spostamento disaster recovery in altro provider

Nel 2025, il Gruppo ha previsto di spostare il sistema di disaster recovery presso un provider diverso da quello utilizzato per il sito di produzione. Questa strategia consente di avere un sito alternativo dove poter switchare rapidamente in caso di problemi, garantendo maggiore sicurezza e continuità operativa.

La scelta di utilizzare un provider diverso riduce il rischio di perdita di dati critici e offre una barriera aggiuntiva contro gli attacchi cibernetici. Questo è particolarmente importante per il Gruppo, che si occupa di software e per il quale i dati sono fondamentali. Inoltre, aiuta a soddisfare le esigenze normative relative alla sicurezza dei dati.

In caso di interruzioni del servizio, avere un sito di disaster recovery pronto consente di ridurre il tempo di inattività e mantenere alta la disponibilità dei servizi. La possibilità di switchare rapidamente su un sito alternativo garantisce che le operazioni aziendali possano riprendere velocemente, minimizzando l'impatto economico e di reputazione.

Obiettivi:

- Garantire la continuità operativa
- Ridurre impatto ambientale dei sistemi IT
- Migliorare sicurezza dei dati

Termine progetto: 2025

Investimento: 100.000€



PROGETTO

Sostituzione firewall con modelli di ultima generazione per tutto il Gruppo

Il progetto di sostituzione dei firewall con modelli di ultima generazione per il Gruppo TXT rappresenta un passo significativo verso l'innovazione e la sostenibilità. Con un investimento di 50.000€, previsto per il completamento nel 2025, l'iniziativa mira a migliorare l'efficienza energetica e ridurre il fabbisogno di raffreddamento, contribuendo così a diminuire l'impronta di CO2 dell'azienda.

I nuovi firewall offriranno funzionalità avanzate, integrando tecnologie di ispezione approfondita del traffico e prevenzione delle intrusioni, garantendo una protezione più efficace contro le minacce informatiche moderne. Grazie a un'architettura snella, non solo migliorano la sicurezza, ma anche l'efficienza operativa, riducendo la complessità infrastrutturale.

Obiettivi:

- Miglioramento dell'efficienza energetica
- Riduzione fabbisogno raffreddamento
- Riduzione impronta CO2

Termine progetto: 2025**Investimento: 50.000€**

CAMBIAMENTI CLIMATICI - GESTIONE DEGLI IMPATTI, DEI RISCHI E DELLE OPPORTUNITÀ

Azioni e risorse relative alle politiche in materia di cambiamenti climatici

ESRS E1-3
GRI 302-1, GRI 302-4



Diagnosi energetica

Il tema dei cambiamenti climatici rappresenta una delle sfide più significative del nostro tempo: è essenziale sviluppare strategie che mirino a ridurre le emissioni di gas serra, preservare le risorse naturali e adattarsi ai cambiamenti già in atto.

La politica ambientale adottata dal Gruppo definisce le azioni che guidano l'operato della società, in particolare, si è posta l'obiettivo di:

- **monitorare** e migliorare continuamente le proprie attività per aiutare a proteggere l'ambiente, e prevenire o ridurre le varie forme d'inquinamento;
- **gestire** in modo responsabile il consumo di energia, acqua e altre risorse utilizzate nelle proprie operazioni quotidiane, con l'obiettivo di ridurre i consumi e promuovere l'uso di materiali riciclati, per quanto possibile nel corso della sua attività;
- **sforzarsi** di utilizzare tecnologie di teleconferenza e videoconferenza quando fattibili in alternativa ai viaggi d'affari, come contributo alla riduzione dell'impronta ecologica.

Il Gruppo, nell'anno precedente a quello di rendicontazione, ha effettuato una **valutazione energetica** mediante diagnosi sul consumo energetico, al fine di individuare e quantificare le opportunità di risparmio energetico sotto il profilo costi-benefici.

In particolare, la diagnosi ha riguardato non solo le sedi della capogruppo TXT e-Solutions S.p.A., ma anche Cheleo S.r.l., TXT Risk Solutions S.r.l., TXT Assioma S.r.l., AssioPay S.r.l., TXT Working Capital S.r.l., HSPI S.p.A., ReVersal Sim S.p.A., LBA Consulting S.r.l., TXT Novigo S.r.l., TXT Quence S.r.l., TXT e-tech S.r.l., mediante analisi dei rispettivi consumi energetici.

In quell'occasione, la diagnosi si è concentrata principalmente sull'headquarter di TXT e-Solutions, tuttavia il Gruppo ha dimostrato la volontà, derivante dagli esiti dell'analisi, di dotarsi di strutture di monitoraggio per ridurre il più possibile i propri consumi, in ottica di efficientamento energetico.

L'azienda ha adottato azioni strategiche per ridurre il consumo energetico dei data center: ha investito nella virtualizzazione degli apparati, ha puntato sull'ottimizzazione dell'utilizzo dello spazio per ridurre la necessità di espansioni fisiche e il consumo energetico associato.

Allo stesso tempo, affronta i picchi di domanda energetica dei data center, mediante soluzioni ad hoc, come, ad esempio, l'uso, da parte del sistema di monitoraggio, di server virtuali per ottimizzare le risorse non necessarie, per esempio laddove

l'utilizzo di un server sia al di sotto del 70%. Inoltre, vengono ridotte le risorse allocate a macchine non utilizzate che vengono opportunamente segnalate e valutate per una eventuale dismissione, previo confronto con il responsabile del server.

Sono, poi, state intraprese azioni per far fronte a potenziali interruzioni di energia per i data center, come la dotazione di batterie tampone per garantire una continuità energetica di 15-20 minuti circa.

Per quanto riguarda gli **interventi futuri**, in tema energetico, è prevista l'installazione di una nuova colonnina per la ricarica elettrica delle auto, che si aggiunge alle due già installate, l'implementazione, come già ricordato, di un sistema di monitoraggio dei consumi energetici e la conversione delle sedi principali ad energia rinnovabile. Sotto il profilo della ricerca, d'altro canto, il Gruppo TXT si è ripromesso di sviluppare soluzioni innovative in grado di ridurre i consumi energetici non solo per la propria sede, ma anche per i propri clienti in ambito aerospaziale e IT.



PROGETTO

Implementazione di sistema di monitoraggio energetico

TXT Group sta valutando l'attivazione di un sistema di monitoraggio dei consumi elettrici per ottenere una visione più chiara e dettagliata dell'uso energetico all'interno delle proprie strutture. Questo strumento consentirà di raccogliere dati in tempo reale, identificando eventuali sprechi e aree di miglioramento, e fornendo così una base solida per implementare soluzioni di risparmio energetico. Gli apparati di misura permettono di controllare con un unico sistema la misurazione e la gestione di tutte le fonti energetiche (come ad esempio l'energia elettrica, il gas, l'acqua), parametri ambientali correlati ai consumi/produzione (come ad esempio temperatura, umidità, luminosità) e quelli di processo (come ad esempio aria compressa, livello, stato).

L'obiettivo è quello di giungere alla riduzione dei propri consumi del 10% entro il 2026.

Obiettivi:

- Riduzione 10% consumi energetici nel 2026
- Maggior efficienza operativa
- Riduzione CO2 generata

Termine progetto: 2026

Investimento: in fase di definizione

PROGETTO



PROGETTO

Sedi principali convertite ad energia rinnovabile

La diagnosi energetica effettuata ha messo in evidenza la necessità di dotare le sedi principali di TXT Group di impianti fotovoltaici per la riduzione dei consumi elettrici in particolare nelle fasce diurne. I consumi risultano infatti elevati in tali fasce orarie quando, oltre alle attività di processo, ossia correlate alla produzione ed al funzionamento dei server, vi è un massivo utilizzo della Centrale Condizionamento, che raggruppa in modo virtuale tutte le macchine per la climatizzazione invernale ed estiva in sito unico e Centrale Servizi, dove si trovano gli ascensori, le aree break.

Di fatto, quindi, la dotazione di sistemi di autoproduzione di energia, come impianti fotovoltaici, permetterebbe la produzione di energia elettrica da impiegare quasi interamente per l'auto-consumo all'interno delle strutture e, laddove non utilizzata, potrebbe poi essere immessa in rete. Il progetto ha avuto avvio nel 2024 con l'implementazione di due sedi aziendali e proseguirà fino al 2027, prevedendo un'integrazione del budget attualmente individuato.

Obiettivi:

- Riduzione CO2
- Implementazione fonti energetiche sostenibili
- Rafforzamento brand reputation

Termine progetto: 2024-2027**Investimento: 200.000€**

CAMBIAMENTO CLIMATICO - METRICHE E OBIETTIVI

Consumo di energia e mix energetico

ESRS E1-5
GRI 302-1

Il consumo energetico aziendale è cruciale per delineare l’impatto in termini di efficienza dei consumi e delle loro conseguenze sull’ambiente. Dotarsi di un sistema di monitoraggio permette di individuare le aree prioritarie per ottimizzare le risorse e perseguire strategie di efficientamento energetico.

La società ha una strategia di modifica del proprio **mix energetico** verso fonti rinnovabili attraverso la sottoscrizione di una o più forniture di energia elettrica da fonti rinnovabili.

Nella tabella che segue, i consumi corrispondenti alle società in perimetro di rendicontazione nell’arco del 2024.

Fonti	MWh	GJ
Energia elettrica acquistata dalla rete		7030,368
Totale energia acquistata da rete da fonte rinnovabile	8,9916	32,36976
Totale energia acquistata da rete da fonte non rinnovabile	1943,88	6997,968

Making it Possible.



Foto source Youtube

FOCUS

PACE - Software di riduzione delle emissioni di CO2 nelle tratte aeree

PACE ha sviluppato un tool FPO, acronimo di "Flight Optimizer Profile", ovvero un software destinato a piloti ed operatori di volo, in grado di fornire agli equipaggi consigli pienamente attuabili sul modo più conveniente per completare i loro voli nelle condizioni attuali, bilanciando attentamente le considerazioni operative, come la capacità di ottimizzazione del volo verticale e laterale, con il comfort dei passeggeri e la puntualità. Le rotte che vengono tracciate dall'FPO consentono di ottimizzare il consumo di carburante, riducendo in questo modo anche le emissioni di gas serra che derivano dalla combustione del gasolio. Il software è in grado di ridurre il consumo annuale di carburante, in media dell'1%, a seconda del tipo di aeromobile e delle politiche della compagnia aerea.

In considerazione della diffusione dell'FPO nel 2024, adottato da circa 2000 velivoli, tra i quali anche quelli appartenenti ad alcune delle compagnie leader del mercato dei trasporti aerei, si stima che nell'anno di rendicontazione il saving di carburante sia stato complessivamente di 185.827K libbre e la CO2 evitata sia pari a 687.560K libbre.

Il tool ha sollevato l'interesse di Google che, insieme ad American Airlines, ha impiegato il software integrato con algoritmi sviluppati dallo stesso Google per dimostrare l'efficacia dell'ottimizzazione di volo nella tematica delle scie chimiche.

Per esplorare i contenuti relativi al progetto, qui di seguito il collegamento ai [video](#) e al [post](#) di Google.

In tema di R&D Pace ha messo a budget un importo complessivo di 2milioni di euro per implementare software di ottimizzazione dei consumi di energia.



FOCUS

TXT QUENCE S.r.l. e la Partnership con Alisea

Alisea è un'azienda specializzata nella gestione avanzata della qualità dell'aria e della sostenibilità ambientale, questa azienda supporta le imprese con prodotti e servizi che assicurano l'efficienza energetica e la qualità dell'aria.

La partnership con Alisea promuove il benessere sociale e la sostenibilità, rafforzando l'impatto positivo sulla comunità e sull'ambiente.

FOCUS

Teratron e HSPI e le sedi sostenibili

La sede di Teratron, in Germania, è progettata per essere autosufficiente all'89% grazie all'uso di pannelli solari. Questa scelta riduce l'impatto ambientale della struttura, limita la dipendenza dalla rete da parte della società e promuovendo la sostenibilità. Questa scelta riflette l'impegno verso l'innovazione ecologica e la riduzione delle emissioni. Un passo concreto per contribuire a un futuro più verde e responsabile, migliorando al contempo l'efficienza energetica e il benessere degli occupanti

Anche la nuova sede di HSPI a Roma, è vocata ai temi della sostenibilità. Essa ha infatti ottenuto la certificazione BREEAM (Building Research Establishment Environmental Assessment Method) poiché realizzata applicando un approccio integrato per la progettazione, la costruzione, la gestione, la valutazione e la certificazione dei differenti fattori che influiscono sull'impatto ambientale, sociale ed economico nell'intero ciclo di vita dell'edificio in esame.

CAMBIAMENTI CLIMATICI - METRICHE E OBIETTIVI

Emissioni lorde di GES di ambito 1, 2, 3 ed emissioni totali di GES

ESRS E1-6
GRI 305-1, GRI 305-2,
GRI 305-3

Le emissioni di gas a effetto serra (GES) vengono comunemente classificate in differenti ambiti denominati "scope" secondo il Corporate Reporting and Accounting Standard del Protocollo GHG (GreenHouse Gas), uno standard internazionale per la misurazione e la gestione delle emissioni.

Le emissioni di **Scope 1** sono generate dalla combustione diretta dell'organizzazione, come per esempio la combustione di gas metano nelle strutture aziendali e in altri processi industriali interni e le emissioni da veicoli di proprietà dell'azienda.

Le emissioni di **Scope 2** sono associate all'acquisto e all'uso di energia elettrica, vapore, calore o refrigerazione da fonti esterne all'organizzazione. Queste emissioni sono causate dalla filiera di produzione del vettore energetico utilizzato dall'azienda, ma non sono emesse direttamente in azienda.

Il perimetro di calcolo delle emissioni in **Scope 3** si estende a monte ed a valle dell'azienda coinvolgendo tutta la catena del valore. Per quanto riguarda le attività a monte, si fa riferimento ai rifiuti generati, ai beni e ai servizi acquistati, al trasporto, ai viaggi di lavoro e alla distribuzione.

Le azioni a valle tengono in considerazione gli investimenti e i servizi ai clienti, i beni in leasing e lo smaltimento dei prodotti, oltre alle emissioni generate dai propri fornitori nell'ambito della supply chain.

TXT svolge le proprie attività operative sia nei propri uffici che presso le sedi dei clienti. I vettori energetici utilizzati dal Gruppo sono principalmente gas naturale, energia elettrica e teleriscaldamento, mentre il consumo di gasolio e benzina è dovuto all'utilizzo del parco auto aziendale.

La già citata diagnosi energetica ha fornito una serie di indicatori di miglioramento delle prestazioni energetiche che, nel caso dello Scope 2, hanno l'obiettivo di ridurre anche la produzione di CO2 derivante appunto dall'energia acquistata.

Non sono ritenuti rilevanti gli impatti di altre emissioni, in virtù del fatto che il Gruppo svolge prevalentemente attività di servizi.

Per quel che concerne i fattori determinanti lo Scope 1, nella tabella qui di seguito, viene rappresentata la flotta di veicoli aziendali. Come si può notare, del totale mezzi, **oltre il 30 per cento** è rappresentato da **veicoli ibridi ed elettrici**, testimoniando così la volontà del Gruppo di limitare progressivamente il proprio impatto sull'ambiente in ottica di riduzione delle emissioni, procedendo ad una progressiva sostituzione dei propri mezzi con veicoli sostenibili.



**Mobilità sempre
più green**

Alimentazione	Totale Mezzi Gruppo
Diesel	70
Benzina	31
Ibridi / Elettrici	46
Full Electric	2

In riferimento alle emissioni prodotte dal Gruppo e dalle società che rientrano nell'ambito di rendicontazione, nella tabella qui di seguito, l'ammontare relativo allo Scope 1 e 2.

Ambito delle emissioni	Ton CO ₂ eq Gruppo
Scope 1 (emissioni dirette)	554,92
Scope 2 (emissioni indirette)	606,39
Totale emissioni	1161,31

CAMBIAMENTI CLIMATICI - METRICHE E OBIETTIVI

Assorbimenti di GES e progetti di mitigazione delle emissioni di GES finanziati con crediti di carbonio

ESRS E1-7
GRI 305-5

L'assorbimento dei gas a effetto serra (GES) e i progetti di mitigazione delle emissioni rappresentano una delle sfide più urgenti del nostro tempo, in un contesto globale sempre più attento alla sostenibilità ambientale. Gli assorbimenti di GES si riferiscono alla capacità degli ecosistemi, come foreste, suoli e oceani, di catturare e immagazzinare anidride carbonica (CO₂) e altri gas nocivi, contribuendo così a ridurre la concentrazione di questi inquinanti nell'atmosfera.

Parallelamente, i progetti di mitigazione delle emissioni di GES mirano a ridurre la quantità di gas serra emessi dalle attività umane, attraverso l'adozione di tecnologie innovative, pratiche agricole sostenibili e l'implementazione di energie rinnovabili.

Il Gruppo come ricordato ha effettuato una **valutazione di emissioni di CO₂** come punto di partenza per il miglioramento del proprio impatto ambientale e monitora costantemente le proprie performance. A tal proposito ha pianificato strategie volte alla riduzione delle emissioni di CO₂ in atmosfera definendo un **target specifico** strettamente correlato alla riduzione entro il 2025 del 10% dei propri consumi energetici, in riferimento allo Scope 2.

TEMATICA MATERIALE

ESRS E5 - Uso delle risorse ed economia circolare

USO DELLE RISORSE ED ECONOMIA CIRCOLARE - GESTIONE DEGLI IMPATTI, DEI RISCHI E DELLE OPPORTUNITÀ

Politiche relative all'uso delle risorse e all'economia circolare

ESRS E5-1
GRI 2-25, GRI 306-2

LEGGI DI PIÙ



Per economia circolare si intende un sistema economico in cui il valore dei prodotti, dei materiali e delle altre risorse nell'economia è mantenuto il più a lungo possibile, migliorandone l'uso efficiente nella produzione e nel consumo, così da diminuire l'impatto ambientale del loro uso, riducendo al minimo i rifiuti e il rilascio di sostanze pericolose in tutte le fasi del loro ciclo di vita, anche mediante l'applicazione della gerarchia dei rifiuti.

L'obiettivo è massimizzare e mantenere il valore delle risorse, dei prodotti e dei materiali tecnici e biologici creando un sistema che consenta la durabilità, l'uso o il riutilizzo ottimali, il ricondizionamento, la rifabbricazione, il riciclaggio e il ciclo dei nutrienti.

Il tema dell'uso delle risorse e l'economia circolare per il TXT Group viene integrato nell'ambito della politica ambientale condivisa tra le società. Esso si manifesta attraverso la **definizione di comportamenti** cui vengono richiamati tutti i dipendenti, volti a promuovere una cultura della sostenibilità e del corretto uso delle risorse. Nella politica, vengono infatti indicati, non solo principi di massima, come l'integrazione di considerazioni di carattere ambientale nei processi di approvvigionamento, ma anche vere e proprie best practice da adottare nelle prassi quotidiane.

Va sottolineato come, per effetto della tipologia di attività svolta dalle società del Gruppo, la quantità di rifiuti prodotti sia residuale e non rappresenti una particolare criticità, tuttavia, di particolare interesse può risultare il tema del refurbishing ed eventuale reimpiego interno dei materiali hardware obsoleti o senescenti: in questo senso, infatti, può diventare fonte di risparmio in tema di rifiuti tech il riutilizzo (la cosiddetta "cannibalizzazione") di parti di dispositivi non più funzionanti, per il reimpiego in altri, allungandone così la vita utile.

USO DELLE RISORSE ED ECONOMIA CIRCOLARE - GESTIONE DEGLI IMPATTI, DEI RISCHI E DELLE OPPORTUNITÀ

Azioni e risorse relative all'uso delle risorse e all'economia circolare

ESRS E5-2
GRI 306-2

L'azienda, in tema di «uso delle risorse» e di «economia circolare», monitora:

- i flussi di risorse in entrata, compresa la circolarità dei flussi in entrata di risorse rilevanti, tenendo conto delle risorse rinnovabili e non rinnovabili;
- i flussi di risorse in uscita, comprese informazioni su prodotti e materiali;
- i rifiuti.

Come già ricordato, la politica ambientale della società, si propone di:

- **Promuovere** l'uso di materiali riciclati, per quanto possibile nel corso delle attività;
- **Prestare** attenzione al consumo di carta riducendo o eliminando, quando possibile, le stampe;
- **Prestare** attenzione alle nuove opportunità di riduzione, ottimizzazione, riciclo e riutilizzo dei rifiuti;
- **Integrare** considerazioni di carattere ambientale nei processi di approvvigionamento.

Per perseguire gli obiettivi definiti dalla politica, il Gruppo ha stabilito una serie di attività volte appunto ad implementare le best practice in tema di uso virtuoso delle risorse.

PROGETTO

Uso materiali riciclati per gadget aziendali e packaging prodotti

Al fine di ridurre l'impatto ambientale, TXT ha adottato una politica di acquisto responsabile, privilegiando, ove possibile, la scelta di gadget realizzati con materiali sostenibili o riciclati. Questa iniziativa si inserisce in un più ampio impegno verso la sostenibilità, con l'obiettivo di ridurre l'utilizzo di risorse vergini e promuovere l'economia circolare. Tra le soluzioni adottate spicca la matita Perpetua, un prodotto innovativo realizzato in Zantech®, un materiale brevettato composto all'80% da upgraded recycled graphite, una grafite riciclata di alta qualità che conferisce al prodotto caratteristiche di resistenza e durabilità. Oltre a questa scelta, TXT ha introdotto una gamma di gadget realizzati in carta e plastica riciclata, nonché in legno proveniente da fonti sostenibili certificate. Attraverso queste azioni, TXT intende sensibilizzare clienti e collaboratori sull'importanza di scelte più consapevoli e responsabili, contribuendo attivamente alla riduzione dell'impatto ambientale e alla diffusione di materiali innovativi ed ecologici.

Obiettivi:

- Raggiungimento quota zero materiale indifferenziato
- Abbattimento rifiuti generati
- Implementazione materiali green
- Riduzione impatti derivanti dallo smaltimento del materiale

Termine progetto - 2024-2028
Investimento: 50.000€

PROGETTO

Dismissione di due apparati terminatori per VPN client

Per ridurre il consumo energetico dei data center, la società ha previsto per il 2025 di dismettere 2 apparati terminatori fisici per VPN client che saranno incorporati nei nuovi firewall.

Obiettivi:

- Riduzione numero dispositivi hardware
- Ottimizzazione spazio nei datacenter
- Riduzione rifiuti elettronici

Termine progetto: 2025
Investimento: 50.000€

USO DELLE RISORSE ED ECONOMIA CIRCOLARE - METRICHE E OBIETTIVI

Flussi di risorse in entrata

ESRS E5-4
GRI 301-1, GRI 301-3

L'azienda può ottimizzare gli impatti della propria attività, in termini di consumo di materiali, attraverso la progettazione di prodotti e servizi basata sui principi della "circular economy" (economia circolare).

Tale approccio strategico comporta per la società, come già ricordato, una serie di scelte che riguardano:

- l'utilizzo di fonti e materiali rinnovabili o derivanti da riciclo e/o riuso;
- l'estensione del ciclo di vita del prodotto, grazie alla progettazione modulare;
- il recupero e riciclo delle materie prime che possono permettere la riparazione, rigenerazione e il reinserimento sul mercato dei prodotti dopo il loro aggiornamento, oppure per generare nuovi prodotti, per scopi diversi.

FOCUS

TXT E-TECH e il materiale riciclato per eventi

La creazione di gadget per eventi utilizzando materiale riciclato rappresenta un passo importante verso la sostenibilità e l'innovazione. Questa iniziativa non solo riduce l'impatto ambientale, ma promuove anche la consapevolezza ecologica tra i partecipanti.

L'utilizzo di risorse riciclate per la realizzazione di gadget personalizzati per eventi contribuisce a sensibilizzare le persone sull'importanza del riciclo e del riuso, integrando valori di responsabilità sociale e ambientale in ogni occasione. Un gesto concreto per supportare un futuro più sostenibile, anche attraverso piccoli oggetti che fanno la differenza.

FOCUS

USO DELLE RISORSE ED ECONOMIA CIRCOLARE - METRICHE E OBIETTIVI

Flussi di risorse in uscita

ESRS E5-5
GRI 306-3

Nell'ottica di raggiungere l'obiettivo internazionale dello "Zero waste to landfill", che mira a ridurre, entro il 2035, al 10% la quantità di rifiuti che finisce in discarica, è necessario per l'azienda adottare una strategia che si proponga di riprogettare la vita ciclica dei rifiuti considerandoli non come scarti, ma, dove possibile, come risorse da riutilizzare.

Questo permette di bilanciare le pratiche che prevedono necessariamente processi di incenerimento o discarica, e annullare o diminuire sensibilmente la quota di rifiuti da smaltire. A tale scopo è quindi fondamentale per l'azienda monitorare i dati relativi ai rifiuti raccolti e comprendere come possano essere gestiti.

La tipologia di rifiuti per le società del Gruppo TXT è prettamente legata a materiali quali carta e cartone, imballaggi in plastica, apparecchiature elettroniche fuori uso, toner e cartucce: per le caratteristiche dei materiali, le società che partecipano all'ambito di rendicontazione, hanno registrato un quantitativo di rifiuti pari a **1441,2 tonnellate nell'anno** in oggetto. Non si tratta di materiali particolarmente critici, e vengono smaltiti secondo normativa.







Social: Informazioni Sociali

ESRS TEMATICI

Informazioni Sociali

Tematiche rilevanti per l'Azienda

ESRS S1	Forza lavoro propria	Condizioni di lavoro
		Pari trattamento e opportunità per tutti
		Altri diritti legati al lavoro
ESRS S2	Lavoratori nella Value Chain	Condizioni di lavoro
		Pari trattamento e opportunità per tutti
		Altri diritti legati al lavoro
ESRS S3	Comunità influenzate	Diritti economici, sociali e culturali delle comunità
		Diritti civili e politici delle comunità
		Diritti dei popoli indigeni
ESRS S4	Consumatori e utilizzatori finali	Impatti legati alle informazioni per i consumatori e/o per gli utilizzatori finali
		Sicurezza personale dei consumatori e/o degli utilizzatori finali
		Inclusione sociale dei consumatori e/o degli utilizzatori finali

tematiche non rilevanti, non trattate nel report

tematiche rilevanti e strategiche, approfondite

tematiche rilevanti, trattate nel report

ESRS TEMATICI

Informazioni Sociali

Tematiche rilevanti per l'Azienda nel breve e lungo periodo

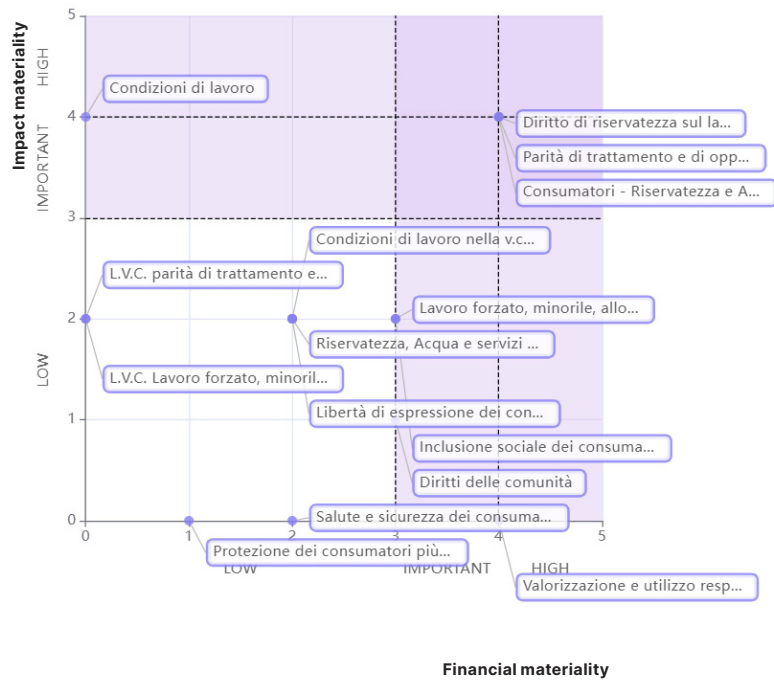
MAPPA DOPPIA MATERIALITÀ BREVE TERMINE

TEMATICHE MATERIALI

- Forza lavoro propria
- Diritti economici, sociali e culturali delle comunità
- Diritti civili e politici delle comunità
- Consumatori e utilizzatori finali

TEMATICHE NON MATERIALI

- ESRS S2 Lavoratori nella value chain
- Diritti dei popoli indigeni



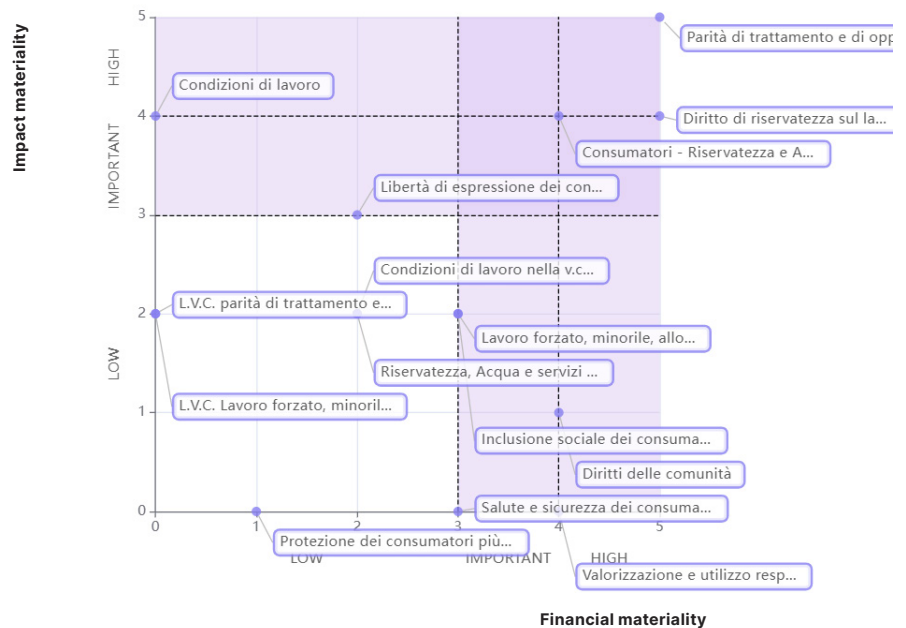
MAPPA DOPPIA MATERIALITÀ LUNGO PERIODO

TEMATICHE MATERIALI

- Forza lavoro propria
- Diritti economici, sociali e culturali delle comunità
- Diritti civili e politici delle comunità
- Consumatori e utilizzatori finali

TEMATICHE NON MATERIALI

- Lavoratori nella value chain
- Diritti dei popoli indigeni



TEMATICA MATERIALE

ESRS S1 - Forza lavoro propria

FORZA LAVORO PROPRIA - GESTIONE DEGLI IMPATTI, DEI RISCHI E DELLE OPPORTUNITÀ

Politiche relative alla forza lavoro propria

ESRS S1-1
GRI 403-1, GRI 403-6,
GRI 404-1, GRI 404-2,
GRI 408-1, GRI 409-1,
GRI 412-1

La stabilità del proprio organico, collegata a politiche di welfare interne, costituisce l'elemento fondante per garantire performance elevate in tema di produttività.

Per questo motivo, oltre a definire l'approccio dell'organizzazione all'occupazione e alla creazione di posti di lavoro, è necessario gestire tutte le fasi successive: le procedure di selezione del personale, l'assunzione, la fidelizzazione dei collaboratori, inclusi gli aspetti correlati, come le condizioni di lavoro offerte e le opportunità di carriera, in ottica di crescita professionale.

L'azienda, per sensibilizzare i propri dipendenti, attiva programmi di formazione per fornire le istruzioni necessarie alla loro tutela e mette a disposizione i mezzi e gli strumenti per rendere sicuro l'ambiente di lavoro.

Nello stesso tempo il dipendente è chiamato ad assumere responsabilità specifiche e deve svolgere un ruolo attivo, contribuendo direttamente o attraverso i propri rappresentanti, all'implementazione del sistema di sicurezza aziendale.

La collaborazione tra datore di lavoro e dipendente è essenziale per garantire la salute e la sicurezza. Questa partnership inizia con la formazione e si estende fino all'adozione delle migliori pratiche, in conformità con le normative nazionali, europee e di settore.

Il **capitale umano** costituisce la risorsa fondamentale per il Gruppo TXT, essendo cruciale per lo sviluppo dei servizi e dei prodotti aziendali. La gestione delle risorse umane rappresenta una competenza distintiva del Gruppo, che ha dedicato particolare attenzione all'armonizzazione dei processi e degli strumenti HR nelle recenti acquisizioni aziendali.

Lo **staffing** è un elemento strategico fondamentale per la costruzione di un team di successo. Pertanto, l'azienda si concentra sul miglioramento continuo di questo processo, supportato da tecnologie avanzate che monitorano e ottimizzano le diverse fasi del lavoro. L'obiettivo è quello di minimizzare il rischio di selezionare risorse inadeguate alle esigenze aziendali.

Il personale dell'area Risorse Umane è costantemente impegnato in **percorsi di formazione sia tecnologica sia socio-culturale**. Inoltre, sempre maggiore attenzione viene posta sull'identificazione delle soft skills necessarie per un efficace lavoro di



**Capitale umano
vitale per TXT
Group**

squadra e la risoluzione dei problemi.

Il mercato in cui opera il Gruppo TXT è caratterizzato da una marcata carenza di competenze, rendendo difficile il reperimento di **figure qualificate**. Per affrontare questa sfida, l'azienda ha intensificato la collaborazione tra l'area Risorse Umane e quella dedicata alla comunicazione, focalizzando il marketing sia sull'offerta aziendale sia sullo sviluppo professionale. L'area comunicazione è attiva sui social network e sui principali canali di comunicazione frequentati dai potenziali candidati.



Sfida: basso livello di turnover

Un'altra sfida per il Gruppo è mantenere un **basso livello di turnover** in un mercato occupazionale dinamico. Pertanto, TXT si impegna ad offrire prospettive di crescita personale e professionale, consentendo ai dipendenti di costruire la propria carriera all'interno dell'organizzazione. Questo principio ha guidato gli investimenti nella formazione, che nel 2023 ha incluso corsi linguistici, tecnici, manageriali e sulla salute e sicurezza sul lavoro, oltre a quelli sulle soft skills. La risposta dei dipendenti è stata ampia, e la funzione HR ha lavorato per soddisfare tutte le richieste formative, predisponendo percorsi individuali e di team in collaborazione con i manager tecnici.

Il Gruppo TXT, insieme alle società TXT E-Tech, TXT Quence, SPS, HSPI e TXT Novigo, ha ottenuto la **certificazione di parità di genere**. Questo riconoscimento sottolinea l'impegno concreto verso l'equità, garantendo pari opportunità e valorizzando il talento senza distinzione di genere. Un traguardo che riflette i valori del Gruppo e il suo contributo a un ambiente di lavoro più inclusivo e giusto.



Regolamento aziendale con condizioni generali

L'azienda dispone di politiche in materia sociale in tema di salute, igiene e sicurezza dei dipendenti nell'ambito del **Regolamento aziendale** che si applica a tutte le società del Gruppo. Il documento definisce i doveri di comportamento del personale dipendente che devono essere allineati ai **valori societari definiti nel Codice Etico**, vale a dire nel rispetto dei principi di legalità, correttezza e onestà. È richiesto altresì il rispetto dei doveri di lealtà, correttezza e riservatezza nei confronti del know how e dei beni aziendali.

Al contempo, il Regolamento definisce le tutele ed il trattamento riservato dal Gruppo al proprio personale, con relative indennità e garanzie previste, salari e benefici sociali, ritmi di lavoro, salari adeguati, equilibrio casa-lavoro, scambi e partecipazione sulle condizioni di lavoro.

Viene inoltre prevista una ferma politica a tutela dei diritti umani.

In tema di procedure di formazione e sviluppo di competenze, il documento prevede una **procedura di censimento delle competenze**. È un processo disponibile per ogni company e BU del gruppo TXT, che permette di fotografare l'insieme delle competenze possedute in un momento specifico. Tramite la piattaforma web **CezanneHR** (le prime company hanno le utenze da fine 2022) si genera una scheda che raccoglie i punteggi delle competenze possedute da ciascun collaboratore.



Procedura di censimento delle competenze

Tale processo ha l'obiettivo di:

- Avere una chiara fotografia delle competenze disponibili in azienda e semplificare l'utilizzo di un linguaggio comune orientato alle competenze
- Aumentare la spendibilità delle competenze a disposizione nei diversi contesti aziendali
- Identificare i gap sia rispetto al bisogno attuale che rispetto ai futuri trend del mercato
- Allocare le persone nel ruolo/contesto dove possono performare meglio
- Strutturare investimenti mirati e consapevoli (politiche retributive, sviluppo formativo ecc.)
- Favorire la responsabilizzazione delle persone in termini di engagement e di sviluppo continuo delle competenze;
- Facilitare il confronto capo-collaboratore.

La creazione di questa procedura rappresenta la base di partenza per costruire un processo di **performance review** e di **definizione di career path** finalizzati allo sviluppo delle competenze presenti all'interno di ogni company/BU che verrà sperimentato in alcune company del gruppo già nel 2025.

Infine, mediante il **Regolamento sullo smartworking**, in parte incluso nello stesso Regolamento aziendale, la società offre a tutti i propri dipendenti la possibilità di lavorare da remoto: in base, infatti, alle esigenze del progetto o alla natura dell'attività svolta o da svolgere, i dipendenti possono sottoscrivere un accordo individuale di smartworking e operare quindi da sede differente rispetto a quella aziendale.

FORZA LAVORO PROPRIA - GESTIONE DEGLI IMPATTI, DEI RISCHI E DELLE OPPORTUNITÀ

Processi di coinvolgimento dei lavoratori propri e dei rappresentanti dei lavoratori in merito agli impatti

ESRS S1-2
GRI 403-4

Le politiche relative alla forza lavoro non solo mirano a garantire l'equità, il rispetto del benessere dei dipendenti e la parità di genere, ma migliorano anche l'immagine aziendale e la produttività.

In ottica ESG, è essenziale garantire un ambiente lavorativo inclusivo che rispetti le caratteristiche personali dei dipendenti attraverso l'osservanza dei contratti collettivi e la gestione della diversità e delle disabilità.

Come già ricordato, il Gruppo dispone di politiche e pratiche in materia sociale in tema di dialogo sociale nell'ambito del proprio Regolamento aziendale. In linea con la normativa sul diritto del lavoro si ritiene importante ed irrinunciabile salvaguardare l'autonomia e l'indipendenza dei rappresentanti sindacali nell'ambito dello svolgimento delle proprie funzioni. In particolare, l'attività sindacale non deve essere ostacolata, impedita o scoraggiata.

Nell'anno di rendicontazione, si è tenuto **un incontro ordinario con i sindacati** ed i rappresentanti sindacali al fine di condividere le linee guida in tema di disciplina per lo smaltimento delle ferie e sottoscrivere il calendario delle chiusure aziendali. Non sono state segnalate particolari criticità inerenti le condizioni di lavoro applicate o rimostranze in tema di diritti riconosciuti.

TXT Group si è inoltre impegnato direttamente o mediante iniziative poste in essere dalle singole società per **condividere i principi di spirito di squadra, inclusione e benessere** tra il personale, grazie ad eventi e nuovi progetti volti a cementare questi valori.

FOCUS

Sports Event

“TXT Games Without Borders” è un evento globale annuale che promuove il lavoro di squadra, la collaborazione e la diversità tra i dipendenti di diverse culture ed etnie.

Promuovendo l'attività fisica, l'interazione sociale e le iniziative di beneficenza, l'evento contribuisce al benessere dei dipendenti e alla responsabilità sociale d'impresa.

La natura inclusiva dell'evento e l'attenzione all'uguaglianza di genere sono in linea con l'impegno di TXT Group nel creare un ambiente di lavoro positivo e sostenibile, con una partecipazione composta di 32,50% donne e 67,47% uomini.

FOCUS

PACE - Gara Berliner Wasserbetriebe 5 x 5 km TEAM-Staffel

L'azienda ha partecipato alla staffetta Berliner Wasserbetriebe 5 × 5 km, un evento sportivo che ha coinvolto i dipendenti in una competizione di squadra. Questa iniziativa, oltre a promuovere il benessere fisico, ha rafforzato il senso di appartenenza e la collaborazione tra colleghi, dimostrando l'importanza di unire sport e lavoro di squadra. Un'esperienza che incarna i valori di condivisione, energia e spirito di squadra.

FOCUS



PROGETTI TXT GROUP

Progetto Dignity - Estensione Dispenser assorbenti nei bagni degli uffici

Questa iniziativa, avviata nel 2024, offre un servizio che risponde a bisogni quotidiani delle dipendenti, riducendo disagi e promuovendo un ambiente di lavoro sensibile al benessere. Il progetto prevede l'acquisto di assorbenti ecocompatibili per le dipendenti. A tal proposito sono stati acquistati 3.500 assorbenti e verranno installati dispenser nei bagni, con 4 colonnine a due scomparti, dotate di distributori per tamponi e assorbenti classici, oltre a una postazione per emergenze. L'obiettivo è quello di promuovere un approccio inclusivo e rispettoso, in linea con i valori di parità di genere, affrontando direttamente le esigenze legate alla salute e all'igiene femminile e contribuendo a condizioni lavorative più eque per tutti.

Obiettivi:

- Aumento benessere delle dipendenti
- Creazione ambiente più inclusivo
- Riduzione possibile dell'assenteismo femminile

Termine progetto:: 2026

Investimento: 35.000€

PROGETTI TXT GROUP

Più spazi per benessere mentale e fisico negli uffici principali

Obiettivi:

- Miglioramento ambiente di lavoro
- Riduzione dello stress e prevenzione del burn-out
- Riduzione del turnover del personale

Termine progetto:: 2027

Investimento: in fase di definizione

PROGETTO

FORZA LAVORO PROPRIA - GESTIONE DEGLI IMPATTI, DEI RISCHI E DELLE OPPORTUNITÀ

Processi per porre rimedio agli impatti negativi e canali che consentono ai lavoratori propri di sollevare preoccupazioni

ESRS S1-3
GRI 405-1, GRI 406-1

Attraverso l'ascolto attivo e il coinvolgimento dei dipendenti, le aziende possono non solo affrontare le problematiche emergenti, ma anche migliorare continuamente le proprie pratiche e politiche, contribuendo così a un ambiente di lavoro più sano e sostenibile.

La società si è dotata di politiche relative alla diversità, equità ed inclusione, definendo misure contro la violenza e le molestie sul luogo di lavoro, occupazione e inclusione delle persone con disabilità, parità di retribuzione e carriera per uomini e donne.



Politica EDI (Equity, Diversity, Inclusion)

A tale scopo, la **Politica EDI**, in materia di diversità, assicura che il CdA, in attuazione di quanto previsto dall'art. 123-bis, comma 2, lett. d-bis) del Decreto Legislativo 24 febbraio 1998, n. 58 (c.d. "Testo Unico della Finanza"), nella propria composizione persegua un obiettivo di integrazione di profili imprenditoriali, manageriali e professionali, anche di carattere internazionale, tra loro diversi, e che si tenga altresì conto dell'importanza di una equilibrata rappresentanza di genere nonché dei benefici che possono derivare dalla presenza di diverse fasce di età e anzianità di carica. Ciò si concretizza, in particolare, nella garanzia che almeno un terzo dell'organo di governo sia costituito da Amministratori del genere meno rappresentato, tanto al momento della nomina quanto nel corso del mandato. Ad oggi, tale proporzione è garantita e la politica vuole assicurare che il parametro venga rispettato anche in occasione di un rinnovo complessivo del CdA in futuro.



Politica per la qualità e la parità di genere

Per quanto riguarda la **Politica per la qualità e la parità di genere**, che ha visto l'integrazione nel 2024 per effetto dell'adozione della Certificazione Pdr 125:2022 sulla Parità di Genere, essa sancisce l'impegno di TXT a:

- Garantire parità di accesso alle opportunità di carriera, formazione e sviluppo professionale a tutti i dipendenti senza distinzione di genere;
- Stabilire criteri di selezione, promozione e valutazione che siano trasparenti, oggettivi e non discriminatori;
- Adottare politiche retributive che assicurino la parità di trattamento economico a parità di ruolo, responsabilità e competenze, indipendentemente dal genere;
- Effettuare periodicamente audit interni per monitorare e correggere eventuali disparità retributive;
- Promuovere politiche di work-life balance, includendo modelli di lavoro flessibile, per favorire l'equilibrio tra vita professionale e vita privata di tutti i dipendenti;
- Sostenere iniziative che agevolino il rientro al lavoro dopo periodi di assenza prolungata (es. maternità, congedi parentali);
- Favorire l'accesso delle donne a ruoli dirigenziali e di leadership all'interno del

- Gruppo, nel rispetto delle capacità, competenze e prestazioni di ciascuno;
- Istituire programmi di sviluppo delle competenze per supportare la crescita professionale di tutte le risorse, con particolare attenzione alla promozione del talento femminile;
 - Creare un ambiente di lavoro rispettoso, che prevenga e contrasti ogni forma di discriminazione e molestia basata sul genere;
 - Diffondere procedure chiare per la segnalazione, gestione e risoluzione di eventuali episodi di discriminazione o molestia;
 - Organizzare attività di sensibilizzazione e formazione continua su diversità e inclusione, in modo da promuovere una cultura aziendale inclusiva e orientata al rispetto;
 - Comunicare in modo trasparente e regolare i risultati raggiunti e le iniziative intraprese in materia di parità di genere.

L'azienda, in particolare, per prevenire la discriminazione e le molestie sul luogo di lavoro, applica iniziative proattive durante il processo di reclutamento: pone particolare attenzione nella stesura degli annunci e prescrive linee guida nella tenuta del colloquio.

Nell'ambito della procedura di whistleblowing, le società del Gruppo forniscono ai propri dipendenti e collaboratori canali di segnalazione protetti in caso di comportamenti scorretti, discriminazione e molestie sul luogo di lavoro.

FOCUS

HSPI - Corso di Krav Maga femminile per la difesa personale

HSPI ha organizzato un corso di Krav Maga dedicato alle proprie dipendenti, come iniziativa per promuovere l'autodifesa e l'empowerment femminile. Questo corso ha contribuito a rafforzare la fiducia in sé stesse e la consapevolezza delle partecipanti, offrendo loro strumenti concreti per affrontare situazioni di pericolo. Un'iniziativa che dimostra l'impegno dell'azienda nella promozione di un ambiente di lavoro sicuro e inclusivo.

FOCUS

FORZA LAVORO PROPRIA - GESTIONE DEGLI IMPATTI, DEI RISCHI E DELLE OPPORTUNITÀ

Interventi su impatti rilevanti per la forza lavoro propria

ESRS S1-4
GRI 401-1, GRI 403-6

La tutela della salute e della sicurezza dei dipendenti rappresenta un pilastro fondamentale per le aziende che mirano alla conformità normativa e alla sostenibilità. Gestire attentamente questi aspetti non solo riduce i rischi di incidenti sul lavoro e le relative sanzioni, ma offre anche opportunità per migliorare l'ambiente lavorativo, aumentare la produttività e attrarre e trattenere talenti.

L'analisi dei rischi legati alla salute e sicurezza consente di individuare aree di miglioramento e di implementare pratiche più sicure e sostenibili. Investire in programmi di benessere e sicurezza non solo protegge i dipendenti, ma contribuisce anche a promuovere una cultura aziendale responsabile e a consolidare un'immagine positiva dell'azienda.

La società, nell'anno di rendicontazione, ha destinato risorse finanziarie al miglioramento del proprio ambiente lavorativo, con l'obiettivo di accrescere il benessere e accessibilità ai propri dipendenti.

Nel corso degli interventi di miglioramento, la società ha previsto l'installazione di un **sistema di aerazione degli ambienti di lavoro**, con un investimento di circa 50.000€ per la sede di Cologno Monzese presso la quale operano diverse società del Gruppo.

La società TXT Ennova, invece, nel corso dell'anno di rendicontazione, ha effettuato interventi di **eliminazione delle barriere architettoniche** presso la propria sede e di **rinnovo dell'area ristoro e mensa**, per un importo complessivo di 119.635,41.

Al fine di migliorare le condizioni di lavoro del personale e ridurre al contempo il turnover dei dipendenti, il Gruppo monitora costantemente il benessere del proprio team, definendo nuovi budget di investimento e verificando le cause ed i correttivi necessari ad allungare la permanenza del personale in azienda.

FOCUS

PACE - Kit aggiuntivi di pronto soccorso

Per tutelare la salute e sicurezza dei dipendenti, sono stati collocati altri kit di pronto soccorso nelle aree più difficili da raggiungere degli uffici, che non sono coperte dalla quantità di kit di pronto soccorso che la società è tenuta a fornire per legge. Inoltre, è stato nominato un nuovo e ulteriore responsabile della sicurezza.

FOCUS

FOCUS

HSPI - Ottimizzazione della mobilità dei dipendenti

L'azienda ha aperto una seconda sede a Roma ottimizzando la mobilità dei dipendenti e migliorando l'accessibilità. Questa iniziativa promuove un ambiente di lavoro più flessibile e comodo, riducendo i tempi di spostamento e aumentando l'efficienza. Un passo importante verso il benessere dei collaboratori e un migliore equilibrio tra vita professionale e personale

FOCUS

FORZA LAVORO PROPRIA - METRICHE E OBIETTIVI

Caratteristiche dei dipendenti dell'impresa

ESRS S1-6
GRI 2-7, GRI 2-8,
GRI 405-1

I dipendenti totali di TXT Group nell'anno di rendicontazione sono 3.282.

Quelli relativi al solo perimetro di rendicontazione sono pari a 2766, dei quali 1832 uomini e 934 donne. Non tutti i dipendenti sono collocati su territorio italiano: quelli che operano per società estere, in Germania e Svizzera, sono rispettivamente 144 e 48, così suddivisi:

Dipendenti estwari	Uomini	Donne
Germania	106	38
Svizzera	43	5
Totale dipendenti	149	43

Qui di seguito la ripartizione complessiva per tipo di contratto dei dipendenti del Gruppo. Nella tabella non è presente il dato di PACE che non ha fornito la suddivisione per inquadramento:

Tipo di contratto/inquadramento	Numero
Dirigenti	44
Quadri	148

Tipo di contratto/inquadramento	Numero
Impiegati	2461
Tecnici	22
Operai	
Totale dipendenti	2675

Suddivisione dei dipendenti per contratto a tempo indeterminato e determinato (nel conteggio non è presente il dato di PACE e di TXT E-Swiss perché non è stato fornito).

Tipo di contratto/inquadramento	Uomini	Donne
Tempo indeterminato	1669	843
Dirigenti	41	3
Quadri	114	32
Impiegati	1509	811
Tecnici	5	8
Operai	0	0
Tempo determinato	42	55
Dirigenti	0	
Quadri	2	50
Impiegati	38	5
Tecnici	2	
Operai		

Nella tabella di seguito, il numero di dipendenti a tempo pieno e parziale, distinti per inquadramento professionale, alla fine dell'anno di rendicontazione (nel conteggio non è presente il dato di PACE e di TXT E-Swiss perché non è stato fornito).

Tipo di contratto/inquadramento	Uomini	Donne
Tempo indeterminato	1502	546
Dirigenti	41	3
Quadri	115	80
Impiegati	1340	463
Tecnici	6	0
Operai	0	0
Tempo determinato	209	363
Dirigenti	0	
Quadri	1	2
Impiegati	207	353
Tecnici	1	8
Operai		

In tema di assunzioni con contratto a tempo determinato-indeterminato nel 2024, sia full time che part-time, il Gruppo tiene a precisare che ci potrà sempre essere una discrepanza rispetto alla popolazione in forza a inizio e a fine anno per 2 motivi:

- se uno stage attivato con data di inserimento nell'anno precedente a quello di osservazione viene trasformato a tempo indeterminato nell'anno corrente, viene contato una sola volta ai fini dei dati sulle assunzioni e pertanto conterà come assunzione fatta nel 2023 (in stage);
- se la persona era assunta in un'altra company del gruppo e ha avuto una cessione di contratto o un passaggio in un'altra company del gruppo, questo passaggio non viene conteggiato ai fini delle nuove assunzioni in quanto si tratta di personale già presente nel gruppo TXT.

I contratti attivati da inizio anno sono pari a 738. Nella tabella, il dettaglio relativo ai neoassunti.

Fasce d'età	Uomini	Donne
Fino a 30 anni	251	88
30 - 50 anni	130	114
Oltre 50 anni	24	31
Totale dipendenti neoassunti	405	233

Nell'anno di rendicontazione sono giunti a termine 461 contratti.

Nella tabella, il quadro anagrafico dei contratti cessati nell'anno di rendicontazione.

Fasce d'età	Uomini	Donne
Fino a 30 anni	136	64
30 - 50 anni	140	93
Oltre 50 anni	17	11
Totale contratti cessati	293	168

Il numero di stage/tirocini attivati nell'ultimo anno è pari a 157. Nella tabella, la specifica relativa agli stagisti per genere e provenienza.

Istituto scolastico di provenienza	Uomini	Donne
Scuola Secondaria di II grado e extracurricula	80	77

FORZA LAVORO PROPRIA - METRICHE E OBIETTIVI

Caratteristiche dei lavoratori non dipendenti nella forza lavoro propria dell'impresa

ESRS S1-7
GRI 2-8

L'azienda si avvale di lavoratori non dipendenti e collaboratori. Nella tabella, la suddivisione dei lavoratori non dipendenti per genere ed età.

Fasce d'età	Uomini	Donne
Fino a 30 anni	60	45
30 - 50 anni	97	112
Oltre 50 anni	143	136
Totale lavoratori non dipendenti	200	193

FORZA LAVORO PROPRIA - METRICHE E OBIETTIVI

Copertura della contrattazione collettiva e dialogo sociale

ESRS S1-8
GRI 2-30

L'azienda ha applicato contratti collettivi di lavoro (CCNL) alla propria forza lavoro.

I lavoratori dipendenti coperti da CCNL sono la totalità del personale impiegato. I Contratti collettivi variano a seconda della tipologia della società.

Nella tabella qui di seguito, la rappresentazione dei CCNL applicati.

Società	CCNL applicato/i
TXT e-solution S.p.A.	CCNL Industria Metalmeccanica CCNL Dirigenti Industria
Assiopay S.r.l.	CCNL Industria Metalmeccanica CCNL Dirigenti Industria
Fastcode S.p.A.	CNL Terziario CCNL Dirigenti del settore terziario
Hspi S.p.A.	CNL Terziario CCNL Dirigenti del settore terziario
Lba Consulting S.r.l.	CNL Terziario CCNL Dirigenti del settore terziario
Pace aerospace engineering and information technology GMBH	-

Società	CCNL applicato/i
Soluzioni Prodotti Sistemi S.r.l.	CNL Terziario CCNL Dirigenti del settore terziario
Teratron GmbH	-
TXT Assioma S.r.l.	CCNL Industria Metalmeccanica CCNL Dirigenti Industria
TXT E-Swiss Sa	-
TXT E-Tech S.r.l.	CCNL Industria Metalmeccanica CCNL Dirigenti Industria
TXT Ennova S.p.A.	CCNL TLC CCNL Dirigenti Industria
TXT Novigo S.r.l.	CNL Terziario CCNL Dirigenti del settore terziario
TXT Quence S.r.l.	CNL Terziario CCNL Dirigenti del settore terziario

FORZA LAVORO PROPRIA - METRICHE E OBIETTIVI

Metriche della diversità

ESRS S1-9
GRI 2-7, GRI 2-8

Qui di seguito è riferita la distribuzione per genere dei dipendenti della società.

Nella seguente tabella, la suddivisione dei dipendenti dell'azienda al termine dell'anno di rendicontazione.

Variazione dipendenti	Uomini	Donne	Tot. dipendenti
Dipendenti all'1/1	1675	835	2510
Dipendenti al 31/12	1832	934	2766
Variazione dipendenti	157	99	256

FOCUS

E-TECH e ARTO

L'ultima innovazione tecnologica sviluppata da TXT e-Tech è A.R.T.O. (Automated Robotics for Testing Optimisation): essa ridefinisce le metodologie di collaudo della cabina di pilotaggio. Rappresenta un significativo balzo in avanti nei test aerospaziali, sfruttando algoritmi di visione artificiale basati sull'intelligenza artificiale e tecnologie robotiche collaborative all'avanguardia. Questa tecnologia/progetto è guidata da un team prevalentemente femminile.

FOCUS

FORZA LAVORO PROPRIA - METRICHE E OBIETTIVI

Salari adeguati

ESRS S1-10
GRI 405-1, GRI 405-2,
GRI 406-1

Il tema dei salari adeguati dei dipendenti influisce direttamente sulla motivazione, sulla produttività e sul benessere generale dei lavoratori. Un compenso equo non solo riflette il valore del lavoro svolto, ma è anche un elemento fondamentale per attrarre e trattenere talenti in un mercato del lavoro sempre più competitivo. Le aziende che investono in salari adeguati dimostrano un impegno verso la responsabilità sociale e la sostenibilità, contribuendo a creare un ambiente di lavoro positivo e inclusivo. I dipendenti dell'impresa percepiscono un salario adeguato, in linea con i parametri di riferimento applicabili.

Il Gruppo, come già ricordato, per prevenire la discriminazione e le molestie sul luogo di lavoro, promuove e monitora la parità salariale.

Il **salario d'ingresso**, ovvero il salario a tempo pieno della categoria occupazionale più bassa (non si considera quello degli stagisti e degli apprendisti) è pari a 12,15€ (nel calcolo non è presente il dato di PACE perché non è stato fornito), mentre il **salario minimo**, ovvero il compenso minimo di lavoro per ora stabilito direttamente dalla legge o attraverso accordi di contrattazione collettiva, è pari a 10,73 €.

FORZA LAVORO PROPRIA - METRICHE E OBIETTIVI

Protezione sociale

ESRS S1-11
GRI 403-1

La protezione sociale dei dipendenti rappresenta un elemento fondamentale per il benessere e la stabilità all'interno di un'azienda. Essa si riferisce all'insieme di misure e politiche adottate per garantire la sicurezza economica, la salute e il supporto sociale dei lavoratori.

L'impresa prevede per i suoi dipendenti forme di protezione sociale, mediante programmi pubblici o prestazioni offerte dall'impresa, contro la perdita di reddito dovuta a uno degli eventi importanti della vita (es. malattia, disoccupazione a partire dal momento in cui il lavoratore proprio lavora per l'impresa, infortunio sul lavoro e disabilità acquisita, congedo parentale, pensionamento).

L'impresa prevede per i suoi dipendenti forme di protezione sociale, mediante programmi pubblici o prestazioni offerte dall'impresa, contro la perdita di reddito dovuta a, ad esempio, malattia, disoccupazione, infortunio sul lavoro e disabilità acquisita, congedo parentale, pensionamento.



**Condizioni di
maggior favore
rispetto ai CCNL**

In particolare, il **Regolamento del Gruppo** prevede l'applicazione di condizioni di maggior favore rispetto al CCNL, tra le quali permessi retribuiti per indisposizione e per visite mediche specialistiche. In particolare, nel primo caso, TXT permette ad ogni dipendente la possibilità di assentarsi dal lavoro in caso di malessere/indisposizione senza presentazione del certificato medico. Tali assenze possono essere richieste nel limite di 4 (quattro) giornate/anno non consecutive e non frazionabili ad ore, e, non possono essere richieste nelle giornate del lunedì, del venerdì e nelle giornate che precedono o seguono una festività/malattia/ferie (per es. non sono considerate indisposizione il martedì e il giovedì se il mercoledì è festivo). Il superamento di tale limite rende obbligatorio presentare un certificato medico e/o altra causale che giustifichi l'assenza. Questo tipo di permesso figurerà in busta paga come permesso retribuito e non come giornata di malattia.

In tema di visite mediche specialistiche, il dipendente potrà fruire, previa presentazione di adeguato giustificativo e conseguente autorizzazione, di permessi retribuiti per sottoporsi a visite mediche specialistiche, tra le quali, a titolo esemplificativo, non figurano quelle effettuate dal medico curante, gli esami del sangue di routine, le vaccinazioni e le sedute di fisioterapia.

Detto permesso retribuito non potrà avere una durata superiore a n. 4 (quattro) ore. Si specifica che per usufruire dei permessi retribuiti per visite mediche non sono ammessi referti o fatture ma è necessario il giustificativo rilasciato dall'ospedale o dalla struttura sanitaria dove si è svolta la visita.

FORZA LAVORO PROPRIA - METRICHE E OBIETTIVI

Persone con disabilità

ESRS S1-12
GRI 2-7

La società investe e promuove su di una cultura aziendale inclusiva, valorizzando le competenze uniche di ogni individuo, migliorando così la performance complessiva dell'azienda. In questo contesto, l'azienda ha l'opportunità di dimostrare il proprio impegno verso una società più inclusiva e sostenibile.

Le società del Gruppo hanno inserito nel proprio organico, laddove l'attribuzione di mansioni lo permettesse, un totale di **53 dipendenti** appartenenti alle categorie protette.

FOCUS

TXT QUENCE - Partnership con inTEC

inTEC è una cooperativa sociale che nasce nel settembre 2021 con l'obiettivo di favorire l'inclusione lavorativa di persone con disabilità o fragilità, attraverso il coinvolgimento nelle professioni digitali e nella gestione dei processi aziendali. La partnership con inTEC promuove l'inclusione sociale e l'accessibilità al mondo del lavoro, contribuendo a un impatto positivo sulla comunità e sul rafforzamento dell'equità nelle opportunità professionali

FOCUS

FORZA LAVORO PROPRIA - METRICHE E OBIETTIVI

Metriche di formazione e sviluppo delle competenze

ESRS S1-13
GRI 404-1, GRI 404-2

Investire nella crescita delle competenze del personale non solo migliora le performance individuali, ma contribuisce anche a creare un ambiente di lavoro motivante e innovativo. L'azienda promuove programmi di formazione continua, dimostrando un impegno verso il miglioramento delle capacità dei propri collaboratori, favorendo la loro adattabilità ai cambiamenti del mercato.

Nel corso dell'anno di rendicontazione, i dipendenti hanno ricevuto formazione professionale, nelle tabelle qui di seguito, il riepilogo dei dati relativi alla formazione.

Attività	Uomini	Donne	Totale
Ore di formazione erogate	28411,75	21625,5	50037,25
Dipendenti coinvolti in formazione	1441	1230	2671

Ambiti di formazione	Uomini	Donne
Salute e sicurezza sul lavoro	5301	4457
Lotta alla corruzione	87	41
Privacy e GDPR	49	57,5
Tematiche ambientali		
Diritti umani		
Soft Skills	1314	639
Competenze tecniche	15193	12861
Competenze linguistiche	6159	3304
Processi ISO e SGI	309	267
Totale ore di formazione	28412	21626,5

Tipologia di formazione	Ore
Formazione obbligatoria	10048,5
Formazione non obbligatoria	39988,75

Investimento in formazione	Importo in €
Formazione con docente esterno	221.991
Formazione con docente interno	261.307

FORZA LAVORO PROPRIA - METRICHE E OBIETTIVI

Metriche di salute e sicurezza

ESRS S1-14
GRI 403-9

Il monitoraggio costante delle metriche relative alla salute e sicurezza dei dipendenti rappresenta un elemento cruciale per la società. Questo approccio non solo garantisce il benessere dei lavoratori, ma contribuisce anche a creare un ambiente di lavoro più produttivo e motivante.

La tipologia di attività svolta dalle società del Gruppo TXT non rileva per un elevato livello di pericolosità e l'incidenza degli infortuni sul lavoro risulta risibile. Nel corso dell'anno di rendicontazione si sono registrati infatti complessivamente **11 infortuni** accidentali e in itinere per i quali sono stati persi **100 giorni** di lavoro.

FORZA LAVORO PROPRIA - METRICHE E OBIETTIVI

Metriche dell'equilibrio tra vita professionale e vita privata

ESRS S1-15
GRI 401-3, GRI 403-6

Per l'azienda, investire in politiche e azioni che promuovono l'equilibrio tra vita professionale e vita privata, migliora il benessere dei lavoratori e contribuisce anche a una maggiore produttività e soddisfazione sul lavoro.

Nella tabella, il numero di dipendenti che hanno avuto diritto al congedo parentale nell'anno di rendicontazione, in riferimento al perimetro.

Congedo parentale	Uomini	Donne
Dipendenti che hanno avuto diritto al congedo parentale	5	51
Dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale	22	110
Dipendenti che sono tornati al lavoro durante il periodo di rendicontazione dopo aver usufruito del congedo parentale	5	43
Dipendenti che sono tornati al lavoro dopo aver usufruito del congedo parentale e che sono ancora dipendenti dell'organizzazione nei 12 mesi successivi al rientro	3	34

La società offre opzioni di **flessibilità oraria e di smartworking**, in applicazione del paragrafo 7.6 del Regolamento aziendale.

La società prevede poi l'assegnazione di buoni carburante, buoni spesa, sconti e convenzioni con aziende locali per i propri dipendenti. È infatti presente un Portale Corporate benefit accessibile ai dipendenti e collaboratori delle società del Gruppo, che permette loro di beneficiare di sconti su diversi Brand e Servizi. Le società TXT E-solutions e TXT E-Tech, inoltre, erogano un pacchetto welfare per spese legate all'istruzione, assistenza familiare e sanitaria ai propri dipendenti. È altresì prevista un'assicurazione sanitaria integrativa per i dipendenti di livello A1.

FORZA LAVORO PROPRIA - METRICHE E OBIETTIVI

Metriche di retribuzione (divario retributivo e retribuzione totale)

ESRS S1-16
GRI 403-1, GRI 403-6,
GRI 405-2

Le metriche di retribuzione rappresentano un elemento cruciale nella gestione delle risorse umane all'interno di un'azienda. Tra queste, il divario retributivo e la retribuzione totale sono indicatori fondamentali per valutare l'equità e la competitività delle politiche salariali. Il divario retributivo, che misura le differenze salariali tra diverse categorie di dipendenti, è un aspetto che le aziende devono monitorare attentamente per garantire un ambiente di lavoro giusto e inclusivo.

D'altra parte, la retribuzione totale, che comprende non solo il salario base ma anche bonus, benefit e altre forme di compenso, offre una visione complessiva del valore che l'azienda attribuisce ai propri dipendenti.

Nella tabella, l'ammontare lordo orario medio della retribuzione, distinto tra uomini e donne.

Inquadramento professionale	Retribuzione lorda oraria media donne	Retribuzione lorda oraria media uomini
Dirigenti	44,13	50,58
Quadri	24	25,34
Impiegati	16,64	18,12
Tecnici		
Operari		

Il divario retributivo è dettato dal fatto che, in gran parte delle società, le figure dirigenziali o la presenza aziendale al momento è di carattere prevalentemente maschile.



Management by objective

È previsto per i dipendenti un bonus relativo alla performance dell'azienda. La società, infatti, ha istituito un sistema di **MBO (Management by objective)** attraverso il quale il dipendente può accedere nell'anno al raggiungimento di un premio retributivo variabile da calcolare sulla base dell'EBTDA di gruppo/Company di appartenenza e dell'eventuale assegnazione e raggiungimento degli obiettivi individuali assegnati al dipendente. L'accesso al sistema MBO è regolamentato all'interno del rapporto di lavoro tramite lettera di assegnazione o variazione contrattuale ed è assegnato solo al personale dipendente valutato come strategico per l'assetto aziendale. Non esistono regole automatiche di accesso, bensì le figure chiave che accedono a tale sistema vengono definite dal responsabile di ciascuna Unità Organizzativa della company di appartenenza.

TEMATICA MATERIALE

ESRS S3 - Comunità interessate

COMUNITÀ INTERESSATE - GESTIONE DEGLI IMPATTI, DEI RISCHI E DELLE OPPORTUNITÀ

Politiche relative alle comunità interessate

ESRS S3-1
GRI 413

La società e la comunità sono fortemente connesse. L'azienda attraverso le sue attività impatta sul territorio in cui opera e sulla comunità che, a sua volta, richiede l'assunzione della responsabilità sociale e il coinvolgimento nelle scelte dell'Azienda stessa.

Uno degli obiettivi primari del Gruppo TXT è la valorizzazione della società e la creazione di valore per tutti gli "stakeholder". Con tale termine l'azienda ha individuato i soggetti "portatori di interessi" nei confronti delle iniziative, non solo economiche, del Gruppo TXT.

Fanno, ad esempio, parte di questo insieme: i clienti, i fornitori, i finanziatori (banche e azionisti), i collaboratori, ma anche i portatori di interesse esterni, come i residenti di aree limitrofe all'azienda o gruppi di interesse di settore o locali. A regolare i rapporti con gli stakeholder, il Gruppo TXT demanda il proprio **Codice Etico**, il quale impone alle company il mantenimento di comportamenti improntati su principi di correttezza, collaborazione, lealtà e reciproco rispetto. Il Gruppo TXT si impegna ad adottare le misure utili ed opportune affinché il vincolo del rispetto della legislazione e di tutte le norme vigenti, nonché dei principi e delle procedure a tale scopo preordinate, sia fatto proprio e praticato dai destinatari del Codice.

COMUNITÀ INTERESSATE - GESTIONE DEGLI IMPATTI, DEI RISCHI E DELLE OPPORTUNITÀ

Processi di coinvolgimento delle comunità interessate in merito agli impatti

ESRS S3-2
GRI 2-29, GRI 413-1

Il coinvolgimento delle comunità interessate rappresenta un elemento cruciale per le aziende che desiderano gestire in modo responsabile gli impatti delle proprie attività. Questo processo non solo favorisce una comunicazione trasparente e aperta, ma consente anche di comprendere meglio le aspettative e le preoccupazioni delle diverse parti interessate. Attraverso un dialogo attivo, le aziende possono raccogliere feedback preziosi, identificare potenziali rischi e opportunità, e costruire relazioni di fiducia con le comunità. Inoltre, un approccio inclusivo al coinvolgimento delle comunità contribuisce a garantire che le decisioni aziendali siano allineate con gli interessi collettivi, promuovendo così uno sviluppo sostenibile e responsabile. In questo contesto, l'azienda si impegna a integrare le voci delle comunità nei propri

processi decisionali, riconoscendo il valore di una governance partecipativa.

Il Gruppo TXT si impegna nello **sviluppo e nel benessere della comunità locale**, ecco perché tra i progetti vi è la volontà di implementare sempre più le attività rivolte al coinvolgimento del territorio in ottica di aumento delle competenze, ma anche di supporto mediante iniziative benefiche. A tal proposito, il Gruppo, mediante le company ha attivato iniziative per l'inserimento lavorativo in collaborazione con le scuole del territorio ed ha investito risorse in collaborazioni con associazioni del territorio che promuovono iniziative di carattere sociale, benefico, culturale e ricreativo.

FOCUS

Fornitore pacco di Natale al fianco del Banco Alimentare

Questa iniziativa riflette i principi ESG e promuove il benessere sociale, dimostrando attenzione verso le comunità svantaggiate. L'iniziativa è volta a rafforzare valori come l'inclusione e la solidarietà, integrando l'impegno aziendale per un impatto positivo sulla società.

FOCUS

Partnership con Vero Volley

Vero Volley con la sua lunga tradizione di successi, specialmente nel settore femminile con 4 ori olimpici, riflette l'impegno di TXT a promuovere l'inclusività e l'uguaglianza anche nel contesto sportivo, nonché l'empowerment femminile.

FOCUS

Women in Engineering Day

Questa giornata celebra il ruolo delle donne nel settore dell'ingegneria e promuove una maggiore inclusione femminile nelle professioni STEM. L'iniziativa aiuta a contrastare gli stereotipi di genere, incoraggiando le giovani a intraprendere carriere in ingegneria e a superare le barriere di accesso. Si inserisce nel contesto della parità di genere e dei principi ESG, dove le donne hanno pari opportunità di crescita e di realizzazione professionale.

FOCUS

FOCUS

TXT Hackathon 2024: Aldeas Tomorrow's Future

Unleash the Power of AI: è un evento dedicato all'innovazione attraverso l'intelligenza artificiale, con un focus sull'integrazione dei principi ESG. Coinvolgendo talenti diversi, l'iniziativa promuove la collaborazione, la sostenibilità e l'inclusione, contribuendo a generare soluzioni responsabili per sfide globali. L'evento riflette l'impegno di TXT Group nel guidare un cambiamento positivo attraverso la tecnologia e la creatività, con una partecipazione composta di 33,33% donne e 66,66% uomini

FOCUS

Sponsorizzazione sportiva Ana Ciuchitu

TXT Group ha sostenuto Ana Ciuchitu durante la sua preparazione per le qualificazioni olimpiche, promuovendo la parità di genere e l'inclusività. La partnership riflette l'impegno dell'azienda nel supportare talenti emergenti e nell'offrire opportunità a tutti. Sebbene Ana non abbia raggiunto l'obiettivo, la sua dedizione rappresenta un esempio di perseveranza. TXT Group continua a credere nei valori dello sport e dell'equità

FOCUS

Sponsorizzazione sportiva Carlos Perez Cabeza

TXT Group è orgoglioso di sostenere Carlos Pérez Cabeza, giocatore di Padel professionale, nel suo percorso verso l'eccellenza sportiva. Con il suo talento e la sua determinazione, Carlos rappresenta l'impegno dell'azienda verso la promozione dello sport e della crescita individuale. Questa collaborazione sottolinea la visione di TXT Group nel supportare atleti che ispirano a raggiungere nuovi traguardi. Con il nostro sostegno, Carlos continua a perseguire il suo sogno di eccellere a livello internazionale.

FOCUS

FOCUS

Sponsorizzazione squadra G.O.S.S. Volley

La squadra di pallavolo giovanile G.O.S.S. Volley è supportato con orgoglio nel suo cammino verso il successo. La partnership mira a promuovere i valori di impegno, collaborazione e inclusività, offrendo ai giovani atleti l'opportunità di crescere ed eccellere. Con questo patrocinio, si investe nel futuro dello sport, creando spazi per sviluppare talenti e favorire il loro percorso verso obiettivi ambiziosi. Un sostegno concreto che si traduce in crescita, passione e nuove prospettive per le generazioni future.

FOCUS

HSPI - Race for a cure

HSPI supporta attivamente iniziative sociali che promuovono la salute e il benessere. Questo impegno è evidente nella loro partecipazione alla tappa di Bologna della Race for the Cure 2024, una corsa solidale per sensibilizzare e raccogliere fondi per la ricerca sul cancro al seno. Incoraggiando i dipendenti a partecipare a questo evento, HSPI promuove una cultura della responsabilità sociale e sensibilizza le persone ad avere un impatto positivo sulla società. Questa iniziativa si allinea ai principi ESG, dimostrando un focus sulle questioni sociali, in particolare la salute delle donne, e promuovendo il benessere dei dipendenti.

FOCUS

HSPI - Gocce di Solidarietà

HSPI ha organizzato eventi di donazione del sangue in occasione della Giornata Mondiale del Donatore di Sangue per incoraggiare i dipendenti a contribuire alla società. Promuovendo la salute, il benessere e la responsabilità sociale, HSPI dimostra il suo impegno nei confronti dei principi ESG e responsabilizza i dipendenti a fare una differenza tangibile nella vita degli altri.

FOCUS

E-TECH - Partnership con il team RoboMaster di Torino

Un gruppo di ingegneri e studenti universitari provenienti da diverse discipline, uniti dalla stessa visione di costruire i migliori robot e superare i confini dell'innovazione. Questa collaborazione promuove il lavoro di squadra, l'apprendimento continuo e la crescita tecnologica. Con il sostegno a questo team, si rafforza l'impegno verso l'eccellenza e si contribuisce a rendere Torino il cuore della comunità internazionale di RoboMaster.

FOCUS

FOCUS

TXT ENNOVA - Sponsorizzazione Tabasu Center (Africa)

La società ha effettuato una donazione volta a sostenere la scuola del villaggio per l'acquisto di materiale didattico da destinare alla crescita culturale dei bambini.

FOCUS

PROGETTO

Organizzazione di workshop trimestrali a tema sostenibilità

Organizzazione di workshop trimestrali con dipendenti e stakeholder per discutere e definire priorità di sostenibilità.

Obiettivi:

- Coinvolgimento attivo degli stakeholder nel processo di sostenibilità
- Identificare nuove aree di miglioramento
- Miglioramento della cultura aziendale e della comunità sui temi della sostenibilità

Termine progetto: 2025-2027

Investimento: 5.000€

PROGETTO

Aumento iniziative benefiche aziendali

Aumento numero eventi di beneficenza aziendale con organizzazione di maratona solidale e giornata di volontariato collettivo

Obiettivi:

- Promozione dell'impegno sociale e responsabilità aziendale
- Miglioramento rapporti tra azienda e comunità
- Supporto delle cause sociali e ambientali

Termine progetto: 2027

Investimento: in fase di definizione

PROGETTO

Programma dedicato a innovazione e sostenibilità nelle scuole

Obiettivi:

- Sviluppo educativo e culturale delle comunità locali
- Promozione della consapevolezza su innovazione e sostenibilità tra i giovani
- Creazione opportunità di inserimento lavorativo

Termine progetto:: 2025-2027

Investimento: 10.000€

PROGETTO

Lancio del programma “Mentorship STEM” per giovani donne

Obiettivi:

- Aumento presenza femminile nei ruoli STEM
- Riduzione divario di genere nel settore tecnologico
- Sviluppo pipeline di talenti femminili per l'organizzazione
- Promozione dell'empowerment femminile nella comunità

Termine progetto: 2025-2027

Investimento: 10.000€

PROGETTO

Collaborazione con start-up specializzate in sostenibilità per co-sviluppare soluzioni innovative

Obiettivi:

- Promozione dell'innovazione sostenibile
- Creazione partnership strategiche per migliorare l'impatto ambientale
- Supporto dell'ecosistema imprenditoriale locale

Termine progetto: 2025-2027

Investimento: 2.000€

TEMATICA MATERIALE

ESRS S4 - Consumatori e utilizzatori finali

CONSUMATORI E UTILIZZATORI FINALI - GESTIONE DEGLI IMPATTI, DEI RISCHI E DELLE OPPORTUNITÀ

Politiche connesse ai consumatori e agli utilizzatori finali

ESRS S4-1
GRI 416-1, GRI 418

Le aziende ambiscono a garantire il benessere dei clienti, offrendo prodotti e servizi sicuri, di alta qualità che migliorino loro la vita, assicurando la protezione dei dati e della privacy.

Per mitigare i possibili impatti negativi sulla clientela, inoltre, le imprese devono adottare pratiche sostenibili, garantire trasparenza e responsabilità nella catena di approvvigionamento e ascoltare attivamente i feedback dei clienti, per adattare di conseguenza le strategie aziendali.

Le politiche, che regolano i rapporti tra le società del Gruppo TXT ed i clienti, sono da ricercarsi in primis nel **Codice Etico** che sancisce le norme di comportamento alle quali i dipendenti ed i rappresentanti delle company si devono conformare, attenendosi ai principi di **legalità, correttezza e onestà**, nel rispetto della legislazione e di tutte le norme vigenti, nonché dei principi e delle procedure a tale scopo preordinate.

I **clienti costituiscono l'asset principale** del Gruppo TXT, che persegue la propria missione attraverso l'offerta di servizi di qualità, a condizioni competitive e nel rispetto delle norme poste a tutela della leale concorrenza. Lo stile di comportamento nei confronti dei clienti del Gruppo TXT è improntato alla disponibilità e al rispetto, nell'ottica di un rapporto di elevata professionalità. È raccomandato ai dipendenti e collaboratori del Gruppo TXT di:

- fornire, con efficienza, cortesia e tempestività, nei limiti delle previsioni contrattuali, servizi di alta qualità, che soddisfino le ragionevoli aspettative e necessità del cliente;
- fornire, ove necessario e nei modi e nelle forme previste dalle politiche aziendali, accurate ed esaurienti informazioni circa i prodotti e servizi offerti, in modo che il cliente possa assumere decisioni consapevoli;
- attenersi a verità nelle comunicazioni pubblicitarie o di altro genere.

Il Gruppo TXT assicura l'adozione di procedure atte a garantire la riservatezza delle informazioni in proprio possesso, l'osservanza della normativa in materia dei dati personali e si astiene dal ricercare dati riservati attraverso mezzi illegali.

Le politiche e le pratiche di mercato adottate dalla società sono responsabili nei confronti della sicurezza dei propri clienti. L'azienda ha infatti stabilito pratiche specifiche per garantire la sicurezza dei dati dei propri clienti.

Per quanto concerne la **Politica di Qualità**, si rinvia a quanto esposto nel presente capitolo, all'ESRS S4-3.

CONSUMATORI E UTILIZZATORI FINALI - GESTIONE DEGLI IMPATTI, DEI RISCHI E DELLE OPPORTUNITÀ

Processi di coinvolgimento dei consumatori e degli utilizzatori finali in merito agli impatti

ESRS S4-2
GRI 416-1



Customer Satisfaction

In un contesto in cui la sostenibilità e la responsabilità sociale sono sempre più al centro delle strategie aziendali, è fondamentale instaurare un dialogo attivo con i propri clienti. Questo processo non solo consente di raccogliere feedback preziosi sulle percezioni e le aspettative dei consumatori, ma favorisce anche una maggiore trasparenza e fiducia.

La società adotta particolari strumenti per valutare il grado di soddisfazione dei propri clienti, in particolare mediante attività di **Customer satisfaction**, come previsto dall'applicazione dello **Standard ISO 9001**.

Durante la fase di progettazione del software, l'azienda prevede fasi di user testing: in questa fase è fondamentale interfacciarsi con gli utenti per evidenziare possibili aspetti di miglioramento, ma anche interrogare i clienti in merito all'usabilità ed alla sostenibilità del prodotto, ad esempio per quel che concerne un miglioramento delle performance energetiche o in termini di emissioni, in fase di utilizzo o post utilizzo del software.

CONSUMATORI E UTILIZZATORI FINALI - GESTIONE DEGLI IMPATTI, DEI RISCHI E DELLE OPPORTUNITÀ

Processi per porre rimedio agli impatti negativi e canali che consentono ai consumatori e agli utilizzatori finali di esprimere preoccupazioni

ESRS S4-3
GRI 2-25, GRI 404-2,
GRI 413, GRI 416-1,
GRI 418

Per la società è fondamentale implementare processi interni che non solo identificano e mitigano i propri impatti, ma che promuovono anche un dialogo aperto con i consumatori e gli utilizzatori finali. Creare canali di comunicazione efficaci consente ai clienti di esprimere le proprie preoccupazioni e suggerimenti, contribuendo a un miglioramento continuo delle pratiche aziendali. Questo approccio non solo rafforza la fiducia e la trasparenza, ma permette anche all'azienda di adattarsi rapidamente alle aspettative del mercato e di costruire relazioni più solide con i propri stakeholder.

L'attenzione verso il miglioramento continuo ha creato nel tempo la consapevolezza e dell'importanza di garantire il rispetto dei principi della Qualità, non soltanto come singola entità ma come Gruppo, a garanzia dell'eccellenza dei servizi e dei prodotti di tutte le legal entity. L'attuazione di questo intento richiede la partecipazione e l'impegno di tutte le risorse che operano nell'attuazione e realizzazione dei servizi offerti dal gruppo in modo integrato e consapevole del valore aggiunto offerto dall'integrazione.

L'obiettivo principale di ciascuna società del gruppo, in coerenza con la strategia complessiva, deve essere quello di caratterizzarsi sul mercato di riferimento per competenza, capacità e idoneità a incontrare le esigenze della clientela consegnandole prodotti e servizi di qualità in tempo e nel rispetto degli impegni di budget presi.

Questi obiettivi devono essere perseguiti attraverso l'adozione di un **Quality Management System (QMS)** integrato con i processi trasversali e con il contributo specifico di ciascuna società del gruppo.

Il modello organizzativo adottato consente, attraverso il coinvolgimento delle Società del Gruppo e la diffusione dello standard ISO 9001 in modo coordinato, un monitoraggio costante della qualità e dei servizi resi. In questo modo si intende non solo rispondere in modo coerente ed esaustivo alle aspettative del cliente, ma anche massimizzare i risultati delle singole società (e quindi del gruppo) in termini di efficacia, efficienza e remuneratività.

La consapevolezza, la motivazione, il coinvolgimento, il progresso e la formazione sono gli aspetti chiave per conseguire gli obiettivi Qualità.

La **politica di qualità abbraccia i seguenti principi:**

- a partire dal contesto in cui il Gruppo TXT opera, attraverso l'individuazione delle parti interessate, vengono definiti e rivisti periodicamente continuamente gli obiettivi strategici;



**Quality
Management
System (QMS)**

- un processo formalizzato di gestione del rischio applicato ad ogni livello di responsabilità permette di minimizzare gli impatti di rischio e identificare le opportunità a livello di singola società e di gruppo.
- il Quality Management System (QMS) include le descrizioni dei processi trasversali e delle singole società del gruppo e definisce i Key Performance Indicators (KPI) che forniscono un'indicazione obiettiva sulle performance dei processi e sulla loro efficacia;
- attraverso il continuo monitoraggio dei processi interni e dei KPI, è possibile identificare gli aspetti che possono essere migliorati anche attraverso cambiamenti organizzativi, aggiornamenti procedurali e investimenti interni.

Gli obiettivi imprescindibili che devono essere recepiti da ciascuna organizzazione del gruppo nella propria sfera di competenza, al fine della realizzazione della strategia aziendale. Possono riassumersi come segue per gli ambiti indicati:

Compliance:

- rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili nella definizione dell'offerta di prodotti e servizi;

Commerciale:

- indipendenza e integrità nei rapporti con il cliente;
- apertura e disponibilità nella cooperazione con i partner, interni al gruppo ed esterni, nell'offerta di prodotti e servizi;

HR:

- competenze del personale adeguate al contesto operativo;

Servizi IT:

- utilizzo di strumenti affidabili e, ove necessario, "certificati" nella realizzazione delle attività;

Customer Satisfaction:

- ascolto dei feedback dei clienti.

CONSUMATORI E UTILIZZATORI FINALI - GESTIONE DEGLI IMPATTI, DEI RISCHI E DELLE OPPORTUNITÀ

Interventi su impatti rilevanti per i consumatori e gli utilizzatori finali

ESRS S4-4
GRI 418



Tutela della privacy e sicurezza dei dati dei clienti

Nel contesto attuale, le aziende sono chiamate a riflettere profondamente sugli impatti che le loro attività hanno sui consumatori e sugli utilizzatori finali. È fondamentale adottare interventi mirati che non solo affrontino le problematiche esistenti, ma che siano anche in grado di generare opportunità significative. La mitigazione dei rischi rilevanti richiede un approccio strategico, che integri analisi approfondite e azioni proattive. L'efficacia di tali misure risulta non solo attraverso la riduzione degli impatti negativi, ma anche attraverso la creazione di valore per i consumatori, garantendo una relazione di fiducia e trasparenza. In questo modo, le aziende possono posizionarsi come leader responsabili nel loro settore, contribuendo a un futuro sostenibile.

Per quanto concerne la tutela dei dati dei clienti, la società ha attivato programmi di istruzione e formazione regolare per i propri dipendenti, provvede ad un aggiornamento continuo delle proprie politiche di sicurezza per garantirne la conformità ed ha altresì attivato una collaborazione con consulenti legali ed esperti di conformità.

In considerazione della tipologia di attività svolta dalle company, sono presenti **firewall e sistemi di rilevamento delle intrusioni** al fine di tutelare i dati propri e dei clienti, sono state introdotte policy di accesso basate su ruoli, come l'autenticazione multifattoriale e vengono svolti regolari audit di sicurezza e conformità. Le società del Gruppo impiegano tecnologie digitali all'avanguardia che supportano i clienti a distanza, in caso di necessità e assistenza.

In merito all'utilizzo che l'azienda fa dei dati raccolti, la società condivide con il cliente i dettagli della propria informativa privacy e la rende facilmente accessibile mediante i propri canali media.







Governance: Informazioni sulla Governance

Informazioni sulla Governance

Tematiche rilevanti per l'Azienda

ESRS G1	Condotta aziendale	Cultura d'impresa
		Protezione degli informatori
		Benessere degli animali
		Impegno politico e attività di lobbying
		Gestione dei rapporti con i fornitori, comprese le prassi di pagamento
		Corruzione attiva e passiva

- ☐ tematiche non rilevanti, non trattate nel report
- ☒ tematiche rilevanti e strategiche, approfondite
- ☐ tematiche rilevanti, trattate nel report

Informazioni di Governance

Tematiche rilevanti per l'Azienda nel breve e lungo periodo

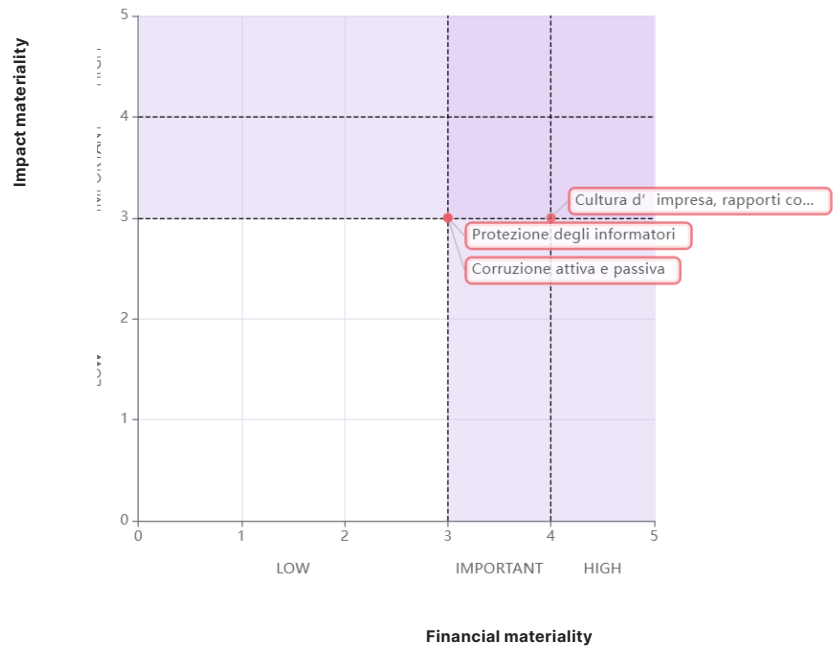
MAPPA DOPPIA MATERIALITÀ BREVE TERMINE

TEMATICHE MATERIALI

- Cultura d'impresa
- Protezione degli informatori
- Gestione dei rapporti con i fornitori, comprese le prassi di pagamento
- Corruzione attiva e passiva

TEMATICHE NON MATERIALI

- Benessere degli animali
- Impegno politico e attività di lobbying



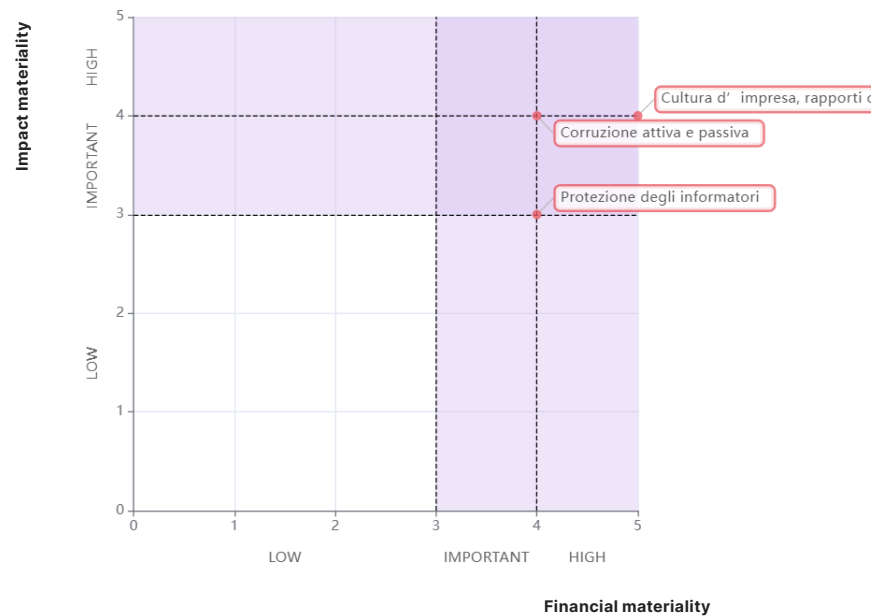
MAPPA DOPPIA MATERIALITÀ LUNGO PERIODO

TEMATICHE MATERIALI

- Cultura d'impresa
- Protezione degli informatori
- Gestione dei rapporti con i fornitori, comprese le prassi di pagamento
- Corruzione attiva e passiva

TEMATICHE NON MATERIALI

- Benessere degli animali
- Impegno politico e attività di lobbying



TEMATICA MATERIALE

ESRS G1 - Condotta aziendale

CONDOTTA AZIENDALE - GESTIONE DEGLI IMPATTI, DEI RISCHI E DELLE OPPORTUNITÀ

Politiche in materia di cultura d'impresa e condotta delle imprese

ESRS G1-1
GRI 2-22, GRI 2-25,
GRI 3-2



**Codice Etico
condiviso con le
società del Gruppo**

La Cultura è alla base delle scelte di governance finalizzate ad integrare la gestione degli impatti economici, ambientali e sociali nella strategia aziendale.

Per realizzare tale integrazione è necessario un allineamento della struttura e della composizione dell'organizzazione che dovrà adottare politiche di responsabilità sociale, attivare iniziative di sostenibilità ambientale, essere coinvolta attivamente nelle questioni sociali del territorio e creare opportunità occupazionali nella comunità.

Queste azioni non solo riducono i rischi reputazionali, ma generano opportunità di business e contribuiscono al benessere a lungo termine del sistema.

Come già ricordato, l'attività dell'azienda viene regolata dalle norme del **Codice Etico** e del **Mog 231** sottoscritti e condivisi dalle società del Gruppo.

Il Codice Etico esprime gli impegni e le responsabilità etiche nella conduzione degli affari e delle attività aziendali assunti dai collaboratori del Gruppo TXT, siano essi dipendenti, collaboratori a vario titolo o amministratori. Tutte le attività sono svolte, nell'osservanza della legge, in un quadro di **concorrenza leale con onestà, integrità, correttezza e buona fede**, nel rispetto degli interessi legittimi dei clienti, dipendenti, azionisti, partner commerciali e finanziari e della collettività in cui l'impresa è presente. Pertanto, tutti coloro che lavorano nel Gruppo TXT, senza distinzioni o eccezioni, sono impegnati ad osservare e a fare osservare tali principi nell'ambito delle proprie funzioni e responsabilità. In nessun modo la convinzione di agire a vantaggio di una qualsiasi delle Società del Gruppo TXT può giustificare l'adozione di comportamenti in contrasto con tali principi. Per questa ragione è stato predisposto il Codice, la cui osservanza da parte dei destinatari è di importanza fondamentale per il buon funzionamento, l'affidabilità e la reputazione del Gruppo TXT, fattori che costituiscono un patrimonio decisivo per il successo dell'impresa stessa.

Per quanto concerne il **Mog 231**, adottato nell'agosto 2023, esso si rivolge ai componenti degli organi sociali della Società, tra cui anche i soggetti coinvolti nelle funzioni dell'Organismo di Vigilanza, i responsabili delle Funzioni Aziendali con autonomia funzionale e finanziaria e, più in generale, i dipendenti della Società, i consulenti, i partners contrattuali della Società e - in generale - tutti i terzi con cui TXT intrattiene rapporti inerenti le proprie attività sociali. Il documento ha lo

scopo di sintetizzare il complesso di regole, strumenti e attività idonee a prevenire comportamenti illeciti secondo il d.lgs. n. 231/2001.

Il Mog adottato dalla Società si fonda sui seguenti **principi generali**:



Principi generali del Mog 231

- individuazione dei rischi attraverso la mappatura delle attività svolte dalla Società il cui svolgimento può dare occasione a comportamenti rilevanti ai fini del Decreto 231 (“Processi Sensibili”) e la valutazione del livello di rischio;
- definizione di valori applicati in Società e delle regole di comportamento, riassunti nel Codice Etico e nei regolamenti e nelle Procedure (“Principi di Comportamento”) e diffusione degli stessi a tutti i destinatari;
- attribuzione di ruoli e di poteri chiara, mediante un organigramma, una struttura organizzativa, un sistema di poteri e di deleghe ben definito, chiaro e trasparente, con indicazione, quando richiesto, degli eventuali limiti ai poteri di ciascun ruolo, anche con riferimento, ma non solo, alla approvazione di spese;
- condivisione e diffusione nella Società delle regole di gestione e di svolgimento dell’Attività improntata alla segregazione dei poteri, al fine ad assicurare un adeguato livello di collegialità al processo decisionale;
- presenza di un efficace sistema di controllo interno, basato sulle seguenti regole:
 - **tracciabilità:** ogni operazione, transazione, azione deve essere verificabile, coerente e congrua, e adeguatamente supportata a livello documentale affinché si possa procedere, in ogni momento, a controlli che attestino le caratteristiche e le motivazioni dell’operazione ed individuino chi ha autorizzato, registrato e verificato l’operazione stessa;
 - **segregazione dei poteri:** nessun soggetto deve poter gestire in autonomia un intero processo, in modo da rispettare il principio della separazione delle funzioni;
 - **coerenza di responsabilità e poteri:** i poteri sono attribuiti coerentemente con i ruoli e le responsabilità assegnate, oltre che con gli obiettivi assegnati a ciascun ruolo;
 - **documentazione dei controlli:** il sistema di controllo è effettuato e verbalizzato per documentare i controlli intervenuti nel corso dell’attività sociale;
- svolgimento di una costante e continua attività di sorveglianza sull’efficacia del sistema di controllo e, più in generale, sull’intero Modello;
- comunicazione trasparente e diffusa dei Principi di Comportamento e delle regole aziendali, accompagnata, ove necessario, da attività di specifica formazione su tali principi, sugli strumenti che la Società attua per prevenire i comportamenti illeciti che potrebbero potenzialmente verificarsi;
- individuazione di un insieme di misure sanzionatorie nei confronti di coloro che non osservano il Modello, tramite il Sistema Disciplinare ed applicazione dello stesso, nel caso in cui intervengano comportamenti in violazione o non

conformi alle norme di legge, ed in particolare del Decreto, nonché ai Principi di Comportamento, al Codice Etico, al Modello e/o alle procedure interne.

Il Mog demanda altresì all'Organismo di Vigilanza il compito di verifica della corretta applicazione del Modello, nonché di segnalare all'organo amministrativo ogni possibile modifica per garantirne un'efficace applicazione. Al contempo prescrive la creazione e l'implementazione di un **sistema di gestione del rischio** che da un lato diventi lo strumento per sensibilizzare i destinatari circa la presenza di un sistema sanzionatorio in caso di comportamenti illeciti e, dall'altro lato, permetta un'azione di monitoraggio sulle attività sensibili, di intervenire tempestivamente per prevenire e contrastare, per quanto possibile, la commissione dei reati.

CONDOTTA AZIENDALE - GESTIONE DEGLI IMPATTI, DEI RISCHI E DELLE OPPORTUNITÀ

Gestione dei rapporti con i fornitori

ESRS G1-2
GRI 204-1

L'azienda ambisce al continuo miglioramento degli impatti positivi e alla riduzione di quelli negativi di tutta la propria catena del valore.

Per raggiungere questo obiettivo è necessario il monitoraggio della filiera e la individuazione dei fornitori che potrebbero essere a rischio, perché non integrano e gestiscono le tematiche ESG all'interno della loro organizzazione.

Per questo motivo, la valutazione del livello di maturità della propria filiera, sotto il profilo delle tematiche ESG, assume particolare rilevanza specialmente all'interno delle relazioni che l'organizzazione ha con i fornitori strategici.

La regolamentazione dei rapporti tra le company di TXT ed i fornitori, sono regolate dal Codice Etico. Le relazioni con i fornitori sono improntate alla **ricerca del massimo vantaggio competitivo**, alla concessione delle **pari opportunità** per i soggetti coinvolti, alla **lealtà** ed **all'imparzialità**.

Il Gruppo TXT si impegna a richiedere ai propri fornitori e ai propri collaboratori esterni il rispetto di principi comportamentali corrispondenti ai propri, ritenendo questo aspetto di fondamentale importanza per la nascita o la continuazione di un rapporto d'affari. Ogni fornitore, partner commerciale o collaboratore esterno viene, a tal proposito, informato dell'esistenza del Codice e dei relativi impegni.

La selezione dei fornitori e la determinazione delle condizioni di acquisto sono basate su una valutazione obiettiva della qualità, del prezzo e della capacità di fornire e garantire beni e servizi di livello adeguato.

Nell'ambito della selezione, effettuata in maniera chiara e non discriminatoria, il Gruppo TXT utilizza esclusivamente criteri legati alla competitività oggettiva dei servizi e dei prodotti offerti e alla loro qualità.



Criteri di selezione dei fornitori

Per il Gruppo TXT sono, quindi, requisiti di riferimento:

- la professionalità e l'esperienza dell'interlocutore;
- la disponibilità, opportunamente documentata, di mezzi, anche finanziari, strutture organizzate, capacità e risorse progettuali, know-how, ecc.;
- l'esistenza di sistemi di qualità, sicurezza e ambiente.

La stipula di un contratto con un fornitore e la gestione del rapporto con lo stesso deve sempre basarsi su rapporti di estrema **chiarezza**. Per garantire la massima **trasparenza** ed **efficienza** del processo di acquisto, il Gruppo TXT si impegna a predisporre:

- un'adeguata rintracciabilità delle scelte adottate;
- la conservazione delle informazioni, nonché dei documenti ufficiali di gara e contrattuali per i periodi stabiliti dalle normative vigenti.

Nella tabella, la distribuzione % dei fornitori per localizzazione rispetto alle società rendicontate (nel calcolo sono state considerate TXT e-solutions, Assiopay, Fast Code, HSPI, TXT Assioma, TXT Ennova e TXT Novigo che hanno fornito il dato).

Localizzazione geografica fornitori	% spesa sul totale
Italia	95,1
Estero	4,9

Per quanto riguarda PACE, società con sede in Germania, la percentuale di fornitori esteri è ovviamente preponderante, con un 90%, rispetto ad un 10% di fornitori italiani.

CONDOTTA AZIENDALE - GESTIONE DEGLI IMPATTI, DEI RISCHI E DELLE OPPORTUNITÀ

Prevenzione e individuazione della corruzione attiva e passiva

ESRS G1-3
GRI 2-26, GRI 205-1,
GRI 205-2, GRI 205-3

Le relazioni quotidiane con gli Stakeholder, in particolare quelle di natura economico-finanziaria, richiedono una regolamentazione che permetta all'Azienda di identificare le situazioni a rischio di corruzione e di adottare procedure mirate a prevenirle o reprimerle.

I rapporti di TXT con clienti, fornitori, Istituzioni Pubbliche e ogni Pubblica Amministrazione sono improntati ai principi di correttezza, trasparenza e collaborazione, secondo quanto richiamato dal Codice Etico e dal Mog 231. Viene rifiutato qualsiasi comportamento che possa ricondursi a una natura collusiva o idonea a pregiudicare i principi espressi nel Codice Etico Aziendale.

TXT monitora e gestisce il rischio di atti di corruzione, conflitto di interessi e altri



Politica Anticorruzione

illeciti di governo societario definendo la propria **Politica Anticorruzione** per la prevenzione altresì dei conflitti di interessi e di altri illeciti di governo societario e prevedendo l'istituzione di una procedura e di attività formative e informative.

Nell'ambito delle valutazioni delle aree a rischio, come precedentemente richiamato dal Mog 231, le company effettuano valutazioni periodiche delle situazioni e delle procedure potenzialmente a rischio ed includono attività di formazione, nell'ambito del catalogo formativo, a dipendenti e collaboratori posti in aree potenzialmente a rischio.

Nella Politica Anticorruzione la capogruppo richiama le società a porre in essere una serie di azioni preventive:

- **Vantaggi vietati:** Non è consentito offrire vantaggi (denaro, promesse di assunzione, ecc.) a rappresentanti della Pubblica Amministrazione, Partners o loro familiari per ottenere trattamenti di favore.
- **Omaggi e cortesia:** È vietato distribuire omaggi o compiere atti di cortesia verso pubblici ufficiali e dipendenti, salvo in caso di modico valore che non comprometta l'integrità o la reputazione delle parti.
- **Ricezione di utilità:** È vietato ricevere denaro, doni o altre utilità da chi cerca di ottenere un trattamento più favorevole in modo indebito. La Società non può assumere dipendenti della pubblica amministrazione e loro familiari per tre anni dopo un atto che ha portato vantaggi alla Società.
- **Incentivi commerciali:** Gli incentivi devono rispettare le pratiche di mercato, non superare i limiti di valore consentiti e essere approvati secondo le regole interne. Commissioni e sconti devono essere conformi alla normativa vigente e documentati.

È vietato promettere benefits basati su obiettivi irraggiungibili.

- **Compensi ai Collaboratori Esterni:** Non sono ammesse prestazioni o compensi non giustificabili nel contesto contrattuale con i Collaboratori Esterni e Partners.
- **Pagamenti in contante:** Nessun pagamento oltre Euro 1.000 può essere effettuato in contante, sia in Italia che all'estero.
- **Documentazione:** Ogni documento relativo a operazioni nelle aree sensibili deve essere sottoscritto da chi lo ha formato e conforme alla normativa vigente.

TXT consente di segnalare comportamenti illeciti o criticità dell'organizzazione aziendale grazie a canali aziendali di whistleblowing. La società, infatti, ha adottato nel maggio 2024 la procedura/politica di whistleblowing, allo scopo di stabilire norme minime comuni volte a garantire un elevato livello di protezione delle persone che segnalano violazioni della normativa nazionale o europea e di cui siano venute a conoscenza nell'ambito del proprio contesto lavorativo.

Con lo scopo di garantire la trasparenza e la responsabilità delle istituzioni interne alle società, l'adozione della norma si pone al fine di tutelare, sia in termini di riservatezza, ma anche in caso di ritorsioni, i soggetti che si espongono con

segnalazioni, denunce o divulgazioni pubbliche.

Oggetto di segnalazione sono gli illeciti civili, amministrativi, penali e contabili, le condotte illecite rilevanti ai sensi del Mog 231 o violazioni allo stesso, nonché le violazioni alle norme comunitarie.

Per garantire l'imparzialità e l'autonomia nella gestione dei canali di segnalazione interni, la società si è affidata ad un **gestore esterno** e a tre canali differenziati, ovvero:

- una casella e-mail dedicata e accessibile esclusivamente dai Gestori;
- una piattaforma informatica accessibile dalla sezione dedicata del sito internet aziendale;
- un indirizzo esterno di posta ordinaria da raggiungere mediante lettera raccomandata.

Tutti i dipendenti ricevono adeguata comunicazione in merito al funzionamento dei meccanismi di segnalazione sicura e riservata (procedure di whistleblowing) che sono disponibili in lingue diverse per poter essere completamente fruibili.

CONDOTTA AZIENDALE - METRICHE E OBIETTIVI

Prassi di pagamento

ESRS G1-6
GRI 205-1, GRI 205-2



Trasparenza nelle trattative

Le prassi di pagamento all'interno di un'azienda devono essere gestite con la massima attenzione e responsabilità. È fondamentale implementare procedure chiare e trasparenti che garantiscano la legalità e l'etica in ogni transazione. Le aziende devono evitare pratiche che possano essere interpretate come tentativi di corruzione o favoritismi, assicurando che ogni pagamento sia giustificato e documentato. La formazione del personale sulle normative vigenti e l'adozione di controlli interni rigorosi sono passi essenziali per prevenire comportamenti scorretti e mantenere la reputazione aziendale.

La società ha implementato strumenti, come codici o normative interne, finalizzati a assicurare la **trasparenza nelle trattative** e nelle procedure di pagamento: a tal proposito si richiama la già ricordata Politica Anticorruzione trattata nel presente capitolo, all'ESRS G1-3.



Nota metodologica

- Nota metodologica e quadro normativo di riferimento per la rendicontazione
- Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD)
- Gli Standard del Global Reporting Initiatives (GRI)
- Sustainability Accounting Standards Board (SASB)
- SDGs: obiettivi ONU di sviluppo sostenibile
- United Nations Global Compact
- Regolamento Tassonomia UE



Nota metodologica e quadro normativo di riferimento per la rendicontazione



La **sostenibilità** è un pilastro strategico per la società e guida le scelte attuali e future sugli investimenti e lo sviluppo del business, così come la qualità dei servizi offerti, il rispetto e l'ascolto dei portatori di interesse e la valorizzazione del territorio di riferimento.

In questo contesto, il Report di **Sostenibilità** descrive in maniera trasparente il ruolo e le responsabilità di la società verso i propri Stakeholder, attraverso la misurazione dei risultati ottenuti in relazione agli impegni assunti riguardo i temi materiali.

La mappatura delle attività della società si effettua seguendo parametri internazionalmente accettati per identificare i temi materiali. Questi parametri consentono di valutare in modo sistematico l'impatto sia all'interno che all'esterno delle organizzazioni.

La metodologia per la misurazione dell'impatto integra diversi quadri di riferimento che saranno meglio illustrati nelle pagine che seguono:

- Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD);
- Global Reporting Initiative (GRI);
- Sustainability Accounting Standards Board (SASB) in associazione con lo standard ERS1;
- Obiettivi di sviluppo sostenibile delle Nazioni Unite (SDGs) – Agenda 2030 ONU
- United Nations Global Compact
- Regolamento Tassonomia UE

Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD)

Nell'ambito del Green Deal Europeo si colloca l'approvazione e la pubblicazione, avvenuta il 16 dicembre 2022, sulla Gazzetta Ufficiale UE della Direttiva n. 2022/2464 riguardante la rendicontazione societaria di **sostenibilità** (Corporate Sustainability Reporting Directive - CSRD). La CSRD va così a modificare la Direttiva 2013/34/UE, concernente l'obbligo di comunicazione di informazioni di carattere non finanziario per le imprese di grandi dimensioni.

La Direttiva sul reporting di **sostenibilità** delle imprese (CSRD) è una nuova legge dell'UE che prevede requisiti più severi per la redazione dei report di **sostenibilità** delle aziende.

Questa direttiva ha l'obiettivo di aumentare la trasparenza e la confrontabilità delle informazioni sulle prestazioni ambientali, sociali e di Governance (**ESG**) delle aziende.

La CSRD è entrata in vigore il 5 gennaio 2023 e la pubblicazione delle prime relazioni è prevista per il 2024. La Direttiva si fonda sugli ESRS (European Sustainability Reporting Standards), vale a dire standard che definiscono quali informazioni debbano essere indicate all'interno dei report e le modalità di rendicontazione.

Il primo set di ESRS è composto da 12 Standards: due Cross Cutting Standards (ESRS 1 e 2) di ambito generale e dieci Topical Standards (Environment, Social, Governance) suddivisi appunto per topic: 5 ambientali, 4 sociali e 1 sulla Governance.

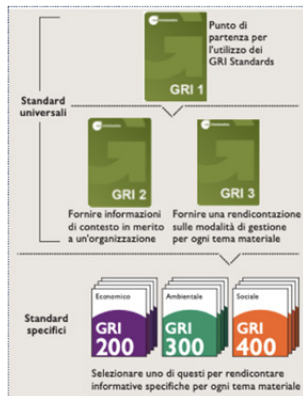
La direttiva CSRD prevede che l'EFRAG prosegua il lavoro con l'ulteriore emanazione di standard specifici di settore (sector-specific).

12 draft ESRS (sector-agnostic standards)			
Cross-cutting standards	Environment	Social	Governance
ESRS 1 Requisiti standard	ESRS E1 Cambiamento climatico	ESRS S1 Forza lavoro propria	ESRS G1 Condotta aziendale
ESRS 2 Informativa generale	ESRS E2 Inquinamento	ESRS S2 Lavoratori della catena del valore	
	ESRS E3 Risorse idriche e marine	ESRS S3 Comunità interessate	
	ESRS E4 Biodiversità ed ecosistemi	ESRS S4 Clienti e utenti finali	
	ESRS E5 Risorsa ed economia circolare		

La CSRD recepisce, all'interno degli standard ESRS, una serie di normative di carattere europeo a tema ESG:

- Sustainable Finance Disclosure Regulation (SFDR)
- Taxonomy of Sustainable Finance
- EU Climate transition benchmarks and EU Paris aligned Benchmarks
- Capital requirements regulation (CRR)
- EU Emissions Trading Scheme (EU-ETS)
- European Climate Law
- EU Whistleblowing Directive
- Commission Recommendation of 9 April 2013 on the use of common methods to measure and communicate the environmental **performance** of the life cycle of products and organizations
- Emas III
- Transparent Project
- Reporting Standards IFRS
- International Sustainability Standards Board (ISSB)
- Raccomandazioni TCFD e TNFD
- GHG Protocol
- Global Reporting Initiative (GRI) Standards
- Natural Capital Protocol
- UN Sustainable Development Goals
- UN Guiding Principles on Business and Human Rights
- UN Global Compact
- UN Principles for Responsible Investment
- OECD Guidelines for Multinational Enterprises
- OECD Due diligence Guidance
- International Labour Organization's (ILO) Tripartite Declaration of Principles concerning Multinational Enterprises and Social Policy
- ISO 26000 Social responsibility
- ICGN Global Governance Principles

Gli Standard del Global Reporting Initiative (GRI)



<https://www.globalreporting.org>

La Global Reporting Initiative (GRI) è stata presentata a un pubblico più ampio durante il vertice mondiale per lo sviluppo sostenibile del 2000. Gli Standard GRI sono i più diffusi e affidabili framework per la reportistica sulla **sostenibilità**. Il 75% delle 250 più grandi aziende nel mondo della **sostenibilità** fanno riferimento ai GRI.

Fornendo un linguaggio universale per il reporting di **sostenibilità**, aiuta le aziende a confrontare i loro progressi e comunicare i loro sforzi in modo efficace. Questo è importante non solo per le grandi aziende, ma anche per quelle medie e piccole che devono definire un proprio percorso di **sostenibilità**.

Gli standard GRI sono costituiti dai parametri universali (GRI serie 1, 2 e 3) e da tre standard specifici per l'ambito economico, ambientale e sociale (GRI serie 200, 300 e 400), cui si sono aggiunti gli standard di settore. Questi sono indicatori di rendicontazione della **sostenibilità** che consentono alle organizzazioni di valutare in modo chiaro, coerente e comparabile l'impatto delle proprie attività dal punto di vista ambientale, sociale ed economico. Tale valutazione può essere resa pubblica in un formato comprensibile anche per coloro che non sono esperti del settore.

Sustainability Accounting Standards Board (SASB)

Insieme a GRI, SASB è uno dei quadri più importanti per il reporting di **sostenibilità**: alla fine del 2020 SASB e GRI hanno annunciato una collaborazione, volta a creare maggiore trasparenza e fiducia tra le società di reporting. L'uso da parte di SASB del termine "**sostenibilità**" si riferisce alle attività aziendali che mantengono o migliorano la capacità dell'azienda di creare valore nel lungo termine.

Lo standard SASB identifica i temi ambientali, sociali e di governance più rilevanti per le prestazioni finanziarie in 77 settori. Investitori in tutto il mondo oggi riconoscono questi modelli come una componente fondamentale della divulgazione **ESG** di una società.

L'approccio SASB identifica cinque dimensioni (ambiente, capitale sociale, capitale umano, business model & innovation, leadership & governance) e le declina per rilevanza in 77 sottosettori in base a 26 variabili (le materialità). Il punto di partenza per la rendicontazione è una lista di "materialità" che serve ad individuare ed evidenziare gli ambiti di azione in cui l'Azienda si sta concentrando.

SDGs: obiettivi ONU di sviluppo sostenibile



Il 25 settembre del 2015 i governi di 193 Paesi membri dell'ONU hanno firmato l'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile. Un programma d'azione approvato dall'Assemblea Generale dell'ONU, che include 17 specifici Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile, inquadrati all'interno di un programma d'azione più vasto che prevede un totale di 169 target o traguardi.

I 17 Goals impegnano governi e nazioni ma anche ogni singola impresa. I principi **ESG** sono la declinazione di quanto le imprese devono fare.

ENVIRONMENTAL

- ✓ Dipendenza da combustibili fossili
- ✓ Impronta idrica elevata
- ✓ Complicità nella deforestazione
- ✓ Smaltimento dei rifiuti

SOCIAL

- ✓ Conflitti con le comunità locali
- ✓ Attenzione alla sicurezza e alla salute dei dipendenti
- ✓ Tutela delle diversità
- ✓ Corretti rapporti interpersonali tra i dipendenti

GOVERNANCE

- ✓ Bonus sproporzionati rispetto agli stipendi dei dipendenti
- ✓ Coinvolgimento in scandali legati alla corruzione
- ✓ Apertura di filiali offshore allo scopo di eludere il fisco



n. 1 Porre fine ad ogni forma di povertà nel mondo



n. 2 Porre fine alla fame, raggiungere la sicurezza alimentare, migliorare la nutrizione, promuovere un'agricoltura sostenibile



n. 3 Assicurare la salute e il benessere per tutti e tutte le età



n. 4 Garantire un'istruzione di qualità inclusiva ed equa e promuovere opportunità di apprendimento permanente per tutti



n. 5 Raggiungere l'uguaglianza di genere e responsabilizzare tutte le donne e le ragazze



n. 6 Garantire a tutti la disponibilità e la gestione sostenibile dell'acqua e delle strutture igienico-sanitarie



n. 7 Integrare nel proprio ciclo produttivo soluzioni a basso impatto grazie all'utilizzo di fonti energetiche sostenibili



n. 8 Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti



n. 9 Costruire un'infrastruttura resiliente e promuovere l'innovazione ed una industrializzazione equa, responsabile e sostenibile



n. 10 Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni



n. 11 Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili



n. 12 Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo



n. 13 Promuovere azioni, a tutti i livelli, per combattere il cambiamento climatico



n. 14 Conservare e utilizzare in modo durevole gli oceani, i mari e le risorse marine per uno sviluppo sostenibile



n. 15 Proteggere, ripristinare e favorire un uso sostenibile dell'ecosistema terrestre, contrastare la desertificazione, arrestare il degrado del terreno, fermare la perdita della diversità biologica



n. 16 Promuovere società pacifiche e più inclusive; offrire l'accesso alla giustizia per tutti e creare organismi efficienti, responsabili e inclusivi a tutti i livelli



n. 17 Rafforzare i mezzi di attuazione e rinnovare il partenariato mondiale per lo sviluppo sostenibile

United Nations Global Compact

Lo United Nations Global Compact rappresenta un'iniziativa delle Nazioni Unite che richiede alle aziende e alle organizzazioni che vi aderiscono di condividere, sostenere e applicare nella propria sfera di influenza un insieme di principi fondamentali, relativi a diritti umani, standard lavorativi, tutela dell'ambiente e lotta alla corruzione.

Dall'avvio ufficiale nel 2000, il Patto mondiale delle Nazioni Unite, la cui adesione è del tutto volontaria, conta oggi oltre 24.600 partecipanti in rappresentanza di 167 paesi, un dato destinato ad aumentare progressivamente. L'obiettivo è quello di promuovere la cultura della responsabilità sociale dell'impresa attraverso la condivisione, l'implementazione e la diffusione di principi e valori comuni. Da tale iniziativa è derivata l'elaborazione di 10 principi universali articolati in 4 ambiti:

DIRITTI UMANI

- Alle imprese è richiesto di promuovere e rispettare i diritti umani universalmente riconosciuti nell'ambito delle rispettive sfere di influenza.
- Alle imprese è richiesto di assicurarsi di non essere, seppure indirettamente, complici negli abusi dei diritti umani. I diritti umani sono universali e sono riconosciuti a tutti gli esseri umani indistintamente Diritti Umani.

LAVORO

- Alle imprese è richiesto di sostenere la libertà di associazione dei lavoratori e riconoscere il diritto alla contrattazione collettiva.
- Alle imprese è richiesto di sostenere l'eliminazione di tutte le forme di lavoro forzato e obbligatorio.
- Alle imprese è richiesto di sostenere l'effettiva eliminazione del lavoro minorile.
- Alle imprese è richiesto di sostenere l'eliminazione di ogni forma di discriminazione in materia di impiego e professione.

AMBIENTE

- Alle imprese è richiesto di sostenere un approccio preventivo nei confronti delle sfide ambientali.
- Alle imprese è richiesto di intraprendere iniziative che promuovano una maggiore responsabilità ambientale.
- Alle imprese è richiesto di incoraggiare lo sviluppo e la diffusione di tecnologie che rispettino l'ambiente.

LOTTA ALLA CORRUZIONE

Le imprese si impegnano a contrastare la corruzione in ogni sua forma, incluse l'estorsione e le tangenti.

Regolamento Tassonomia UE

L'UE ha confermato e rafforzato la propria volontà di trainare, con un ruolo di leadership globale, il processo di riduzione delle **emissioni** di gas serra al fine di contrastare gli effetti dei cambiamenti climatici. Le azioni previste si articolano dall'adozione di normative di attuazione concreta e stringente delle politiche ambientali previste nell'Agenda 2030 dell'ONU, all'accelerazione dell'eliminazione del carbone e la riduzione del ricorso a fonti fossili, all'incremento dell'utilizzo delle energie **rinnovabili**.

IL CONTESTO IN CUI SI INSERISCE IL REGOLAMENTO 2020/852

Agenda 2030 ONU

Green Deal Europeo - La strategia di sviluppo dell'Unione Europea, adottata nel dicembre 2019

La normativa Europea sul clima (Regolamento UE 2021/1119) fissa gli obiettivi per il raggiungimento della neutralità climatica entro il 2050 e il vincolo della riduzione delle **emissioni** nette dei gas serra del 55% entro il 2030 rispetto ai livelli del 1990.

Accordo di Parigi 2015

Piano d'Azione della Commissione Europea sulla finanza sostenibile - Nuova strategia europea per il riorientamento dei flussi di capitali verso investimenti ecosostenibili. L'istituzione di un sistema di classificazione unificato e condiviso per l'identificazione delle attività ecosostenibili costituisce l'azione più importante del piano d'azione. Il Regolamento (UE) 2020/852 sulla "Tassonomia UE", pubblicato nella Gazzetta Ufficiale dell'UE ed entrato in vigore il 12 luglio 2020, è una leva decisiva di attuazione degli obiettivi dell'Unione. Esso punta a definire standard comuni validi per identificare le attività economiche che possono considerarsi "ecosostenibili" e che, in quanto tali, sono incentivabili dalle politiche finanziarie e fiscali dell'UE al fine di condizionare fortemente le scelte di investimento e gli accessi al mercato dei capitali e al credito bancario.

Il campo di applicazione

Nello specifico, l'articolo 9 del Regolamento (UE) 2020/852 definisce 6 obiettivi ambientali:

- a) la mitigazione dei cambiamenti climatici;
- b) l'adattamento ai cambiamenti climatici;
- c) l'uso sostenibile e la protezione delle acque e delle risorse marine;
- d) la **transizione** verso un'economia circolare;
- e) la prevenzione e la riduzione dell'inquinamento;
- f) la protezione e il ripristino della biodiversità e degli ecosistemi.

L'ammissibilità di un'attività economica sulla base dei parametri di **ecosostenibilità** definiti dalla tassonomia UE è riconosciuta se:

Contribuisce in modo sostanziale
al raggiungimento di uno o più dei 6 obiettivi
ambientali

Do No Significant Harm – DNSH
non arreca un danno significativo a nessuno dei
6 obiettivi ambientali

Rispetta le garanzie minime di salvaguardia di
1. Linee Guida OCSE per multinazionali
2. Principi guida delle Nazioni Unite su imprese e diritti umani (ILO e Carta
Internazionale diritti dell'uomo).

Il Regolamento (UE) 2020/852 viene integrato dal Regolamento delegato (UE) 2021/2178 e da 6 Allegati (Annex) ai regolamenti attuativi, che precisano, per ogni obiettivo ambientale, i criteri di vaglio tecnico che dovranno discriminare la conformità di ogni attività economica alla certificazione di **ecosostenibilità** e ai conseguenti vantaggi di rating finanziario, di accesso al credito e di competitività.

Sono obbligati al rispetto della Tassonomia UE:

- tutti i partecipanti ai mercati che offrono prodotti finanziari nell'UE, compresi i gestori di sistemi pensionistici;
- tutte le Imprese soggette all'obbligo di pubblicare una dichiarazione di carattere non finanziario (DNF), in allineamento a quanto previsto dalla Direttiva 2014/95/UE, recepita in Italia dal D.Lgs. 254/2016;
- tutti gli Stati Membri dell'UE (che debbono stabilire obblighi e standard per i partecipanti ai mercati finanziari).

In particolare, a partire da gennaio 2022 (primo anno di rendicontazione obbligatoria della Tassonomia UE), le società soggette all'obbligo di pubblicazione della DNF hanno rendicontato la loro quota di ricavi, investimenti (Capex) e spese operative (Opex) "ammissibili" ("taxonomy eligible") secondo la Tassonomia Europea, con riferimento agli obiettivi di "mitigazione dei cambiamenti climatici" e "adattamento ai cambiamenti climatici", i cui criteri di vaglio tecnico sono contenuti all'interno dei primi due atti delegati della Commissione ("Taxonomy Climate Delegate Act"), approvati il 9 dicembre dal Consiglio dell'UE e in vigore dal 1° gennaio 2022.

Non è al momento richiesta una valutazione di allineamento ai criteri di vaglio tecnico, che dovrà essere effettuata da tali società a partire da gennaio 2023, tramite processi di analisi del ciclo di vita ("Life Cycle Assessment" – LCA) e certificazioni di terze parti indipendenti.





Glossario

Nell'ottica di permettere a tutti gli interessati una migliore e più approfondita comprensione delle tematiche contenute nel report, abbiamo inserito un glossario con la terminologia utilizzata all'interno del documento.

Per facilitare ulteriormente la sua consultazione, sono stati organizzati anche due QR code, uno in lingua italiana e uno in lingua inglese, con ulteriori approfondimenti di termini e acronimi utilizzati nel Report di Sostenibilità.

Questa appendice presenta gli acronimi all'interno del Report di Sostenibilità

Acronimo	Definizione
CDP	Progetto di divulgazione del carbonio
CO ₂	Anidride carbonica
CSRD	Direttiva sulla rendicontazione della sostenibilità delle imprese
Requisito di divulgazione GOV-1	Obbligo di divulgazione - Il ruolo dell'amministrazione, organi di gestione e di vigilanza
Requisito di divulgazione GOV-5	Obbligo di informativa - Gestione del rischio e gestione interna controlli sul reporting di sostenibilità
Requisito di divulgazione SBM-1	Requisiti di divulgazione - Posizione di mercato, strategia, modello di business e catena del valore
Requisito di divulgazione IRO-1	Requisito di divulgazione - Descrizione dei processi per identificare e valutare gli impatti materiali, i rischi e le opportunità
DNSH	Non arrecare danni significativi
EFRAG	Gruppo consultivo europeo sull'informativa finanziaria
EMAS	Sistema di ecogestione e audit
ESRS	Standard europei di rendicontazione della sostenibilità
ESRS 1	Standard europeo di rendicontazione della sostenibilità 1 Requisiti generali
ESRS 2	Standard europeo di rendicontazione della sostenibilità 2 Informazioni generali
ESRS E1	Standard europeo di rendicontazione della sostenibilità E1 Cambiamento climatico
ESRS E2	Standard europeo di rendicontazione della sostenibilità E2 Inquinamento
ESRS E3	Standard europeo di rendicontazione della sostenibilità E3 Acqua e risorse marine
ESRS E4	Standard europeo di rendicontazione della sostenibilità E4 Biodiversità ed ecosistemi
ESRS E5	Standard europeo di rendicontazione della sostenibilità E5 Utilizzo delle risorse ed economia circolare
ESRS G1	Standard europeo di rendicontazione della sostenibilità G1 Condotta Aziendale

ESRS S1	Standard europeo di rendicontazione della sostenibilità S1 Propria forza lavoro
ESRS S2	Standard europeo di rendicontazione della sostenibilità S2 Lavoratori nella value chain
ESRS S3	Standard europeo di rendicontazione della sostenibilità S3 Comunità influenzate
ESRS S4	Standard europeo di rendicontazione della sostenibilità S4 Clienti, consumatori e utenti finali
EU	Unione Europea
GHG	Gas a effetto serra
GRI	Iniziativa di rendicontazione globale
IFRS	Principi contabili internazionali
ISO	Organizzazione internazionale per la standardizzazione
ISSB	Organismo internazionale per gli standard di sostenibilità
SDGs	Obiettivi di sviluppo sostenibile

Tabella termini definiti dall'ESRS	Definizione	ESRS
Azioni	Le azioni si riferiscono a: 1) azioni e piani d'azione (compresi i piani di transizione) intrapresi per garantire che l'impresa raggiunga gli obiettivi prefissati e attraverso i quali l'impresa cerca di affrontare gli impatti materiali, i rischi e le opportunità; e 2) decisioni a sostegno di queste azioni con risorse finanziarie, risorse tecnologiche, umane o di altro tipo.	ESRS 1 Requisiti generali
Attori della catena del valore	Gli attori della catena del valore sono individui o entità a monte o a valle della catena del valore. L'entità è considerata a valle dell'impresa (ad esempio, distributori, clienti) quando riceve prodotti o servizi dall'impresa; è considerata a monte dell'impresa (ad esempio, fornitori) quando fornisce prodotti o servizi che vengono utilizzati nello sviluppo di prodotti o servizi propri dell'impresa.	ESRS 1 Requisiti generali
Organi amministrativi, di gestione e di vigilanza	Gli organi di governo con la massima autorità decisionale nell'impresa, compresi i suoi comitati. Se non esistono organi di amministrazione, gestione o vigilanza dell'impresa, è necessario includere l'amministratore delegato e, se tale funzione esiste, il vice amministratore delegato. In alcune giurisdizioni, i sistemi di governance consistono in due livelli, in cui la supervisione e la gestione sono separate. In questi casi, entrambi i livelli sono inclusi nella definizione di organi di amministrazione, direzione e vigilanza.	ESRS 2 Informazioni generali

Comunità interessate	Persone o gruppi che vivono o lavorano nella stessa area che è stata o può essere interessata dalle operazioni di un'impresa segnalante o dalla sua catena del valore. Le comunità interessate possono variare da quelle che vivono nelle vicinanze delle operazioni dell'impresa (comunità locali) a quelle che vivono a distanza. Le comunità interessate comprendono le popolazioni indigene effettivamente e potenzialmente interessate.	ESRS S3 Comunità interessate
Inquinanti atmosferici	Emissioni dirette di biossidi di zolfo (SO₂), ossidi di azoto (NO_x), composti organici volatili non metanici (COVNM) e particolato fine (PM_{2,5}) come definiti all'articolo 3, punti da 5 a 8, della direttiva (UE) 2016/2284 del Parlamento europeo e del Consiglio, ammoniacale (NH₃) come indicato in tale direttiva e metalli pesanti (HM) come indicato in Allegato I di tale direttiva.	ESRS E2 Inquinamento
Corruzione	Persuadere disonestamente qualcuno ad agire a proprio favore facendogli un regalo in denaro o un altro incentivo.	ESRS G1 Condotta aziendale
Modello di business	Il sistema di trasformazione degli input da parte dell'impresa attraverso il suo insieme di attività aziendali in output e risultati che mirano a soddisfare gli scopi strategici dell'impresa e a creare valore in un orizzonte di breve, medio o lungo periodo. La società può avere uno o più modelli di business.	ESRS 2 Informazioni generali
Relazioni commerciali	Le relazioni che l'impresa intrattiene con partner commerciali, entità della sua catena del valore e qualsiasi altra entità non statale o statale direttamente collegata alle sue operazioni commerciali, ai suoi prodotti o ai suoi servizi. Le relazioni commerciali non si limitano ai rapporti contrattuali diretti. Comprendono anche le relazioni commerciali indirette nella catena del valore dell'impresa, al di là del primo livello, e le posizioni di partecipazione in joint venture o investimenti in società di capitali.	ESRS 1 Requisiti generali
Anidride carbonica (CO ₂) equivalente (eq)	La quantità di emissioni di anidride carbonica (CO₂) che causerebbe lo stesso forcing radiativo integrato o la stessa variazione di temperatura, in un determinato orizzonte temporale, di una quantità emessa di un gas a effetto serra (GHG) o di una miscela di GHG. CO₂eq è l'unità di misura universale per indicare il potenziale di riscaldamento globale (GWP) di ciascun gas serra, espresso in termini di GWP di un'unità di anidride carbonica. Viene utilizzata per valutare se rilasciare (o evitare di rilasciare) diversi gas serra su una base comune.	ESRS E1 Cambiamento climatico
Lavoro minorile	Il lavoro che priva i bambini della loro infanzia, del loro potenziale e della loro dignità e che è dannoso per lo sviluppo fisico e mentale. Si riferisce al lavoro che: i. è mentalmente, fisicamente, socialmente o moralmente pericoloso e dannoso per i bambini; e/o ii. interferisce con la loro scolarizzazione: privandoli dell'opportunità di frequentare la scuola; obbligandoli a lasciare la scuola prematuramente; o obbligandoli a cercare di combinare la frequenza scolastica con un lavoro troppo lungo e pesante. Ai fini di questa definizione, per bambino si intende una persona di età inferiore ai 15 anni o al completamento della scuola dell'obbligo, se superiore. Possono esserci eccezioni in alcuni Paesi in cui le economie e le strutture educative non sono sufficientemente sviluppate e si applica un'età minima di 14 anni. Questi Paesi di eccezione sono specificati dall'Organizzazione Internazionale del Lavoro (OIL) in risposta ad una richiesta speciale da parte del paese interessato ed in consultazione con le organizzazioni rappresentative dei datori di lavoro e dei lavoratori.	ESRS S1 Propria forza lavoro
Economia circolare	Un sistema economico in cui il valore dei prodotti, dei materiali e delle altre risorse dell'economia viene mantenuto il più a lungo possibile, migliorando il loro uso efficiente nella produzione e nel consumo, riducendo così l'impatto ambientale del loro utilizzo, minimizzando i rifiuti e il rilascio di sostanze pericolose in tutte le fasi del loro ciclo di vita, anche attraverso l'applicazione della gerarchia dei rifiuti.	ESRS E5 Uso delle risorse ed economia circolare

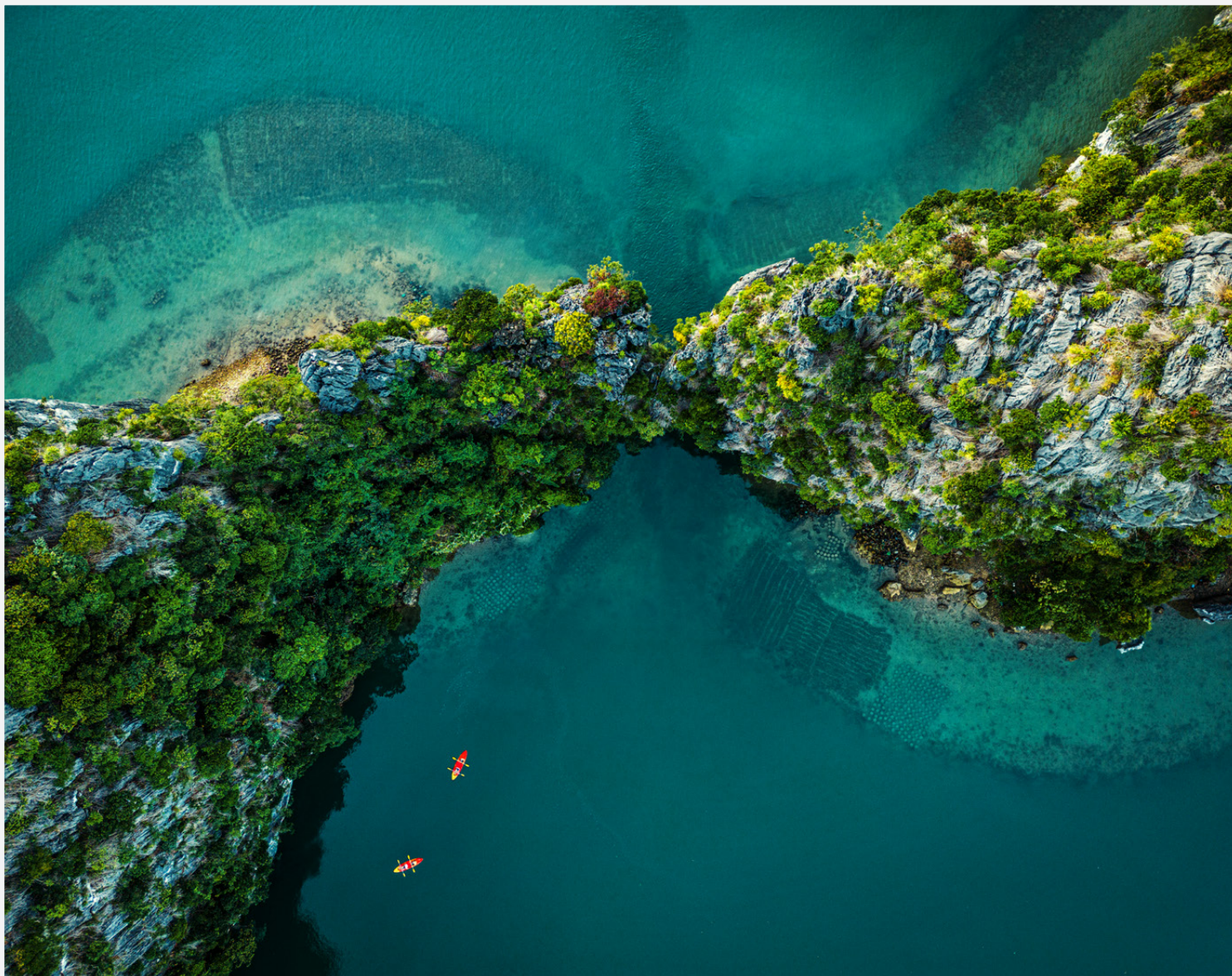
Principi dell'economia circolare	L'economia circolare si basa su tre principi, guidati dal design: (i) eliminare gli sprechi e l'inquinamento; (ii) far circolare prodotti e materiali al loro massimo valore; e (iii) natura rigenerata.	ESRS E5 Uso delle risorse ed economia circolare
Adattamento ai cambiamenti climatici	Per adattamento ai cambiamenti climatici si intende il processo di adattamento ai cambiamenti climatici effettivi e previsti e ai loro impatti . (basato sul Regolamento (UE) 2020/852)	ESRS E1 Cambiamento climatico
Mitigazione dei cambiamenti climatici	Per mitigazione del cambiamento climatico si intende il processo di riduzione delle emissioni di gas serra e di contenimento dell'aumento della temperatura media globale ben al di sotto dei 2 °C e di perseguimento degli sforzi per limitarlo a 1,5 °C rispetto ai livelli preindustriali, come stabilito dall'Accordo di Parigi. (basato sul Regolamento (UE) 2020/852)	ESRS E1 Cambiamento climatico
Contrattazione collettiva	Tutti i negoziati che si svolgono tra un datore di lavoro, un gruppo di datori di lavoro o una o più organizzazioni di datori di lavoro, da un lato, e una o più organizzazioni sindacali o, in loro assenza, i rappresentanti dei lavoratori debitamente eletti e autorizzati da questi ultimi in conformità alle leggi e ai regolamenti nazionali, dall'altro, per: (i) determinare le condizioni di lavoro e i termini di impiego; e/o (ii) regolamentare i rapporti tra datori di lavoro e lavoratori; e/o (iii) che regola i rapporti tra i datori di lavoro o le loro organizzazioni e un'organizzazione dei lavoratori o un'organizzazione dei lavoratori. organizzazioni.	ESRS S1 Propria forza lavoro
Consumatore	Individui che acquistano, consumano o utilizzano beni e servizi per uso personale, per sé o per altri, e non per rivendita o per scopi commerciali. I consumatori comprendono utenti finali effettivamente e potenzialmente interessati.	ESRS S4 Consumatori e utenti finali
Cultura aziendale	La cultura aziendale esprime gli obiettivi attraverso valori e convinzioni. Guida le attività dell'impresa attraverso la condivisione di convenzioni e norme di gruppo, come valori o dichiarazioni di missione o un codice di condotta.	ESRS G1 Condotta aziendale
Corruzione	Abuso del potere affidato a scopo di lucro privato, che può essere istigato da individui o organizzazioni. Include pratiche quali pagamenti agevolati, frode, estorsione, collusione e riciclaggio di denaro. Include anche l'offerta o la ricezione di qualsiasi dono, prestito, compenso, ricompensa o altro vantaggio a o da qualsiasi persona come incentivo a fare qualcosa di disonesto, illegale o che rappresenta una violazione della fiducia nella conduzione degli affari dell'impresa. Ciò può includere benefici in denaro o in natura, come beni gratuiti, regali e vacanze, o servizi personali speciali, forniti al fine di ottenere un vantaggio improprio, o che possono comportare pressioni morali per ricevere tale vantaggio.	ESRS G1 Condotta aziendale

Glossario completo:

Italiano

Inglese





TXT

TXT E-Solutions S.p.A.
Via Milano, 150
Cologno Monzese 20093 (MI)
www.txtgroup.com